


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia

# Tre nuovi servizi



Per la **prenotazione**  
ed il **pagamento** delle  
prestazioni

dal 1 marzo 2009



Tre nuovi servizi, per semplificare le modalità di accesso alle prestazioni, consentono ora diverse opportunità per il pagamento e la prenotazione.

Dal 1 marzo 2009 è infatti possibile:

1) utilizzare **la tessera sanitaria europea** per visualizzare le prenotazioni in essere ed i relativi pagamenti in sospeso ed effettuare il pagamento della prestazione scelta con contanti o bancomat alle macchine riscuotitrici;


2) effettuare il pagamento della prestazione con carta di credito con **Pagonline** sul sito internet [www.ausl.re.it](http://www.ausl.re.it) oppure [www.pagonlinesanita.it](http://www.pagonlinesanita.it);

3) prenotare una visita specialistica con il proprio cellulare utilizzando il sistema **myCUP**.

Pagonline e myCUP permettono ai cittadini di evitare trasferimenti agli sportelli CUP, di prenotare col cellulare e pagare da casa con internet, in qualsiasi momento della giornata.

Si tratta di servizi particolarmente utili per le persone che hanno familiari anziani o con difficoltà a spostarsi da casa.

Con myCUP ad esempio è possibile inserire i dati dei propri familiari e prenotare visite specialistiche senza difficoltà e perdite di tempo.



## Tessera sanitaria europea

### Che cos'è la tessera europea

La tessera europea di assicurazione malattia (TEAM), entrata in vigore in Italia nel 2004, è una tessera personale che sostituisce il tesserino plastificato del codice fiscale per tutti i cittadini aventi diritto alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale.

La tessera, che contiene, oltre ai dati anagrafici e assistenziali, anche il codice fiscale sia su banda magnetica che in formato a barre (bar-code), è valida sull'intero territorio nazionale e permette di ottenere servizi sanitari anche nei paesi dell'Unione Europea, in sostituzione del modello cartaceo E111.

Poiché la nuova tessera sanitaria non riporta dati sulle esenzioni, i cittadini dovranno conservare e farsi ancora rilasciare i Tesserini di Esenzione con l'attestazione dei farmaci e delle prestazioni [esenti](#).



## Tessera sanitaria europea

### **Come si effettua il pagamento**

Inserendo la tessera europea nelle macchine riscuotitrici o casse automatiche presenti nelle strutture della Azienda USL e della Azienda Ospedaliera Santa Maria Nuova di Reggio Emilia, scegliendo l'opzione " [pagamenti senza codice a barre](#) ", vengono visualizzate tutte le prenotazioni con pagamento in sospeso (cioè non ancora effettuato) della persona titolare della tessera ed è possibile scegliere quale prestazione pagare, in contanti o con bancomat.

È possibile effettuare il pagamento anche senza essere in possesso di un foglio di prenotazione (come nel caso ad esempio di una prenotazione effettuata con il CUP telefonico Cuptel o con il servizio myCUP dal proprio telefono cellulare).

È possibile effettuare il pagamento di una prestazione anche presso le filiali del Tesoriere – Banca Popolare di Verona – Banco San Geminino e San Prospero, presentando la tessera sanitaria europea.

### **La ricevuta dell'avvenuto pagamento**

Al momento del pagamento la macchina riscuotitrice rilascia uno scontrino valido come ricevuta o fattura per le prestazioni richieste.

## Pagonline

Collegandosi al sito internet dell'Azienda UsI di Reggio Emilia, [www.ausl.re.it](http://www.ausl.re.it) o direttamente al sito [www.pagonlinesanita.it](http://www.pagonlinesanita.it) è possibile pagare le prestazioni sanitarie, con carta di credito, on line.



Con Pagonline è possibile pagare tutte le prenotazioni (esami, visite specialistiche, prestazioni di diagnostica strumentale) effettuate a CUP, a Cuptel, con il FARMACUP, con myCUP. Per pagare è necessario avere un indirizzo e-mail valido. Nella schermata di riepilogo vengono riportati il tipo di prestazione, il luogo, la data, l'ora e l'importo da pagare. Una volta effettuato il pagamento on line, la persona riceve un messaggio di posta elettronica che contiene l'indirizzo per scaricare la ricevuta/fattura valida ai fini fiscali del pagamento effettuato. La ricevuta o fattura va presentata al servizio erogatore al momento della prestazione. Il pagamento tramite questo canale non prevede commissioni, il servizio è gratuito per i cittadini.

## myCUP

### Che cos'è myCUP?

Il nuovo servizio, rivolto ai cittadini residenti o assistiti (che abbiano scelto un medico di famiglia) nella provincia di Reggio Emilia, consente a chiunque disponga di **un cellulare** di poter prenotare (per sé e per i familiari) visite specialistiche, o magari



spostare o disdire un appuntamento, sia nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale, sia in regime di libera professione, senza doversi recare fisicamente presso gli sportelli del CUP.

È possibile prenotare le visite specialistiche presso tutti i Distretti e gli Ospedali dell'Azienda USL di Reggio Emilia, ad esclusione dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria di Reggio Emilia.

### Come si attiva myCUP

Dal sito internet aziendale [www.ausl.re.it](http://www.ausl.re.it), cliccando **myCUP** o inviando un sms (solo sms, no voce) al numero 334.6378736, è possibile scaricare un semplice programma che consente di prenotare diverse visite specialistiche.

La conferma della prenotazione arriva con un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal cittadino.



## myCUP



### **Requisiti del telefono cellulare**

myCUP non richiede un telefonino di ultima generazione per funzionare.

Al link di myCUP sarà possibile visualizzare l'elenco di tutti i cellulari supportati.


### **Costi del Servizio**

Una volta installato sul proprio telefonino, myCUP è semplicissimo da usare. Il servizio ha un costo estremamente contenuto per il cittadino, in quanto la commissione per la prenotazione è a carico dell'Azienda USL di Reggio Emilia.

In pratica, installare il programma che consente le prenotazioni ha un costo medio di 30-50 centesimi. Prenotare una visita da prima disponibilità costa circa 5-8 centesimi, prenotare una visita con una ricerca avanzata delle disponibilità costa mediamente 10-15 centesimi, disdire un appuntamento costa circa 2 centesimi.

### **Le visite specialistiche per ora prenotabili:**

cardiologica, chirurgica vascolare, dermatologica, ginecologica, neurologica, oculistica, oncologica, ortopedica, otorinolaringoiatrica, urologica, endocrinologica, fisiatrica, allergologica, angiologica, chirurgica, ematologica, gastroenterologica, pneumologica, proctologica, reumatologica, senologica.



Gli Uffici Relazioni con il Pubblico - **URP**  
dei Distretti dell'Azienda USL di Reggio Emilia

**Castelnovo ne' Monti**

Via Roma, 2  
42035 Castelnovo ne' Monti  
0522 617173

**Montecchio Emilia**

Via Barilla 16  
42027 Montecchio Emilia  
0522 860205

**Correggio**

Va Circondaria, 26  
42015 Correggio  
0522 630211

**Reggio Emilia**

Via Amendola, 2  
Padiglione Bertolani  
42100 Reggio Emilia  
0522 335168

**Guastalla**

Piazza Matteotti, 4  
42016 Guastalla  
0522 837344

**Scandiano**

Via Martiri della Libertà, 6  
42019 Scandiano  
0522 850400



[www.ausl.re.it](http://www.ausl.re.it)