SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Casa della Comunità di Castelnovo di Sotto

Via della Conciliazione n. 16 · Castelnovo di Sotto

Dipartimento Cure Primarie Distretto di Reggio Emilia

www.ausl.re.it

3
2
1

La Casa della comunità di Castelnovo di Sotto

La Casa della Comunità è un luogo di prossimità nel quale i cittadini trovano accoglienza, servizi alla comunità, risposte ai bisogni sanitari, sociosanitari e sociali.
Intende rappresentare a tutti gli effetti una "casa" nella quale trovano posto i professionisti, le associazioni di volontariato e gli enti locali, con risposte che incontrano anche i bisogni del mondo del lavoro e della scuola.

I servizi offerti in questa sede comprendono gli ambulatori di medicina specialistica e gli ambulatori dei medici di medicina generale e pediatri di libera scelta, il Servizio di Neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza, il Centro Prelievi (anche per TAO), il Servizio di Riabilitazione e Rieducazione funzionale, l'ambulatorio infermieristico e per l'assistenza domiciliare, l'area sociale e socio-sanitaria dell'Unione Terra di Mezzo, l'URP.

Un luogo per sentirsi a casa e sentirsi bene.

AREA SOCIALE E SOCIO-SANITARIA UNIONE TERRA DI MEZZO

L'Area Sociale e Socio-Sanitaria dell'Unione Terra di Mezzo realizza interventi e servizi a sostegno di persone e famiglie residenti nei comuni di Bagnolo in Piano, Cadelbosco di Sopra e Castelnovo di Sotto.

Il primo contatto con i servizi dell'Area Sociale e Socio-Sanitaria avviene attraverso lo Sportello Sociale, punto di accoglienza, ascolto, orientamento di cittadini in difficoltà e accompagnamento verso la rete dei servizi territoriali: sociali, socio-educativi e socio-sanitari; raccoglie, inoltre, istanze per l'accesso a contributi e agevolazioni.
Il Servizio Sociale assolve i compiti e segue gli interventi in ambito di tutela di minori, sostegno genitoriale e generale sostegno alle famiglie; è titolare delle attività in materia di disabili, anziani non autosufficienti e adulti in difficoltà; insieme al Servizio Infermieristico Domiciliare, garantisce un Punto Unico di Accesso (PUA) per la segnalazione dei bisogni socio-sanitari.

Il servizio è ad accesso libero, offre ascolto e primo orientamento.

È possibile rivolgersi direttamente a una delle sedi del servizio oppure prendere contatto al numero **335 7678626** o inviare una e-mail all'indirizzo: sportellosociale@unioneterradimezzo.re.it

Sedi e giorni di apertura:

- Castelnovo di Sotto, Casa della Comunità, **lunedì ore 9:00-13:00 | sabato ore 9:00-12:00;**
- Bagnolo in Piano, Municipio, P.zza G. Garibaldi n.5, **martedì e venerdì ore 9:00-13:00;**
- Cadelbosco di Sopra, Municipio, P.zza della Libertà n.3, **mercoledì ore 9:00-13:00 | giovedì ore 14:30-17:00**.

CENTRO PRELIEVI

È operativo da **lunedì a sabato in orario 7:30 - 10:00** e vi si accede esclusivamente su appuntamento da fissare tramite CUP.

I referti possono essere ritirati di persona, in questa sede, allo sportello Accettazione/Accoglienza della Casa di Comunità (piano terra) oppure nelle farmacie utilizzando il codice indicato sulla prenotazione.
I referti sono disponibili anche on line su FSE-Fascicolo Sanitario Elettronico e sul sito aziendale www.ausl.re.it, alla sezione Servizi online, visualizzabili con inserimento del codice indicato sulla prenotazione.
I medici di medicina generale sono abilitati a visualizzare i referti.

PRELIEVI PER TAO (TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE)

Il Centro Emostasi e Trombosi organizza la prenotazione del prelievo per pazienti già presi in carico e invia il referto direttamente agli interessati.

I nuovi pazienti devono prenotare il prelievo tramite CUP, con richiesta redatta dal medico di medicina generale.

SERVIZIO DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE (POLO DI REGGIO EMILIA)

Il Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza si occupa della diagnosi, cura e riabilitazione di minori in fascia d'età 0 - 18 anni con disturbi cognitivi, neuromotori, affettivo-relazionali, problematiche psicosociali, autismo e disturbi pervasivi di sviluppo, che possono presentarsi nell'infanzia e nell'adolescenza.

