



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia  
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Comune di Castellarano



Comune di Baiso



## Casa della comunità di Castellarano

Via Radici Nord, 4 · Castellarano

Dipartimento Cure Primarie Distretto di Scandiano

[www.ausl.re.it](http://www.ausl.re.it)



# Casa della comunità di Castellarano

*La Casa della Comunità rappresenta un luogo di prossimità dove i cittadini possono trovare accoglienza e risposte ai propri bisogni sanitari, sociali e sociosanitari. Rappresenta a tutti gli effetti una “casa” dove si incontrano bisogni e offerta di servizi della comunità, dei professionisti sanitari e sociali, delle associazioni di volontariato, degli enti locali, del mondo del lavoro e della scuola.*

*Ha il fine di garantire la promozione, la prevenzione della salute e la presa in carico della comunità di riferimento.*

*I servizi offerti comprendono il Punto Unico di Accesso Socio-Sanitario (PUASS) per le valutazioni multidimensionali (servizi socio-sanitari), il Polo Sociale di Castellarano dell'Unione dei Comuni Tresinario Secchia, il centro prelievi, il centro prenotazioni, gli ambulatori di medicina specialistica per la gestione delle cronicità e gli ambulatori dei medici di medicina generale.*

*Un intero piano è dedicato alla salute della donna e del bambino, con gli ambulatori dei pediatri di libera scelta, il consultorio Salute Donna e la Neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza.*

**Un luogo per sentirsi a casa e sentirsi bene.**

## PUNTO INFORMATIVO

Lo sportello è gestito da personale volontario (CRI e AUSER) che svolge attività di accoglienza, informazione, distribuzione materiale informativo e supporto al personale nell'orientamento degli utenti.

Inoltre possono fornire informazioni sui servizi e/o prestazioni delle loro organizzazioni di volontariato o di altre presenti sul territorio.

Lo sportello è **aperto Martedì e Giovedì dalle ore 9 alle ore 11** e risponde al numero **0522 850708**

## PUASS

Il PUASS è il Punto Unico di Accesso Socio Sanitario, che permette la valutazione dei bisogni non solo sanitari ma anche sociali del cittadino, in modo da rendere più efficace l'azione di presa in carico.

Il servizio è aperto al pubblico **dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9 alle ore 11**. Risponde al n. **0522 850729**

## AMBULATORIO INFERMIERISTICO

L'ambulatorio è **aperto il giovedì dalle 9.30 alle 12.30**.

L'attività è rivolta ad utenti che riescono a camminare.

L'ambulatorio si occupa, tra le altre cose, di medicazioni complesse ed educazione agli stili di vita. Per accedere è necessaria la richiesta del

medico di medicina generale e occorre prendere appuntamento chiamando l'Ambulatorio infermieristico di Scandiano al n. **0522 850487**.

Il primo appuntamento viene sempre organizzato ai Poliambulatori di Scandiano.

Presso l'ambulatorio infermieristico è possibile anche l'esecuzione dell'**elettrocardiogramma** richiesto dal proprio medico di medicina generale o pediatra di libera scelta, previo appuntamento CUP.

Per gli utenti inseriti nel "**Percorso Scompenso cardiaco e corretti stili di vita**", l'ambulatorio apre su appuntamento per colloqui periodici con l'infermiera dedicata.



## AMBULATORI DI SPECIALISTICA

Gli specialisti presenti nella struttura garantiscono prestazioni unicamente su richiesta del proprio medico di medicina generale, pediatra o altro specialista. Particolare attenzione viene posta alla gestione delle patologie croniche (*come il diabete mellito, lo scompenso cardiaco, ecc...*).

Per accedere è necessaria la prenotazione CUP.

## CENTRO PRELIEVI

Si accede al Centro prelievi **il giovedì dalle 7.30 alle 9.30** solo con appuntamento CUP. I referti si possono ritirare:

### Di persona:

- presso la portineria dell'ospedale di Scandiano, presentandosi muniti di documento personale o delega;
- presso le farmacie, con il codice indicato sulla prenotazione nel modulo dedicato.

