



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia

IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Reggio Emilia Castelnuovo Sotto Puianello

DIPARTIMENTO CURE PRIMARIE

Servizio di DIABETOLOGIA



Informazioni utili per
pazienti, familiari e visitatori

www.ausl.re.it

Diabetologia

Direttore Dipartimento Cure Primarie Area Centro
Marina Greci

Responsabile del Servizio
Elisa Manicardi

Responsabile Infermieristico e Tecnico
Eles Notari

Segreteria Tel. 0522 295420 - 295421

Segreteria telefonica Tel. 0522 295422

Pec: diabetologiaterritoriale@pec.ausl.re.it

Le nostre attività

Visita medica

È possibile prenotare la visita medica con l'impegnativa:

- Telefonicamente al numero verde CUPTel
- presso gli sportelli CUP, MEDICUP
- presso la Segreteria del Servizio Diabetologico.

L'esenzione ticket per patologia diabetica viene rilasciata al termine della prima visita.

Visita mediche urgenti

Le visite urgenti sono prenotabili a CUP o presso la segreteria del servizio con impegnativa del Medico di Medicina Generale con codice U/entro 72h o B/entro 10 giorni.

Non è possibile effettuare visite in "accesso diretto", senza impegnativa e appuntamento. Il MMG può concordare soluzioni personalizzate con il personale del servizio.

Consulenza infermieristica/Ambulatorio educativo

L'ambulatorio educativo nel quale gli infermieri del TEAM accertano i bisogni della persona, provvedono all'educazione personalizzata e al supporto della persona con diabete fornendo informazioni in merito al trattamento, al monitoraggio e controllo delle complicanze per ottimizzare il self-care.

Per appuntamento lasciare un messaggio in segreteria telefonica 0522/295422 specificando nome, cognome, recapito telefonico e motivo della chiamata sarà il personale infermieristico a richiamare l'utente.

Le nostre attività

Consulenza in assenza del paziente

È possibile erogare consulenza a parenti e/o caregiver anche in assenza del paziente in caso di:

- pazienti in Assistenza Domiciliare
- pazienti con importanti difficoltà alla deambulazione o al trasporto
- pazienti con gravi deficit cognitivi
- pazienti in dimissione o convalescenza
- pazienti immunodepressi

Visita con mediazione culturale

E' disponibile un Servizio di Mediazione linguistico-culturale su prenotazione. Per l'attivazione rivolgersi al personale infermieristico, contattando il numero 0522 295422 registrando il nome, cognome, recapito telefonico e motivo della chiamata.

Gestione integrata

Per i pazienti affetti da Diabete di tipo 2 è possibile l'attivazione della "Gestione Integrata", un percorso di collaborazione tra il Servizio di Diabetologia e Medici di Medicina Generale.

Nel Servizio di Diabetologia la persona con diabete riceve un inquadramento clinico della malattia, educazione alla gestione del diabete, terapia specifica; in assenza di complicanze in atto la persona con diabete viene affidato al Medico di Medicina Generale con impegnativa per una successiva visita di controllo al Servizio a distanza di 1, 2 o 3 anni a seconda delle caratteristiche cliniche del paziente.

Il Medico di Medicina Generale seguirà il percorso diagnostico terapeutico e, in caso di necessità, potrà richiedere una rivalutazione intermedia del paziente.

Rilascio certificato per rinnovo patente

Il Certificato Diabetologico per il rinnovo patente viene rilasciato al momento della visita oppure può essere prenotato presso la Segreteria (*occorre presentare visita cardiologica, visita oculistica ed esami specifici del diabete recenti, più eventuali altri accertamenti richiesti dal diabetologo*). È possibile richiedere il rinnovo anche attraverso PEC allegando alla richiesta gli accertamenti precedentemente allegati.

Come fare per

Ritirare Presidi (aghi per insulina, strisce, pungidito, sensori)

Rivolgersi alla Segreteria o agli ambulatori periferici con l'ultimo referto del Diabetologo a scadenza annuale.

Per fissare un appuntamento per il ritiro del materiale, è possibile inviare una mail alla PEC del Servizio oppure utilizzare zerocoda per prenotare l'accesso alla segreteria

<https://prenota.zerocoda.it/>

Consulenza e Presa in carico Dietistica

La consulenza dietistica viene attivata nell'ambito del percorso di presa in carico Diabetologica con soluzioni personalizzate mediante incontri individuali o di gruppo.

L'appuntamento viene fissato con richiesta interna del Diabetologo o segnalazione Infermieristica.

Disdire un appuntamento

- **Visita Diabetologica prenotata a CUP/CUPTel:** chiamare il numero verde 800011328. Per riprenotare una visita disdetta, rivolgersi alla Segreteria della Diabetologia.
- **Visita prenotata in Ambulatorio Dietistico o Ambulatorio educativo:** lasciare un messaggio in segreteria telefonica 0522 295422 specificando nome, cognome, numero di telefono e motivo della chiamata.

Ritirare farmaci

Il ritiro della terapia diabetologica può avvenire nelle farmacie AUSL o nelle farmacie esterne con la prescrizione specifica (*referto della visita diabetologica o ricetta del MMG*) presentando il Piano Terapeutico.

Informazioni dettagliate e personalizzate verranno fornite al paziente ad ogni visita.

Rinnovare il Piano Terapeutico

Al termine di ogni visita il paziente riceve un referto comprensivo di

Come fare per

Piano di Cura (*referto della visita diabetologica con schema della terapia proposta*).

Tale documento va portato al Medico di Medicina Generale per la prescrizione dei farmaci ed ha validità fino alla visita successiva e comunque non oltre l'anno.

