



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia  
Arcispedale S. Maria Nuova

Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

## *Destinatari e crediti ECM*

Il corso è rivolto a:

- tutti i referenti medici, infermieristici, tecnici, amministrativi aziendali per la qualità e accreditamento,
- membri del Board Equità aziendale,
- operatori URP,
- membri del CUG aziendale,
- mediatori culturali.

È stato richiesto l'accreditamento per l'attribuzione dei crediti formativi ECM per tutte le figure professionali per cui è previsto.

### *Iscrizione*

Per l'iscrizione compilare l'apposita scheda in intranet di cui l'indirizzo è inviato tramite e-mail.

### *Sede del corso*

Il corso si terrà in tutte le edizioni presso l'Aula 1 della Formazione dell'ASMN (piano -1 percorso giallo)

### *Responsabile Organizzativo*

Loredana Cerullo

Ufficio Sistemi Qualità - Tel. 6995

*Corso di formazione*

## *Equità in sanità*

*I modelli,  
gli strumenti,  
le pratiche*

*Reggio Emilia, Novembre 2012*



## Presentazione del corso

Nonostante il SSN si basi su principi di universalità ed uguaglianza le aziende sanitarie hanno difficoltà a garantire che questi principi siano traslati nella pratica se non si tiene conto che la popolazione ha differenti caratteristiche.

La ricerca in questi anni ha prodotto molta evidenza sull'esistenza di disuguaglianze nello stato di salute della popolazione riconducibili a fattori sociali ed economici. Esistono barriere formali e informali nel sistema sanitario che comportano iniquità nell'accesso ai servizi sanitari, nell'utilizzo di essi e nella qualità delle cure per gruppi di utenti vulnerabili per diversa etnia, condizione socio-economica, abilità fisica, età, appartenenza religiosa, orientamento sessuale, collocazione geografica sul territorio.

Inoltre, per descrivere la qualità di un servizio spesso non si può prescindere dal considerare criteri che rimandano all'equità (accessibilità, tempestività, priorità, appropriatezza, ecc.). Pertanto, il sistema di accreditamento istituzionale può essere utilizzato per dare un impulso allo sviluppo di tale criterio, quale strumento in grado di rendere visibile l'attuazione del principio di equità e capace di veicolare principi e metodologie fino al livello di microarticolazione operativa.

### Obiettivi

- Fornire conoscenze teoriche e competenze sull'uso di strumenti operativi per affrontare il tema di gestione e valutazione di equità nei servizi sanitari.
- Aumentare la consapevolezza e condividere esperienze positive riguardanti lo sviluppo e la realizzazione di strategie per affrontare le disuguaglianze nell'ambito dell'offerta di servizi sanitari.
- Creare una rete di facilitatori esperti rispetto al tema.
- Stimolare comportamenti/aspetti relazionali ed etici.

### Contenuti

La durata complessiva del corso è di 16 ore, di cui 11 di formazione d'aula e 5 di formazione sul campo.

La formazione d'aula verrà articolata in 3 incontri ripetuti in 2 edizioni previste nelle stesse giornate, una alla mattina e una al pomeriggio. Si accettano iscrizioni all'edizione preferita fino ad esaurimento posti.

## Programma

### 5 Novembre 2012

Edizione della mattina: dalle 9.00 alle 13.00

Edizione del pomeriggio: dalle 14.00 alle 18.00

Registrazione dei partecipanti

#### INTRODUZIONE

**DR.SSA LOREDANA CERULLO E DR.SSA MARIA RAVELLI**

UFFICIO QUALITÀ AZIENDALE ASMN-IRCCS

**PRINCIPI, RIFERIMENTI TEORICI E NORMATIVI IN TEMA DI EQUITÀ**

**DR.SSA BARBARA CALDERONE - ASSR**

**STRUMENTI DI EQUALITY ASSESSMENT ED ESEMPLI APPLICATIVI**

**DOTT.SSA VIOLA DAMEN - USL MODENA**

### 15 Novembre 2012

Edizione della mattina: dalle 9.00 alle 13.00

Edizione del pomeriggio: dalle 14.00 alle 18.00

**L'HEALTH EQUITY AUDIT E L'ESPERIENZA CESENATE**

**DOTT. MAURO PALAZZI - USL CESENA**

**IL DIVERSITY MANAGEMENT E LA SPERIMENTAZIONE IN AVEC**

**DOTT.SSA LAURA CIONI - AOSP BOLOGNA**

**CONCLUSIONI E MANDATO PER IL PROJECT WORK**

**DOTT.SSA LOREDANA CERULLO - UFFICIO QUALITÀ AZIENDALE ASMN-IRCCS**

### 17 Gennaio 2013

Edizione della mattina: dalle 9.00 alle 12.00

Edizione del pomeriggio: dalle 14.00 alle 17.00

#### PRESENTAZIONE PROJECT WORK:

MAPPATURA AZIONI MESSE IN ATTO AI DIVERSI LIVELLI DI ATTIVITÀ (PROGRAMMAZIONE, EROGAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI, CULTURA) RELATIVE AD ALCUNE DIVERSITÀ DI CUI GLI UTENTI SONO PORTATORI

