

Informazioni generali

Il personale non può fornire informazioni telefoniche di carattere clinico sui degenti.

Al momento del ricovero per segnalare eventuali problemi socio assistenziali rivolgersi al coordinatore infermieristico o al medico di reparto. Ciò permetterà al coordinatore di organizzare un'assistenza post dimissione adeguata e in sicurezza coinvolgendo i servizi socio assistenziali.

L'infermiere che l'accoglie è:

Il suo medico di riferimento è il Dott.:



I nostri orari

Visita ai degenti

Dalle 7.30 alle 9.00 - dalle 12.00 alle 21.00

Nel periodo di riposo pomeridiano, dalle ore 14.00 alle 16.00, chiediamo ai visitatori una presenza rispettosa delle necessità di riposo dei ricoverati.

Per l'accesso al di fuori degli orari suddetti da parte di familiari o loro delegati occorre rivolgersi al Coordinatore Infermieristico o al personale del reparto.

Pasti

Colazione: 8.15-9.00

Pranzo: 12.15-12.30

Cena: 18.15

Visita Medica

Dalle ore 9.00 alle ore 11.00

Ricevimento Direttore

Tutti i giorni (sabato e festivi esclusi)
dalle ore 11.30 alle ore 12.00
e dalle ore 12.20 alle ore 13.00

Ricevimento Medici

Tutti giorni feriali
dalle ore 11.30 alle ore 12.00
e dalle ore 12.20 alle ore 13.00

Il reparto si trova al secondo piano dell'ospedale.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Presidio Ospedaliero Provinciale Santa Maria Nuova

**Ospedale C. Magati
Scandiano**

DIPARTIMENTO INTERNISTICO

Unità Internistica Multidisciplinare Medicina



**Informazioni utili per
pazienti, familiari e visitatori**

www.ausl.re.it

Unità Internistica Multidisciplinare

Direttore f.f.
Fabrizio Boni

Responsabile Infermieristico e Tecnico
Flavia Bencivenni
Tel. 0522 850321

Segreteria
Claudio Pasella
Tel. 0522 850328

Attività di ricovero

Ricovero programmato: avviene previa valutazione di un Medico del Reparto.

Ricovero urgente: viene effettuato tramite l'accesso in Pronto Soccorso.

I pazienti sono ricoverati:

- dal letto n. 1 al letto n. 22 e dal letto n.33 al letto n. 36 nella Unità Internistica Multidisciplinare
- dal letto n. 24 al letto n. 32 come Osservazione Breve Internistica
- dalla lettera A alla lettera F nella Alta Intensità di Cura Medica

Per garantire una migliore assistenza potrebbe verificarsi la necessità di trasferire i pazienti da una camera ad un'altra.

Osservazione breve internistica

Il ricovero in Osservazione Breve Internistica viene effettuato presso la Medicina che ha sede al secondo piano.

Si accede previa valutazione di un medico di reparto, di Pronto Soccorso o dell'Ambulatorio Pneumologico e Cardiologico.

In Osservazione Breve Internistica vengono ricoverati pazienti che necessitano di approfondimenti diagnostici e di trattamenti terapeutici effettuabili nelle 24 ore senza necessità di ricovero in regime ordinario o successivo ricovero in medicina.

Informazioni generali

Per prevenire le cadute accidentali e migliorare la mobilitazione si chiede ai pazienti di presentarsi in reparto con:

- pigiama comodo
- scarpe chiuse (no ciabatte aperte)
- occhiali da vista
- protesi acustiche se utilizzate.

Inoltre, per un maggiore comfort durante il ricovero, consigliamo di portare:

- materiale per igiene personale
- tovaglioli per i pasti.

Si chiede di lasciare i numeri di telefono dei familiari di riferimento, da contattare in caso di bisogno.

ATTENZIONE: il personale non risponde di eventuali furti. Si sconsiglia di portare con sé oggetti di valore e di lasciare il telefono cellulare sul comodino quando si lascia la stanza.

Per contribuire alla qualità dell'assistenza fornita, all'interno del reparto non è permesso:

- **Fumare**
- **Parlare ad alta voce**
- **Sostare in più di due persone alla volta** vicino al letto del paziente
- **Sostare nelle camere o nei corridoi durante la visita medica** o la distribuzione dei pasti senza esplicita autorizzazione del personale.

I pazienti che necessitano di assistenza continua possono avere **accanto una sola persona** per tutto il tempo necessario, in accordo con il coordinatore infermieristico, a cui rivolgersi anche per i buoni pasto.

È sconsigliato l'accesso in reparto **ai bambini al di sotto dei 12 anni**, senza autorizzazione del personale.

I pazienti ricoverati **devono presentarsi** con un documento di identità, la tessera sanitaria, la documentazione sanitaria precedente e l'elenco dei farmaci presi a domicilio.

In reparto è possibile **connettere gratuitamente ad Internet** via **WI-FI** il proprio PC/Tablet/telefono collegandosi alla rete **EmiliaRomagnaWiFi**.