

## LE ATTIVITA' DEL 118

Tra gli interventi più innovativi introdotti dal servizio di soccorso c'è la presa in carico dei pazienti con crisi cardiaca: il sistema di "allertamento" individua i defibrillatori semiautomatici disponibili sul territorio e la possibilità di effettuare una chiamata di emergenza al 118, inviando automaticamente le coordinate per una localizzazione più rapida.

Si tratta della App gratuita DAE Responder: uno strumento informatico completamente integrato con le tre Centrali Operative 118 della regione, sviluppato con il preciso obiettivo di contribuire a ridurre i tempi di intervento sui codici blu, ovvero casi presunti di arresto cardiocircolatorio.

Il servizio territoriale di emergenza-urgenza prevede l'utilizzo di diverse tipologie di automezzi, con il relativo personale a bordo, che vengono attivati in base alla gravità e all'urgenza dell'intervento richiesto, identificati con uno specifico codice di intervento.

## COSA FARE in caso di EMERGENZA

Chiama il **118** ogni volta che ti trovi di fronte a una persona ferita o che ha subito un malore.

Ti risponderà un professionista sanitario che ti chiederà tutte le informazioni necessarie per capire la gravità della situazione ed attivare i soccorsi adeguati.

Se sei in dubbio se chiamare oppure no, **CHIAMA!**

La centrale operativa è attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e si avvale di personale sanitario con competenze specifiche.



**NUMERO  
UNICO**  
per l'**EMERGENZA  
SANITARIA**



## LE ATTIVITA' DEL 118

Il sistema di allarme sanitario è assicurato dalla centrale operativa, cui fa riferimento il numero unico telefonico nazionale «118».

La centrale operativa, che riceve tutte le richieste di intervento per emergenza sanitaria, garantisce il coordinamento di tutti gli interventi nell'ambito territoriale di riferimento.

In Emilia-Romagna sono presenti tre centrali operative 118 con sede a Parma, Bologna e Ravenna; la centrale operativa del 118 per Reggio Emilia è quella di Parma.

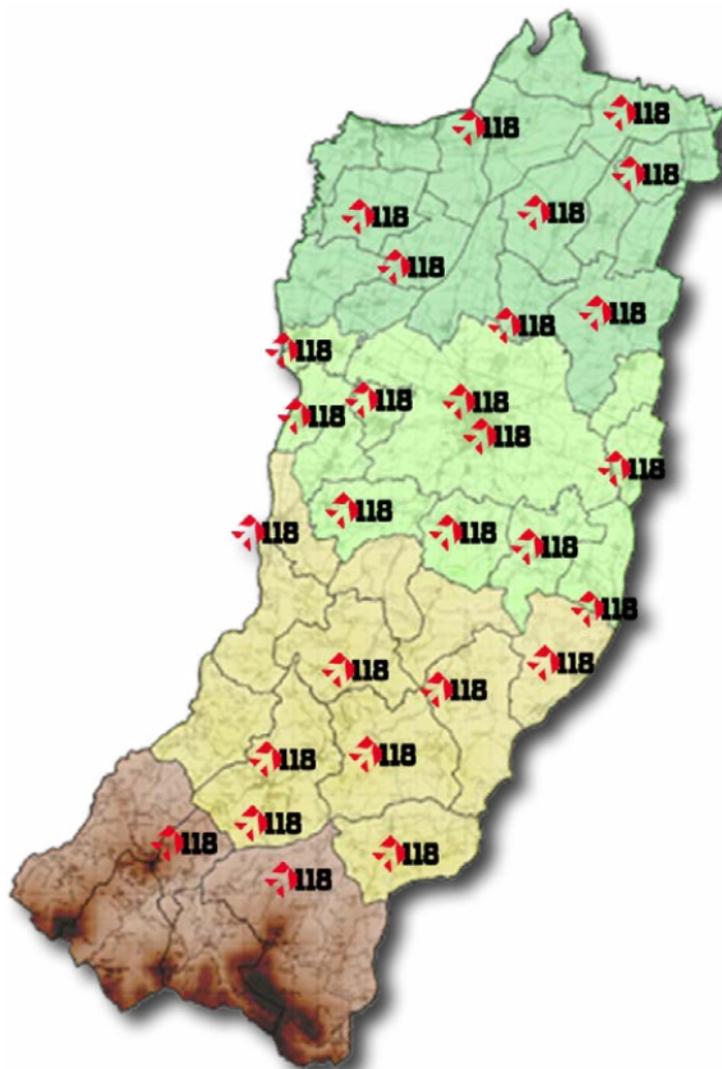
Il 118 sarà progressivamente sostituito dal Numero Unico Europeo per l'emergenza "112".

## LA PRESENZA sul Territorio

Reggio Soccorso - Centrale Operativa del 118 a Reggio Emilia inizia la sua attività già nel 1991.

	1992	2022
Mezzi di soccorso avanzato-MSA, con personale sanitario specializzato a bordo	1	13
Sedi ambulanza	24	28

## Emergenza Territoriale Reggio Emilia Soccorso



Gli interventi di emergenza sono classificati con codici colore:

**CODICE BIANCO** non critico: si definisce non critico un servizio che, con ragionevole certezza, non ha necessità di essere espletato in tempi brevi.

**CODICE VERDE** intervento differibile.

**CODICE GIALLO** intervento indifferibile-urgente su paziente/i con compromissione di almeno una funzione vitale.

**CODICE ROSSO** intervento di emergenza su paziente/i con compromissione di più di una funzione vitale.

**CODICE BLU** sospetto arresto cardio-respiratorio.

Nel 2021 sono stati effettuati 48.961 interventi di soccorso

