



Dalla Biblioteca alla Rete

A cura di: **Dr.ssa Rita Iori** Responsabile Biblioteca Medica ASMN • **Dr.ssa Itala Rossi** Web master Biblioteca Medica ASMN • **Dott.ssa Debora Formisano** Servizio Sviluppo Organizzativo

Il 2004 è stato l'anno nel quale si è realizzato il nuovo sito web della Biblioteca dell'ASMN, progettato per offrire servizi on-line di documentazione scientifica molto avanzati e fruibili sia dai professionisti che operano nel nostro ospedale sia dai medici, infermieri e tecnici che operano nelle strutture sanitarie della provincia di Reggio Emilia e che, da quest'anno, sono diventati nostri utenti: operatori dei servizi territoriali e delle strutture ospedaliere dell'Azienda USL di Reggio Emilia, Medici di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta, Specialisti Ambulatoriali e, tramite l'Ordine dei Medici, tutti i medici liberi professionisti e quelli operanti nelle strutture sanitarie private. Hanno a disposizione i servizi della Biblioteca dell'ASMN anche gli studenti dei corsi di laurea dell'Università di Modena e Reggio Emilia, che hanno sede nella nostra città (Infermieristica, Tecnico TSRM, Tecnico di FKT per la Facoltà di Medicina, Legislazione e programmazione sanitaria per la Facoltà di Giurisprudenza, Scienze della Comunicazione). Si tratta di poco meno di 4000 utenti. La nostra Biblioteca Scientifica è specializzata nell'offerta di servizi di documentazione sui risultati degli studi clinici di efficacia, nelle varie branche della medicina e dell'assistenza sanitaria; inoltre, con il re-engineering del sito, offre ora strumenti innovativi di dialogo per eseguire le ricerche bibliografiche sulle principali banche dati di interesse biomedico disponibili in rete (sia pubbliche che in abbonamento). Per questi motivi si è decisa la ripresa di una regolare attività didattica della Biblioteca, finalizzata espressamente a migliorare le capacità degli operatori nell'utilizzo delle risorse documentali.

E così che, in collaborazione con la CEU (l'unità per l'efficacia clinica) dell'ASMN e anche di alcuni colleghi, medici e infermieri, dell'AUSL di Reggio Emilia, anch'essi impegnati nel promuovere i programmi di Governo Clinico, la Biblioteca ha messo in cantiere e realizzato un'offerta formativa che, d'ora in poi, sarà costantemente a disposizione di tutti i suoi utenti.

Nel 2004, attraverso i Piani dipartimentali di Formazione, tutte le équipes cliniche hanno cominciato a utilizzare questi corsi, per completare e aggiornare il bagaglio di competenze dei propri professionisti. Analogamente a quanto avviene in tutte le principali Biblioteche Scientifiche dei grandi ospedali, in Italia ma soprattutto all'estero, i corsi-base che la Biblioteca regolarmente organizza sono di tre tipi:

- Corso introduttivo all'Evidence Based Medicine (per medici, biologi, farmacisti)
- Corso introduttivo all'Evidence Based Practice (per Infermieri e Tecnici)
- Dalla Biblioteca alla rete, come utilizzare il sito della biblioteca Medica (per tutti)

I corsi sono replicati in varie edizioni nell'anno, in maniera che le équipes possano prevedere la partecipazione secondo le proprie scadenze e necessità. Naturalmente, nel caso siano necessarie "personalizzazioni" ed approfondimenti, la Biblioteca è a disposizione delle équipes e delle differenti professioni per realizzare interventi formativi mirati.

Corso di introduzione all'Evidence-Based Medicine

La Medicina basata sulle evidenze, intesa come nuovo approccio all'assistenza ai pazienti dove

le decisioni cliniche risultano dall'integrazione tra l'esperienza del medico e l'utilizzo delle migliori evidenze disponibili. Il corso (che si è tenuto nel I semestre 2004, da gennaio ad aprile) si è svolto in sei edizioni e ha visto la partecipazione complessiva di 44 tra medici e dirigenti sanitari dell' ASMN. Gli obiettivi fondamentali di questo corso sono quelli di fornire le nozioni di base della EBM e le conoscenze di primo livello sui vari tipi di studi clinici, sulle meta-analisi, sulle linee guida e sugli audit clinici. Sono poi illustrate le principali modalità di gestione dell'informazione biomedica e di utilizzo delle risorse bibliografiche on-line (banche dati). Ciascuna edizione si svolge su quattro pomeriggi distanziati fra loro, molto orientati alle esercitazioni pratiche a piccoli gruppi (in aula) e prevede un lavoro individuale a distanza, con revisione del docente. Dà luogo all'acquisizione di 16 crediti ECM. Ogni edizione del corso è stata preparata e realizzata in maniera integrata da un team di tre docenti: un medico, un documentalista, uno statistico. Ad alternarsi nelle sei edizioni sono stati: Dott. Roberto Baricchi *Medicina Trasfusionale (Direttore del Corso)* Dr.ssa Debora Formisano *Servizio Sviluppo Organizzativo (Statistico)*, Dr.ssa Rita Iori *(Documentalista, responsabile della Biblioteca)* Dott. Alessandro Navazio *Cardiologia*, Dott. Romano Sassatelli *Endoscopia Digestiva*, Dott. Enrico Violi *Cardiologia*, Dott. Michele Zini *Endocrinologia*. Due nuove edizioni di questo corso si svolgono in questo trimestre (consulta il sito www.asmn.re.it/biblioteca)

