



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

**Presidio Ospedaliero Provinciale Santa Maria Nuova
Ospedale Franchini
Montecchio Emilia**

DIPARTIMENTO EMERGENZA - URGENZA

Pronto Soccorso



**Informazioni utili per
pazienti, familiari e visitatori**

www.ausl.re.it

Pronto Soccorso

Responsabile
Lorenzo Lodi

Responsabile Infermieristico e Tecnico
Daniele Mammi
Tel. **0522 860106**

Reparto/Guardiola
Tel. **0522 860365**

Le nostre attività

Attività sul territorio

Soccorso

Primo inquadramento diagnostico

Stabilizzazione e trattamento in emergenza, secondo i protocolli condivisi con la centrale operativa 118.

Sono previsti, al termine dell'attività sul territorio, i criteri di centralizzazione secondo modelli condivisi per patologie ben definite. Questa attività si avvale di mezzi di soccorso avanzato (*automedica, auto infermieristica*).

Attività in Pronto Soccorso

Accettazione e triage = valutazione iniziale che ha lo scopo di definire l'ordine di accesso alla visita medica, con l'assegnazione di un codice di priorità espresso con una scala di colori.

Definizione diagnostica, stabilizzazione e trattamento dei pazienti che raggiungono il Pronto Soccorso in autopresentazione oppure perchè inviati dal MMG, GM, specialisti.

Chiusura della pratica di Pronto Soccorso può avvenire con dimissione a domicilio, l'invio in Osservazione Breve Internistica, il ricovero ospedaliero presso lo stesso stabilimento od il trasferimento presso la struttura più adeguata per

la patologia.

Aspetto peculiare del Pronto Soccorso è che un medico e un infermiere, su attivazione del 118, si distaccano temporaneamente per prestare servizio sul mezzo di soccorso avanzato (automedica). Automedica e relativo autista sono volontari forniti dalle Croci e Pubbliche Assistenze presenti sul territorio.

Quando l'automedica viene inviata sul territorio nelle fasce orarie in cui è prevista la presenza di un solo medico, il Pronto Soccorso viene immediatamente presidiato da un medico sostituto, generalmente internista, secondo specifiche procedure di ospedale fino al rientro in sede dell'automedica.

Nella fascia oraria diurna (7.30-19.30) qualora sopraggiungesse una chiamata in codice GIALLO o in caso di codice ROSSO con automedica già impegnata, un infermiere dedicato con specifica formazione lascia il pronto soccorso per intervenire sul territorio con l'auto infermieristica.

Codici colore di gravità

Rosso: paziente gravissimo; accesso immediato nell'area di trattamento.

Giallo: paziente grave; l'accesso all'area di trattamento è immediato, compatibilmente con la presenza di codici rossi negli ambulatori, comunque entro 20'.

Verde: pazienti con indicazione a visita medica ma differibile senza alcun rischio per il paziente stesso. L'accesso alla visita medica avviene dopo i codici rosso e gialli, possibilmente entro 1 ora.

Bianco: pazienti che richiedono prestazioni sanitarie che non presentano carattere di "urgenza", per le quali esistono percorsi alternativi da prediligere: es medico di famiglia, specialistica ambulatoriale, consultori. L'accesso agli ambulatori avviene dopo tutti gli altri codici.

Informazioni generali

Per contribuire alla qualità dell'assistenza fornita, all'interno del reparto non è permesso:

- **Fumare**
- Parlare ad **alta voce**

Per i pazienti che necessitano di **assistenza continua** e che non possano, per motivi di sicurezza, essere lasciati soli, è possibile avere accanto una sola persona per tutto il tempo di permanenza in Pronto Soccorso in accordo col personale in servizio.

I pazienti devono presentarsi con un **documento di identità, tessera sanitaria, e documentazione sanitaria** il più possibile recente e aggiornata

Si sconsiglia di portare **oggetti di valore o grosse somme di denaro**. La direzione non risponde di eventuali furti.

In Pronto Soccorso, e in tutti gli altri reparti dell'Ospedale Franchini, è possibile connettersi gratuitamente ad **Internet** utilizzando la rete **EmiliaRomagnaWiFi**.

Il personale non può fornire informazioni telefoniche di carattere clinico sui degenti.

Le ricordiamo che nessuna domanda è banale, in particolare quando conoscere la risposta può alleviare le sue preoccupazioni. Durante la permanenza in Pronto Soccorso, in ogni momento, potrà chiedere informazioni al personale infermieristico.