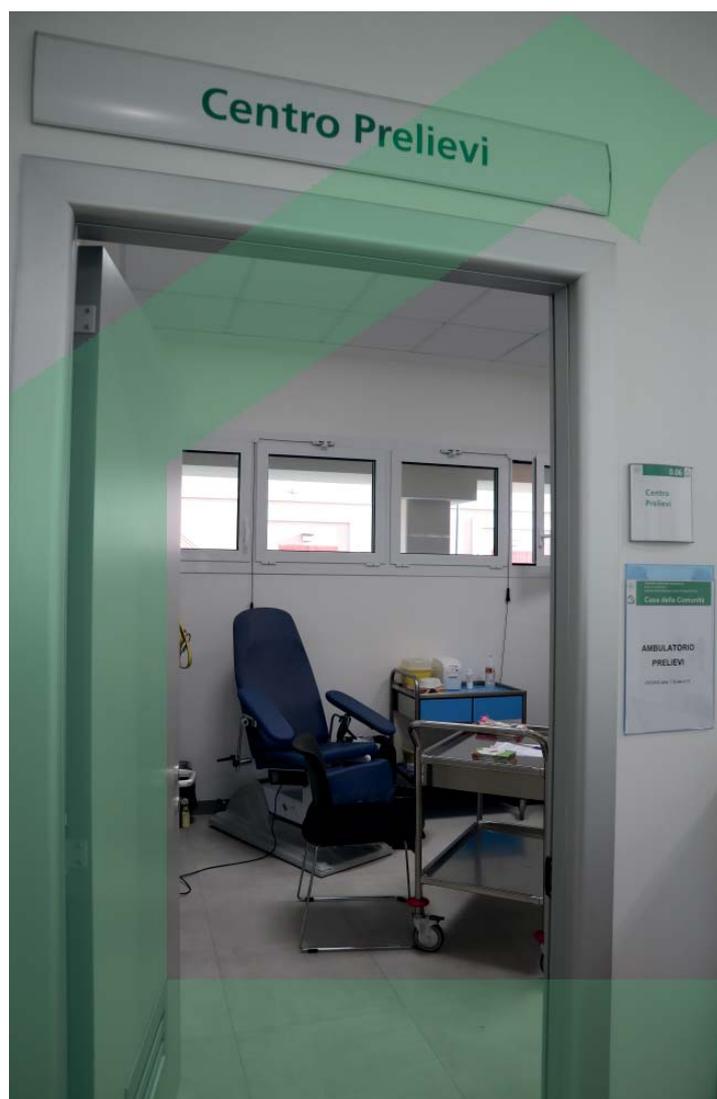
### Online:

- dal proprio Fascicolo Sanitario Elettronico;
- collegandosi al sito [www.ausl.re.it](http://www.ausl.re.it) alla sezione Servizi online, con il codice indicato sulla prenotazione nel modulo dedicato.

I Medici di Medicina Generale riescono a visualizzare direttamente gli esiti.

Prelievi per TAO (*persone in terapia anticoagulante orale*):

- per le persone prese in carico, il Centro emostasi gestisce la prenotazione e invia il referto direttamente al paziente via mail o fax;
- per tutti gli altri, la richiesta viene rilasciata dal medico di medicina generale e il prelievo dovrà essere prenotato a CUP.



## CENTRO PRENOTAZIONI MEDICUP

Si trova al piano terra ed è aperto al pubblico **dal lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00.**

Ricordiamo che è inoltre possibile prenotare tramite:

- Cuptel
- Farmacup
- Medicine di Gruppo
- Fascicolo sanitario elettronico
- Cupweb
- App ER Salute

Per **disdire le prenotazioni** è possibile chiamare il numero **800 011 328**, attivo 24 ore su 24.