Corso di Introduzione all'Evidence Based Practice

Il corso è stato strutturato in cinque edizioni che si sono svolte da febbraio a maggio 2004. La partecipazione è stata numerosa sia fra gli infermieri (52 partecipanti) che fra i tecnici (14 partecipanti). Ciascuna edizione ha previsto 3 pomeriggi di 4 ore ciascuno per un totale di 12 ore complessive. Gli obiettivi del corso sono quelli di fornire

conoscenze di base su presupposti, metodi e scopi della pratica basata sulle prove di efficacia. Tra gli argomenti trattati vi sono: la definizione del bisogno informativo e formulazione in adeguati quesiti clinico-assistenziali, la consultazione delle principali banche-dati generali e di linee guida, l'implementazione delle linee guida nella pratica professionale infermieristica e tecnica e infine l'identificazione degli ostacoli per introdurre e diffondere la EBP. Sei i docenti che fanno parte del team che ha progettato e realizzato il corso e che si sono alternati nelle varie edizioni: Sig.ra Monica Guberti (Infermiera della Direzione del Servizio Infermieristico e Tecnico, Direttrice del Corso), Sig.ra Patrizia Copelli (Infermiera - Corso di Laurea in Infermieristica), Sig. Stefano Finotto (Infermiere - Corso di Laurea in Infermieristica), Sig. Stefano Mastrangelo (Infermiere della Direzione del Servizio Infermieristico e Tecnico della Ausl di Reggio Emilia), Dott.ssa Rita Iori (Documentalista, responsabile della Biblioteca Medica).

Il Corso dà luogo alla acquisizione di 12 crediti ECM. Non sono previste altre edizioni nel 2004, sarà possibile avere a disposizione questa offerta formativa per il piano di formazione 2005.

Dalla Biblioteca alla rete: come utilizzare il sito della Biblioteca Medica

150 partecipanti tra medici, biologi, infermieri e tecnici hanno preso parte al corso "Dalla Biblioteca alla rete, svoltosi in 11 edizioni nel primo semestre del 2004. Nel titolo del corso, l'obiettivo stesso: acquisire conoscenze e capacità di utilizzo delle risorse elettroniche disponibili in Biblioteca. Questi i temi affrontati nelle undici edizioni di corso, ciascuna delle quali ha la durata di un pomeriggio di quattro ore e si svolge con esposizioni frontali ed esercitazioni pratiche a piccoli gruppi, per terminare con verifiche dell'apprendimento consistenti in questionari individuali. Nello specifico, il programma del corso comprende i seguenti argomenti: La struttura del sito; I Servizi;

...



Il catalogo elettronico del patrimonio della Biblioteca Le banche dati bibliografiche; I periodici attivi con full text (TDNet): struttura e modalità di accesso I corsi organizzati dalla Biblioteca; I links biomedici L'help desk; La modulistica. Due i docenti: Iori Rita e Itala Rossi. Dalle risposte ai questionari dei partecipanti, si ricava una valutazione positiva degli argomenti trattati dell'applicabilità dei contenuti sul lavoro. Emerge inoltre che il corso ha suscitato un buon livello di interesse, è infatti stato definito "di fondamentale utilità e grande interesse, molto articolato nei contenuti". Tra i suggerimenti pervenuti, la richiesta di più tempo a disposizione sia per approfondire gli argomenti trattati, sia per fare più esercitazioni personali seguite dal docente. Il Corso ha ricevuto 4 crediti formativi ECM. Per il secondo semestre 2004 sono stati invitati a seguire questo corso i medici, biologi e farmacisti che hanno già partecipato a un corso introduttivo all'EBM (o che addirittura fanno parte della rete dipartimentale per la qualità clinica, che ha seguito un suo percorso di formazione in EBM più approfondito) ma che non avevano finora avuto l'occasione di avere accesso ad un aggiornamento sul nuovo sito e i suoi nuovi servizi. Per infermieri e tecnici, sarà possibile usufruire di questa offerta, nuovamente all'interno del Piano di Formazione dipartimentale del 2005.

Valutazione da parte dei corsisti

Come conclusione, vogliamo riportare alcuni dei risultati delle valutazioni effettuate dai partecipanti, insieme ai suggerimenti che molti operatori ci hanno dato, ci hanno aiutato nella scelta di offrire stabilmente i tre interventi che vi abbiamo descritto. Nei grafici sono riportate le percentuali di risposta a tre domande, calcolate sul 100% delle risposte date da coloro che hanno partecipato a ciascuna tipologia di corso.

Vi riportiamo tre ordini di valutazioni:

- Rispetto alla efficacia dell'intervento
- Rispetto alla sua rilevanza nel percorso di formazione continua di ciascuno
- Rispetto alla qualità dell'azione didattica.

Un ringraziamento a tutti coloro – docenti e partecipanti - che hanno permesso l'avvio di questo importante percorso di aggiornamento (senza dimenticare Alessia Salsi e Loredana Cerullo, che si sono incaricate della segreteria e delle procedure di accreditamento e di valutazione).