Nella sede di Castelnovo Sotto opera un'equipe multi-professionale composta da medico neuropsichiatra, logopedista, fisioterapista, educatore professionale, terapista della riabilitazione psichiatrica.

Il servizio è operativo **da lunedì a venerdì in orario 8:00 - 18:00, si accede su appuntamento**.

La segreteria ha sede a Reggio Emilia al Servizio Neuropsichiatria Infanzia e adolescenza in Via Amendola 2, (pad. Bertolani), aperta al pubblico da lunedì a venerdì in orario 8:30 - 12.30.

Per contatti:

0522 335598

e-mail:

segreterianpia@ausl.re.it

L'equipe svolge attività di:

- valutazione diagnostica dello sviluppo neuromotorio, cognitivo, linguistico, neuropsicologico e psicologico del bambino e dell'adolescente,
- presa in carico e trattamento dei disturbi con interventi multiprofessionali,
- organizzazione di percorsi terapeutici di riabilitazione psico-educativa, fisioterapica, logopedica,
- integrazione scolastica dei minori disabili ai sensi della Legge 104/92,
- collaborazione con le istituzioni educative e scolastiche,
- counselling alle famiglie e alle agenzie educative.

SERVIZIO RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

In questa sede, sono offerte terapie riabilitative, in particolare per esiti di patologie:

- neurologiche,
- ortopediche, traumatologiche e reumatologiche,
- respiratorie,
- oncologiche.

Il servizio è operativo da **lunedì a venerdì in orario 8:00 - 13:00**, le attività sono coordinate dalla segreteria del servizio di Riabilitazione che ha sede all'Ospedale di Montecchio in via Barilla n.16 (piano terra) e risponde al numero **0522 860279, da lunedì a venerdì in orario 12:00 - 13:00**. La palestra risponde al numero **0522 339764**.

SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE (SID)

Il servizio è attivato su richiesta dell'utente, del medico di medicina generale, della Centrale Operativa Territoriale (COT).

Per contatti da parte dell'utenza:

- accoglienza infermieristica, numero **0522 339749 da lunedì a sabato in orario 8:00-12:00**;
- *e-mail* all'indirizzo: sidreggio.castelnovosotto@ausl.re.it.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

L'ambulatorio è operativo **da lunedì a sabato in orario 7:00-13:00**.

Si accede tramite appuntamento da fissare contattando il numero **0522 339735** e con richiesta redatta da parte proprio medico di medicina generale.

SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Nella sede sono presenti le specialità: cardiologia, diabetologia, oculistica, otorinolaringoiatria, urologia, odontostomatologia.

Alle visite specialistiche si accede con la richiesta redatta dal proprio medico di medicina generale o Pediatra o altro specialista.

La richiesta di prenotazione deve essere fatta attraverso CUP, CupTel, Cupweb, FarmaCup, MediCup.

SCREENING COLON-RETTO

Si accede nelle giornate dedicate dietro invito da parte del Centro Screening dell'Azienda USL IRCCS di Reggio Emilia.

MEDICINA GENERALE E PEDIATRIA

La sede ospita medici di medicina generale e Pediatri di libera scelta che ricevono secondo modalità e orari comunicati ai rispettivi assistiti.

PAGAMENTO DEI TICKET

Nella sede sono presenti Casse automatiche (piano terra) che accettano bancomat e carte di credito (no contanti).

Ogni prestazione deve essere preceduta dal pagamento del ticket, quando previsto, ed è pertanto richiesta la presentazione della relativa ricevuta.

U.R.P. UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico accoglie, informa e orienta il cittadino nel momento di contatto con i servizi sanitari e socio sanitari territoriali.

Agli sportelli URP è possibile:

- attivare la Tessera Sanitaria – CNS,
- consegnare le autocertificazioni relative alle sanzioni amministrative per mancate disdette,
- rilasciare la dichiarazione di volontà donazione organi,
- effettuare la richiesta di accesso agli atti,
- richiedere l'inserimento di figli minori o dei tutelati nel proprio FSE inviando la documentazione via PEC,
- attivare lo SPID per i cittadini che hanno effettuato la pre-registrazione on line sul sito di Lepida previo appuntamento telefonico al numero 0522 339711.

Gli operatori raccolgono elogi, reclami e segnalazioni.

Aperto: **da lunedì a sabato in orario 7:30 - 12:30 | da lunedì a venerdì in orario 13:00 - 18:30**.
Contatti: **0522 339711** | *E-mail:* urp.reggioemilia@ausl.re.it
pec: castelnovosotto@pec.ausl.re.it