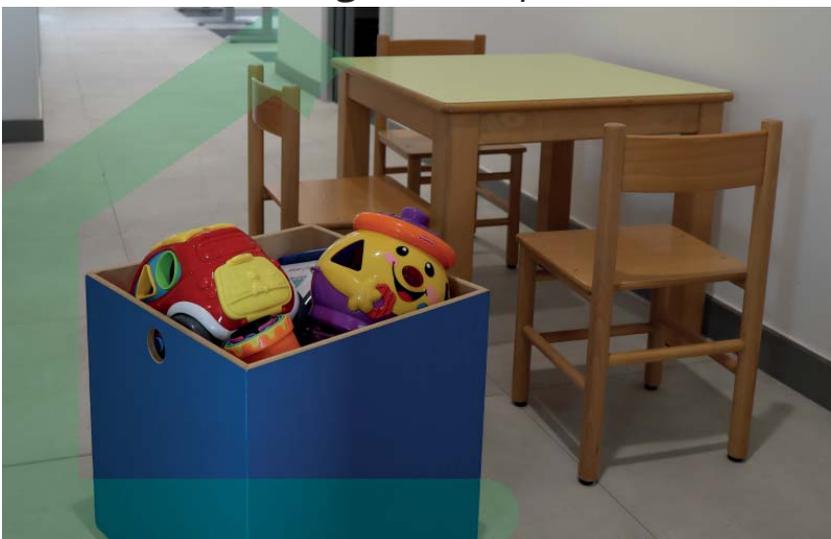
## Pagamento ticket

Presso la struttura (*ingresso piano terra*) è possibile pagare il ticket alle casse automatiche unicamente con bancomat/carta di credito. Si ricorda che prima di ricevere una prestazione nei nostri servizi è necessario pagare il ticket se previsto e presentare la ricevuta del pagamento.

## CONSULTORIO SALUTE DONNA

Al consultorio Salute Donna, servizio rivolto a donne e/o coppie, è presente l'ostetrica per informazioni, assistenza su tematiche inerenti la salute femminile, sessuale, riproduttiva, e relazionale nonché per interventi di educazione sanitaria e prevenzione dei tumori della sfera genitale femminile.

È garantita l'assistenza alla gravidanza fisiologica, la distribuzione gratuita dei contraccettivi nelle fasce d'età previste, lo screening cervico-vaginale (*Pap test e HPV test*).



Per accedere al servizio è necessario l'appuntamento telefonico:

- Tel. **0522 850706** lunedì e giovedì dalle 8.30 alle 13.00
- Tel. **0522 850302** martedì, mercoledì e venerdì dalle 11.00 alle 13.30 e sabato dalle 9.00 alle 12.00.

## **MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA**

La Casa della Comunità ospita medici di medicina generale e pediatri di libera scelta che ricevono i loro assistiti secondo modalità e orari comunicati al momento della scelta del medico.

## **NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E DELL'ADOLESCENZA-NPIA**

Il Servizio è aperto **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17.**

Si accede con appuntamento da prendere:

- **direttamente chiamando il Servizio NPIA Segreteria 0522 850335** per:
  - **visite urgenti "U"**
  - **visite 0-3 anni:** prematuri, malformazioni, plagiocefalie, torcicolli neurologici, neuromuscolari
  - **Urgenze differite NPI "B"** che interferiscono con la qualità della vita;
  - **valutazioni Autismo.**
- tramite Cup per le visite programmabili.

Su richiesta del Servizio i pazienti accedono alle valutazioni e ai trattamenti riabilitativi:

- **Fisioterapici**
- **Logopedici**
- **Psicoeducativi**

I cittadini devono telefonare per accedere al Servizio, non è previsto il libero accesso all'ambulatorio.

## **SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)**

**Centrale telefonica unica: Tel. 0522 290001**

Il servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) è contattabile tramite la centrale operativa unica **dalle ore 20.00 alle ore 8 tutti i giorni (feriali, prefestivi e festivi) e dalle ore 8 alle ore 20 nei giorni prefestivi e festivi.**

## SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO DEL POLO DI CASTELLARANO

Gestisce il sistema dei servizi rivolti alla popolazione anziana, alle famiglie e ai minori, alle persone disabili e più in generale a sostegno del disagio e della vulnerabilità economica e sociale dei cittadini residenti. Il servizio è suddiviso nelle seguenti aree:

- Adulti e Fragilità
- Area non autosufficienza
- Tutela minori e sostegno alla genitorialità in collaborazione col Centro per le famiglie della zona sociale di Scandiano.

Presso il Polo è presente uno sportello sociale di accoglienza e informazioni al cittadino e il servizio sociale territoriale per le attività di valutazione, presa in carico e progettazione degli interventi, per tutte le aree sopra indicate.

L'accesso avviene su appuntamento. Tel: **0522 985930**

Mail: **[sportello.castellarano@ssu.tresinarosecchia.it](mailto:sportello.castellarano@ssu.tresinarosecchia.it)**

Ricevimento al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.30  
sabato dalle 10.00 alle 11.30

