

E' possibile richiedere copia della cartella clinica presso gli Sportelli Polifunzionali situati al piano terra dell'arcispedale Santa Maria Nuova (atrio ingresso principale, sulla destra)

Orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 17.00, sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00;

oppure tramite:

PEC all'indirizzo presidio-ospedaliero@pec.ausl.re.it

e-mail all'indirizzo presidio.ospedaliero@ausl.re.it

In reparto è possibile connettere gratuitamente a internet via **WI-FI** il proprio PC/Tablet/telefono collegandosi alla rete **EmiliaRomagnaWiFi**.

PASTI

colazione ore **8.00**

pranzo ore **12.00**

cena ore **19.00**

E' possibile conservare alimenti personali all'interno del frigorifero per i degenti (*per informazioni chiedere al personale OSS di reparto*)

VISITA MEDICA
dalle **8.30** alle **12.00**

VISITA AI DEGENTI
dalle **7.00** alle **9.00**
dalle **12.00** alle **14.00**
dalle **16.00** alle **20.00**

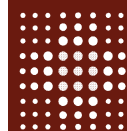
E' consentita la presenza di un solo familiare per paziente negli orari di chiusura del reparto.

Per la tranquillità dei malati e per ridurre il rischio infettivo è consentito il numero massimo di 2 visitatori in contemporanea.

RICEVIMENTO MEDICI
dalle **12.30** alle **13.30**
dal **Lunedì** al **Sabato**
(no festivi)

La struttura è situata al **CORE** e raggiungibile seguendo il percorso **GRUPPO SALITA 8**

Piano 3°



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia

IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Presidio Ospedaliero Provinciale Santa Maria Nuova
Arcispedale Santa Maria Nuova

Medicina ad Indirizzo Oncologico

Dott. Marco D'Incà
Responsabile

Responsabile Infermieristico
Professioni Sanitarie

Elena Toniolo
☎ **0522\296875**

Cose Manager
Elisa Allegri
☎ **0522\296621**

Segreteria
Lilia Milanese
☎ **0522\296789**

Degenza
☎ **0522\295322**

Ambulatorio Urgenza Oncologica\Day Service
☎ **0522\296620**

L'Unità Operativa svolge attività specialistica di Medicina Interna con particolare riferimento ai sintomi in acuto ed alle complicanze dei trattamenti antineoplastici dei pazienti oncologici e onco-ematologici.

ATTIVITA' DI RICOVERO E DEGENZA ORDINARIA

I pazienti possono afferire al nostro reparto con ricovero:

- ⇒ **urgente** dopo visita al Pronto Soccorso.
- ⇒ **programmato** previo accordo con gli specialisti oncologi e ematologi, su richiesta degli Ambulatori e del Day Service di Oncologia Medica e Ematologia, per trasferimento da altro Reparto o Ospedale dopo valutazione dei Medici dell'Unità Operativa di Medicina Oncologica.

I posti letto sono ubicati al terzo piano CORE.

E' presente in reparto l'infermiera Case Manager (ICM) per la gestione delle dimissioni protette.

ATTIVITA' AMBULATORIO URGENZA ONCOLOGICA

L'ambulatorio è dedicato esclusivamente ai pazienti già seguiti Dal Day Service di Oncologia che presentino problemi clinici correlati ai trattamenti.

Collabora con il Pronto Soccorso per la valutazione dei pazienti su dimissione o ospedalizzazione

Accoglie i pazienti dalle ore 8.30 alle 13.00 dal lunedì al venerdì

Non è previsto l'accesso diretto per prime visite

L'Ambulatorio è ubicato al terzo piano CORE (atrio)

CONSULENZA PSICONCOLOGA

Per i pazienti ricoverati è possibile richiedere al Medico l'attivazione di consulenza della Psiconcologa.

CONSULENZA FISIATRICA

Per i pazienti che, a giudizio medico, necessitano di riabilitazione funzionale o palliativa è prevista la visita Fisiatica e la fisiokinesiterapia.

ALTRE ATTIVITA'...

Per le pazienti ricoverati è stato realizzata una Biblioteca di Reparto e con periodicità sono previsti Concerti organizzati dalla Associazione " Donatori di Musica".

Sono possibili, a richiesta e compatibilmente con l'offerta, servizi gratuiti sostenuti dalle collaborazioni con le Associazioni di Volontariato ANDOS, GRADE AVO, LILT quali:

- parrucchiera e trucco (*comunicare l'intenzione al personale di reparto*);
- banca delle parrucche (*tel. direttamente al 3806578453-Sez. Andos di RE*)
- copricapo (*vedi depliant informativo nelle bacheche di reparto*)
- arteterapia.

E' possibile accedere allo Sportello Informa Salute (1^a piano CORE) e avere colloqui su stili di vita e procedure inerenti problematiche amministrative, lavorative e pensionistiche (*operatori LILT su richiesta*).

ALCUNE INDICAZIONI GENERALI

All'interno del reparto, **per la qualità dell'assistenza fornita ai degenti non è possibile:**

- fumare, sono vietate anche le sigarette elettroniche
- parlare ad alta voce,
- sostare in numero elevato vicino al letto del paziente (non più di due).

Si consiglia di non portare in reparto bambini al di sotto dei 12 anni, se non preventivamente autorizzati.

Il personale non fornisce informazioni telefoniche sui degenti.

Per ricevere informazioni non sanitarie è preferibile telefonare:

in reparto dalle ore 12.00 alle 13.00

in segreteria dalle ore 12.00 alle 13.00.

E' assolutamente sconsigliato porre la protesi dentaria sul comodino dei pazienti; è indispensabile conservarla negli appositi contenitori forniti dal personale di assistenza.

I dati sanitari sono accessibili, previo consenso, sul fascicolo sanitario elettronico.