

**PASTI***colazione* ore 8.30- 9.30*pranzo* ore 12.00-12.30*cena* ore 19.00-19.30**VISITA MEDICA**

dalle ore 9.00

alle ore 12.00

**VISITA AI DEGENTI**

dalle 12.00 alle 14.30

dalle 18.30 alle 20.30

Per l'accesso al di fuori degli orari è necessario un permesso di ingresso per un assistente rilasciato dal medico di settore dopo valutazione del bisogno.

**RICEVIMENTO DIRETTORE**

dal lunedì al venerdì

dalle ore 12.30 alle ore 13.30

presso il reparto di degenza,

piano 4 percorso Arancione, Gruppo Salita 5

previa prenotazione telefonica

al numero 0522-296533

**RICEVIMENTO  
COORDINATORE INFERMIERISTICO**

tutti i giorni feriali

dalle ore 9.00 alle ore 14.00

**RICEVIMENTO MEDICI**

dal lunedì al venerdì

dalle ore 12.30 alle ore 13.30

sabato dalle ore 11.30 alle ore 12.30

presso i seguenti studi:

Settore A dal letto 1 al 22:

stanza 4.005

Settore B dal letto 23 al 42:

stanza 4.069

Eventuali improvvise variazioni delle condizioni dei degenti verranno comunicate ai familiari dal medico di riferimento o dal medico di guardia non appena possibile.

**SEGRETERIA DEL REPARTO**

Per informazioni

telefonare al numero **0522-296533**

dalle 10.00 alle 12.00

dal lunedì al venerdì

Per ricevere informazioni non strettamente relative alla salute dei pazienti è possibile telefonare anche in reparto

**0522\296160**

dalle ore 12.00 alle ore 13.00

Il reparto di Medicina Interna per acuti ad indirizzo metabolico ed emocoagulativo è raggiungibile al 4<sup>a</sup> piano seguendo il percorso arancione,  
GRUPPO SALITA 5

L'infermiere che l'accoglie è:

Il suo medico di riferimento è il Dott.:

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia

IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

**MEDICINA INTERNA PER ACUTI  
AD INDIRIZZO****METABOLICO ED EMOCOAGULATIVO****Dott.ssa Annamaria Casali***Direttore**Coordinatore***Mamei Ilaria**☎ **0522\296695***Coordinatore Gestione Casi***Mariarosaria Tempone**☎ **0522\296627***Segretaria***Noemi Fly Iorio**☎ **0522\296533***Degenza*☎ **0522\296160**

*La Struttura Complessa di Medicina Interna per acuti ad indirizzo metabolico ed emocoagulativo svolge attività specialistica di Medicina Interna con particolare riferimento al paziente complesso e comorbido, in particolare con patologie emocoagulative e malattie metaboliche.*

## ATTIVITA' DI DEGENZA ORDINARIA

I pazienti possono afferire al nostro reparto con ricovero:

- **urgente**, dopo visita al Pronto Soccorso o dopo visita internistica presso la nostra Struttura Complessa (SOC);
- **ordinario programmato** dopo visita ambulatoriale presso la nostra SOC per trasferimento da altre Strutture Complesse a seguito di accordi presi con i nostri medici.

L'equipe è formata da Direttore, Dirigenti medici, Segretaria, Coordinatore, infermieri ed OSS (operatori socio sanitari). L'infermiera Case Manager è di riferimento per il percorso in uscita del paziente e per i bisogni di carattere sociale e sanitario (servizi di sostegno ed ausili) che si possono presentare durante la degenza e all'uscita dalla struttura.

## STANZE DI DEGENZA

Gli ambienti sono climatizzati: non porre vaschette d'acqua o teli bagnati sui termosifoni, **non aprire le finestre per lunghi periodi.** All'interno del reparto si effettua la raccolta differenziata, i contenitori si trovano presso la saletta tv.

## PASTI

L'alimentazione dei degenti è regolata da una apposita dieta prescritta dal medico che non deve essere integrata con aggiunte da parte dei familiari, se non su esplicita autorizzazione.

E' possibile segnalare giornalmente le pietanze preferite all'interno della dieta prescritta. Per evitare disagi vi invitiamo a compilare il menù settimanale lasciandolo sul tavolo da pranzo o, quando indicato dal personale, sul tavolino all'esterno alla stanza. Il servizio alberghiero fornisce due bottiglie di acqua da 500 ml al giorno (una a pranzo e una a cena); per le necessità aggiuntive è necessario servirsi dei distributori automatici. Solo in alcuni casi per motivi clinici, su prescrizione medica la consegna dell'acqua potrebbe subire una restrizione.

## ATTIVITA' STRUMENTALI

Le attività strumentali erogate dalla SOC di Medicina Interna per acuti ad indirizzo metabolico ed emocoagulativo comprendono:

- **Ecocardiografia**
- **Ecocolor Doppler venoso**
- **Ecocolor Doppler dei tronchi sovraortici**
- **Ecografia addominale**

## Rete Wifi

In reparto è possibile connettersi gratuitamente ad internet utilizzando la rete pubblica **EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it**

All'interno del reparto, per la qualità **dell'assistenza fornita ai degenti non è possibile:**

- ⇒ parlare ad alta voce,
- ⇒ sostare in orario di visita (ore 9.00-12.00) nelle camere o nei corridoi senza esplicita autorizzazione del personale,
- ⇒ sostare in più di due persone alla volta (munita di mascherina) vicino al letto del paziente,
- ⇒ fumare.

**Attenzione!! somministrare la terapia richiede agli infermieri molta concentrazione per evitare errori: durante questa pratica le chiediamo di rivolgersi al personale infermieristico solo per gravi ed urgenti motivi.**

Nel caso in cui il paziente sia portatore di **protesi dentaria**, come da procedura aziendale, è necessario segnalarlo al personale che provvederà a consegnare l'apposito contenitore. In questo modo la protesi è di gestione del degente e della famiglia.

**Non lasciare oggetti di valore incustoditi nel comodino e nella stanza** ma servirsi dell'apposita cassaforte (se presente) o dell'armadio chiuso a chiave. E' comunque consigliato portare a casa gli oggetti di valore soprattutto in caso di degenti non vigili o disorientati (anello, orologio...). **Il personale non è responsabile dello smarrimento di oggetti non custoditi.**

Vi chiediamo di utilizzare con moderazione i telefoni cellulari (e preferibilmente al di fuori del reparto).

Per motivi igienico sanitari ai visitatori è vietato l'utilizzo dei bagni dedicati ai degenti (utilizzare i bagni a disposizione dei visitatori fuori dal reparto).

I bambini al di sotto dei 12 anni sono fragili e introdotti in ospedale sono a rischio di contrarre infezioni (è possibile concordare con il personale eventuali eccezioni).

**Il personale non fornisce informazioni telefoniche di carattere clinico sui degenti.**