Alcuni farmaci diabetologici necessitano anche di un **Piano Terapeutico specifico** (*l'autorizzazione alla rimborsabilità del farmaco*).

Il documento ha scadenza annuale o semestrale a seconda del farmaco. Viene rilasciato dal Diabetologo durante la visita e **necessita di esami recenti comprensivi di glicata e creatinina**.

Il Piano Terapeutico può essere rinnovato alla scadenza dal MMG o dal diabetologo durante la visita; potrà essere richiesto anche inviando una copia di esami recenti tramite PEC (*specificando nome, cognome, data di nascita e recapito telefonico*) oppure direttamente al Servizio, lasciando al Banco-Accettazione il vecchio piano terapeutico e una copia degli esami recenti.

Il Piano potrà essere ritirato dopo 5 giorni lavorativi o, se richiesto, inviato a domicilio per posta ordinaria. In caso di necessità urgente segnalarlo al momento della richiesta.

Rinnovare/richiedere ausili ortopedici (ortesi)

Per richiedere o rinnovare ortesi in regime di rimborsabilità è necessario avere un'invalità civile in percentuale superiore al 33%.

Il paziente dovrà rivolgersi alla Sanitaria di riferimento per ottenere i Codici del materiale di cui fare richiesta e consegnare la documentazione della Sanitaria al Servizio Diabetologico-Sede Reggio Emilia portandola direttamente al Banco-Accettazione del Servizio o inviandone copia via PEC.

La richiesta potrà essere ritirata dopo 5 giorni lavorativi e andrà presentata all'ufficio Protesica dell'AUSL,

Mail: protesicareggio@ausl.re.it

Tel. 0522 335398 da lun al ven: 08.30-10.30

Come fare per

Richiedere rivalutazione diabetologica ospedaliera dopo dimissione ospedaliera

Nel caso in cui, durante un ricovero venga modificata la terapia diabetologica o sia necessaria una rivalutazione diabetologica, è possibile prenotare

- **Consulenza infermieristica** per attività educativa e rifornimento presidi diabetologici lasciando un messaggio in segreteria telefonica 0522/295422;
- **Visita Diabetologica** con prescrizione del Medico di Medicina Generale o dello Specialista ospedaliero (*con priorità di Urgenza entro 72 h o Urgenza Differibile entro 10 giorni*).

Sostituire glucometro

Il glucometro è un presidio terapeutico fornito su prescrizione del diabetologo.

È personale e deve essere utilizzato solo dalla persona a cui viene prescritto.

Va conservato seguendo le indicazioni del fornitore, evitando sbalzi termici e umidità.

In caso di danneggiamento o malfunzionamento è indispensabile riportare il glucometro al Servizio per valutare un'eventuale sostituzione prenotando una **consulenza infermieristica**.

In caso di furto è necessario esibire la denuncia inoltrata alle autorità competenti.

In caso di smarrimento, soprattutto se reiterato, il Servizio valuterà se vi è indicazione alla nuova fornitura.

Informazioni generali

Internet Wi-Fi

All'interno del servizio è possibile connettersi gratuitamente ad internet utilizzando la rete wi-fi **EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it**

In sala d'attesa

- L'orario dell'appuntamento si riferisce all'Accettazione.
- È bene presentarsi puntuali rispettando l'orario dell'appuntamento. Per garantire il corretto distanziamento è bene **accedere al massimo 15 minuti prima della vista.**
- Verrà garantita priorità d'accesso, rispetto agli orari di prenotazione, alle persone con bisogni clinici che ne impediscono lunghe attese, valutati dal personale del Servizio.
- I pazienti con Urgenza U effettueranno la visita con i tempi di attesa necessari in base alle condizioni cliniche e alle disponibilità del Servizio.
- In sala d'attesa, si chiede di rispettare le norme di distanziamento, limitare il tono della voce e l'uso dei cellulari, che andranno silenziati.

Sedi e orari

Diabetologia Territoriale Reggio Emilia, Viale Risorgimento, 80

Arcispedale S. Maria Nuova, palazzina H

Servizio aperto nelle giornate di:
dal lunedì al venerdì, ore 7.00 - 19.00
sabato, ore 7.00 - 13.00

Segreteria aperta nelle giornate
dal lunedì al venerdì, ore 8.00 - 18.00
sabato, ore 8.00 - 13.00
in caso di festività o nel periodo estivo
dal lunedì al venerdì, ore 8.00 - 14.00

Telefono **0522 295420 - 295421**
Orario di risposta telefonica
dal lunedì al venerdì, ore 14.00 - 17.00
sabato, ore 8.00 - 12.00

Negli altri orari e in caso in cui l'operatore sia impegnato con altri utenti è **attiva la segreteria telefonica al n. 0522 295422**: lasciare un messaggio indicando nome, cognome e motivo della chiamata, verrete richiamati in giornata dagli operatori.

PEC: diabetologiaterritoriale@pec.ausl.re.it

Ambulatorio Diabetologico Castelnovo Sotto, Via D. Alighieri, 3/B

Servizio aperto nelle giornate di
martedì, ore 14.00 - 18.30
mercoledì, ore 8.00 - 13.30 | 14.00 - 18.30

Telefono **0522 339742**

Ambulatorio Diabetologico Puianello, Via Amendola, 1

Servizio aperto nelle giornate di
martedì, ore 8.00 - 13.00
giovedì e venerdì, ore 8.00 - 13.00

Telefono **0522 335882**

Ulteriori informazioni: www.ausl.re.it, Servizi Territoriali, Dipartimento Cure Primarie