

Informazioni generali

Per contribuire alla qualità dell'assistenza fornita, **all'interno del reparto non è permesso:**

- Fumare
- Parlare ad alta voce

Si sconsiglia di portare oggetti di valore o grosse somme di denaro. L'amministrazione non risponde di eventuali furti.

In ospedale è possibile connettere gratuitamente ad Internet via WI-FI il proprio PC/Tablet/Telefono, utilizzando la rete **EmiliaRomagnaWiFi**.

Il personale non può fornire informazioni telefoniche di carattere clinico sui degenti.

Mediazione Linguistico Culturale

Gli operatori del Pronto Soccorso, in caso di necessità, hanno la possibilità di attivare il Mediatore referente della lingua utile alla mediazione.

Lo straniero temporaneamente presente (STP) accede alle prestazioni sanitarie senza l'obbligo di presentare i documenti inerenti alla regolarità del proprio soggiorno; se non è in regola, il suo accesso ai servizi in Emilia-Romagna non comporta segnalazioni all'Autorità giudiziaria.

Informazioni generali

Le condizioni di **esenzione dal ticket** per le prestazioni erogate in Pronto Soccorso sono state definite dalla Regione Emilia-Romagna con le Delibere di Giunta Regionale n. 1035/2009 e n. 389/2011.

Il codice colore (bianco, rosso, verde e giallo) definisce solo la priorità di accesso alla visita di pronto soccorso e non è più un criterio per determinare l'esenzione o meno dal ticket.

Sulla base di quanto previsto dalla normativa, l'accesso al Pronto Soccorso per i cittadini che non rientrano nelle condizioni di esenzione previste comporta il pagamento di un ticket di € 25 per la prima visita del medico di Pronto soccorso.

A questo si possono aggiungere:

- ticket di 23 euro per ogni eventuale successiva visita di consulenza richiesta dal medico di Pronto Soccorso
- un ticket massimo di 36,15 euro ogni 8 prestazioni della stessa branca (es. esami di laboratorio, esami di radiologia, ecc) prescritti dal medico di Pronto Soccorso.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Presidio Ospedaliero Provinciale Santa Maria Nuova

Ospedale C. Magati
Scandiano

DIPARTIMENTO EMERGENZA-URGENZA

Pronto Soccorso



Informazioni utili
per pazienti, familiari e visitatori

www.ausl.re.it

Pronto Soccorso

Direttore Dipartimento
Emergenza-Urgenza Area Sud

Sergio Alboni

Responsabile Pronto Soccorso
Ospedale di Scandiano

Simone Montanari

Coordinatore Infermieristico

Daniele Mammi

Le nostre attività

Il **Pronto Soccorso di Scandiano** fa parte dell'Area Sud del Dipartimento di Emergenza-Urgenza (DEU) insieme al Pronto Soccorso di Castelnovo ne' Monti.

Insieme con l'Area Nord-DEU (Pronto Soccorso di Guastalla e Correggio), il Pronto Soccorso di Montecchio e il Pronto Soccorso di Il livello dell'Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia va a costituire il **Dipartimento Emergenza-Urgenza** dell'Azienda USL-IRCCS di Reggio Emilia.

Il **bacino d'utenza** del Pronto Soccorso di Scandiano è costituito dai comuni di Baiso, Casalgrande, Castellarano, Rubiera, Scandiano, Viano, per complessivi 81.175 abitanti.

Le nostre attività

I pazienti che accedono al Pronto Soccorso, sia in autopresentazione che con l'ambulanza, sono sottoposti ad una **valutazione iniziale per definire la priorità di accesso alla visita medica (TRIAGE)**, condotta da un infermiere specificatamente formato su protocolli e procedure validate dalla comunità scientifica internazionale.

Il Triage si conclude con l'attribuzione di un **codice di priorità, espresso con una scala colore.**

Tutti gli operatori del Pronto Soccorso sono impegnati 24 ore al giorno nella cura dei pazienti in emergenza/urgenza, sia negli ambulatori del Pronto Soccorso sia sul territorio, mediante l'utilizzo dei mezzi di soccorso avanzato (auto-medica e auto-infermieristica)

Nella **fascia oraria diurna (feriale e festiva)** sono presenti 2 medici e 4 infermieri.

Nella **fascia notturna (feriale e festiva)** sono presenti 1 medico e 2 infermieri.

Qualora sopraggiungesse una chiamata in codice ROSSO da parte del 118, un medico ed un infermiere con specifica formazione lasciano il Pronto Soccorso per intervenire sul territorio con l'auto-medica.

Nella **fascia oraria notturna**, in caso di attivazione dell'auto-medica, il pronto Soccorso è presidiato dal medico internista di guardia (o anestesista se il primo occupato in un'emergenza in reparto).

Nella **fascia oraria diurna**, qualora sopraggiungesse una chiamata in codice GIALLO da parte del 118, o in caso di codice ROSSO con auto-medica già impegnata, un infermiere con specifica formazione lascia il Pronto Soccorso per intervenire sul territorio con l'auto-infermieristica.

Le nostre attività

I pazienti soccorsi sul territorio da personale professionale sono inviati o accompagnati all'Ospedale di competenza territoriale, o al DEA di Il livello (Pronto Soccorso dell'Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia), in base al tipo di patologia e grado di complessità.

CODICI COLORE GRAVITÀ

Codice Rosso: paziente gravissimo; accesso IMMEDIATO all'area di trattamento

Codice Giallo: paziente grave; l'accesso all'area di trattamento è immediato, compatibilmente con la presenza di codici rossi negli ambulatori, comunque entro 20 minuti.

Codice Verde: pazienti con indicazione a visita medica ma differibile senza alcun rischio per il paziente stesso. L'accesso alla visita medica avviene dopo i codici rossi e gialli, possibilmente entro 1 ora.

Codice Bianco: pazienti che richiedono prestazioni sanitarie che non presentano carattere di "urgenza", per le quali esistono percorsi alternativi da prediligere: medico di famiglia, specialistica ambulatoriale, consultori. L'accesso agli ambulatori avviene dopo tutti gli altri codici.