ALCUNE INDICAZIONI GENERALI

VOLONTARI AVO

- Dal lunedì al sabato, alle ore 13:30 sarete accolti dai volontari **AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)** che vi daranno informazioni chiare e comprensibili su come accedere al reparto e vi accompagneranno al letto dei vostri cari per la visita. Saranno gli stessi volontari ad annunciare il vostro turno per il colloquio medico-infermieristico.

SOSTEGNO PSICOLOGICO

- In reparto è presente una **psicologa** dedicata ai familiari e ai pazienti. Per ottenere un colloquio con lei è sufficiente rivolgersi ai medici o agli infermieri di reparto.

- È opportuno che i visitatori segnalino al medico chi è il **familiare di riferimento** per i colloqui e per eventuali decisioni condivise.

- Il familiare o tutore del paziente deve segnalare al medico, se ne è a conoscenza, dell'esistenza di **disposizioni anticipate di trattamento (DAT)** secondo la normativa vigente.

Dicembre 2023

ALCUNE INDICAZIONI GENERALI

ORARI DI INGRESSO VISITATORI

Il **colloquio medico-infermieristico** verrà effettuato a partire **dalle 13:30**, durante la visita, dal lunedì al sabato, con esclusione di domenica e festivi.

Tutti i giorni **ore 13:30** apertura porte con ingresso in reparto di 2 visitatori per paziente, senza possibilità di interscambio. Si richiede massima puntualità. L'ordine di accesso alla sala colloqui è deciso dal personale in base alle esigenze di reparto.
Permanenza in reparto possibile **fino alle ore 15:00.**

Ingresso serale tutti i giorni alle **ore 18:30**, 2 visitatori per paziente senza possibilità di interscambio. Permanenza in reparto possibile **fino alle ore 19:30**.

Durante il periodo di permanenza all'interno del reparto potreste assistere per qualche paziente all'ingresso di un numero maggiore di visitatori rispetto al regolamento. Ciò accade in particolari situazioni, e in questi casi vi preghiamo di rispettare ciò senza porre domande o attenzioni su altri pazienti.

Salvo eccezioni concordate e motivate, non sono ammessi ingressi di visitatorial di fuori degli orari previstiper evitare eccessive interruzioni dell'attività assistenziale, pertanto vi chiediamo gentilmente di **non suonare il campanello** all'ingresso del reparto.

Pazienti in età pediatrica

E' consentito ad un familiare l'ingresso 24 ore su 24. Per la criticità dei pazienti, le modalità specifiche d'ingresso e permanenza saranno concordate con il responsabile dell'U.O.

I NOSTRI E I VOSTRI ORARI

La struttura è raggiungibile seguendo
il percorso **GRUPPO SALITA 6**
Piano 3°

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Presidio Ospedaliero Provinciale Santa Maria Nuova
Arcispedale Santa Maria Nuova

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

Dott.ssa Annunziata Carrese Cirillo
Direttore

RIANIMAZIONE
Dott. Pierpaolo Salsi
Responsabile

Responsabile Infermieristico e Tecnico
Matteo Seligardi
☎ 0522\296613

Segretaria
☎ 0522\296386

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI E SPECIALISTICHE

Cari visitatori,

il vostro caro si trova attualmente ricoverato nel reparto di Rianimazione per la gravità delle sue condizioni di salute.

Il paziente si trova di solito in prognosi riservata, cioè nonostante i trattamenti più appropriati non è possibile garantire la guarigione né prevedere gli esiti, così come non è possibile pianificare quanto tempo durerà il ricovero e quali saranno tutti i passi da affrontare durante il suo percorso terapeutico.

Il ricovero nell'unità operativa di Rianimazione permette di sottoporre i pazienti gravi a cure e monitoraggi più intensivi rispetto a un reparto di degenza normale.

Comprendiamo il vostro stato d'animo e le preoccupazioni riguardo alle condizioni del vostro caro, ma al tempo stesso la gravità della situazione clinica e la complessità della cura rendono necessario regolamentare l'orario di ingresso da parte dei visitatori. Sarà nostra cura ovviare a questa difficoltà tenendovi informati dell'andamento delle condizioni cliniche mediante un colloquio quotidiano.

Durante il colloquio il medico e l'infermiere vi illustreranno l'evoluzione del quadro clinico, le ipotesi diagnostiche e le scelte terapeutiche intraprese nel corso della degenza.

Non sempre l'urgenza delle manovre o delle terapie da attuare permette di informare prima i familiari e discutere con essi dei rischi e benefici per il paziente. In questi casi sarà nostra cura informarvi appena possibile.

La comunicazione di notizie per via telefonica è riservata a situazioni particolari da concordare insieme al personale di reparto.

Vi preghiamo, al di fuori di accordi particolari, di evitare di telefonare in reparto per non interrompere il lavoro degli operatori.

Inoltre ricordiamo che **per motivi di privacy non siamo autorizzati a dare informazioni telefoniche a persone non precedentemente conosciute in colloqui personali**, a meno che non espressamente autorizzati dalla famiglia o dal paziente stesso.

LE REGOLE IN TERAPIA INTENSIVA

- **Ridurre le infezioni:** prima di avvicinarvi al letto del vostro caro e quando vi allontanate, **lavatevi le mani** con cura utilizzando il gel alcolico, per diminuire il rischio di malattie infettive.

  Per l'ingresso in reparto non è necessaria particolare vestizione, tranne in caso di paziente con infezione da germi resistenti ai comuni antibiotici, dove si richiede al visitatore una vestizione completa secondo le indicazioni del personale di reparto.

- **Informazioni chiare:** è molto utile che, nel limite del possibile, siano sempre le stesse persone ad essere presenti al colloquio quotidiano con il medico, per ridurre il rischio di malintesi.

- **Sicurezza per tutti:** in casi particolari è necessario uscire temporaneamente dal reparto.

  Sarà nostra cura farvi entrare il prima possibile.

  La sicurezza dei pazienti è sempre garantita da un sistema di allarme acustico e visivo percepibile in tutto il reparto.

  Inoltre ogni postazione-letto è sorvegliata da una telecamera sul soffitto collegata a monitor presenti alla consolle di lavoro al centro del reparto.

- **Come contattarvi:** è preferibile dare **informazioni di persona** sulla salute di chi è ricoverato. Lasciateci comunque il vostro **numero di telefono**, in modo da potervi contattare in caso di necessità.

- **Tranquillità:** parlate sempre gentilmente e a **voce bassa**; togliete la **suoneria** dei cellulari, per non distrarre gli operatori né disturbare le persone ricoverate.

- **Evitare incidenti: non toccate** nessun apparecchio o tubo, o qualsiasi altra cosa, neanche se vi stupisce o se vi preoccupa: potrebbe essere molto pericoloso per il vostro caro.

- **Cure appropriate:** chiedete ai medici e agli infermieri prima di dare **cibo, bevande o prodotti** di qualunque natura al vostro caro.

- **Rispettare la privacy:** nel rispetto della privacy delle altre persone ricoverate e delle loro famiglie, evitate di avvicinarvi al loro letto o di leggere le cartelle cliniche. Non scattate foto o realizzate video.