

Centro di Educazione Continua e di Documentazione per il Governo Clinico e l'Innovazione Professionale

Finalità

Innanzitutto, vogliamo cogliere le opportunità che ci offre il nostro contesto per coordinare gli sforzi che come ASMN stiamo facendo in alcuni campi (quello della formazione, quello della documentazione, quello dell'innovazione, quello del governo clinico).

Descrizione del progetto

Una serie di circostanze, in parte legate all'ambiente esterno e in parte maturate nel nostro ospedale, sostengono e giustificano la creazione del Centro.

Possiamo citare le principali: Provvedimenti attuativi del 3^o PSR (dicembre 2000), Carta dei Valori e degli Impegni dell'ASMN (dicembre 2000), Atto Aziendale e regolamento dei Dipartimenti dell'ASMN (febbraio-maggio 2001), avvio di una collaborazione pluriennale tra ASMN e Gruppo Italiano di Medicina Basata sulle Evidenze (dicembre 2000-novembre 2001), Collaborazione pluriennale col Centro di Continuing Medical Education della Washington University School of Medicine in St. Louis (luglio 2001). Obiettivo generale di questo progetto è creare un centro di riferimento nazionale per l'Educazione Continua in Medicina, accreditato come centro ECM, e con una vocazione specifica nella formazione per lo sviluppo del Governo Clinico.

Il Centro ha anche l'ambizione di costituirsi come luogo/occasione per la nascita di relazioni stabili di scambio, sia tra i partners che promuovono le iniziative che tra gli utilizzatori dei programmi, costituendosi anche come centro di coordinamento del Programma di Network per l'Innovazione e la Ricerca dell'Arcispedale Santa Maria Nuova, già avviato nel 2001.

Azioni

L'attività del Centro ECM dell'ASMN è primariamente destinata

a tre "popolazioni" di utenti-target, sia provenienti dai servizi sanitari dell'ASMN che esterni all'ospedale:

- Medici e altri professionisti sanitari con responsabilità di programmazione e di management (a livello regionale, di direzione sanitaria aziendale, di presidio ospedaliero, di distretto, di programma, di dipartimento e di altre strutture complesse).
- Medici clinici e altri professionisti sanitari, per area disciplinare.
- Gruppi interprofessionali (medici, sanitari, infermieri e tecnici) per programmi integrati di area dipartimentale (ad es. diagnostica per immagini, patologia clinica).

Possiamo individuare quattro principali linee d'azione:

- Il Centro si configura come una vera e propria organizzazione di servizio all'interno dell'ASMN, sia per le nostre équipes che per gli utenti esterni (si tratta di definire degli standard sia sulla qualità delle offerte formative che sulla loro gestione, a maggior ragione ora che i processi di accreditamento ECM appesantiscono notevolmente gli aspetti di documentazione e di gestione amministrativa dei progetti formativi).
- Il Centro riconosce un'area di iniziativa propria, e quindi attività promozionale e attività di "ricerca delle opportunità" (come previsto attualmente per il Programma Network).
- Agisce in coerenza con le priorità di sviluppo definite dalla Direzione dell'ASMN e dai suoi Dipartimenti. Possiamo notare che da questo punto di vista la Convenzione in Atto con il Centro CME della Washington University ci consente di poter disegnare un progetto organizzativo e di gestione del Centro e di poter contare su una consulenza esperta e su strumenti di programmazione e Verifica ampiamente sperimentati (che ci permettono di incamminarci, fra l'altro, verso pro-

grammi di accreditamento europeo delle nostre équipes cliniche, come fu richiesto dal Collegio di Direzione nel giugno 2000).

Obiettivi

Il prodotto principale che si vuole offrire è un programma poliennale di progetti di formazione accreditati ECM a supporto dello sviluppo del Governo Clinico e della Innovazione della pratica professionale, diretto ai professionisti sanitari della Provincia di Reggio Emilia e a professionisti sanitari provenienti da Regioni, Aziende Sanitarie pubbliche e private, Associazioni, Società Scientifiche, Ordini e Collegi Professionali su base nazionale.

Il Centro mette anche a disposizione periodicamente, grazie alla collaborazione delle équipes leaders dei programmi di sviluppo, un numero limitato di laboratori di innovazione della pratica clinica e professionale, attraverso l'organizzazione di stages di formazione accreditati presso le strutture dell'ASMN, una attività di tutorship a distanza e di revisione sul campo di progetti. In analogia a percorsi attivi all'estero (ad es. Oxford), verranno inoltre preparati ed accreditati tutors e percorsi formativi in ambito di Medicina basata sull'Evidenza per i tirocinanti delle Scuole di Specialità mediche con le quali l'ASMN è convenzionato.

· Strettamente connessa all'attività didattica sarà inoltre l'offerta di servizi di documentazione e di formazione fruibili tramite convenzione con la Biblioteca dell'ASMN (document delivery, formazione all'utilizzo delle principali Banche-Dati di Linee-guida e della letteratura evidence-based, sia nel campo medico che del nursing).

Infine stiamo valutando l'opportunità della organizzazione di visite di conoscenza e di scambi con organizzazioni sanitarie italiane ed estere che fanno parte del Network di

innovazione e sviluppo dell'ASMN, naturalmente nei campi di interesse delle politiche e dei programmi di Governo Clinico e di Innovazione professionale.

Vantaggi attesi

I requisiti di qualità dell'attività formativa ECM saranno gli stessi che permetteranno alle nostre équipes cliniche di presentarsi ai programmi di accreditamento professionale europeo, già attualmente in vigore, secondo una scelta fatta dal nostro Collegio di Direzione Strategica: si è infatti progettato di perseguire, parallelamente all'adeguamento ai requisiti di qualità stabiliti dal programma regionale di accreditamento, anche il progressivo accreditamento professionale delle équipes cliniche, secondo gli standard europei. Questi standard prevedono anche la considerazione degli indicatori di Customer Satisfaction nella formulazione del giudizio di accreditamento, accanto a quelli di qualità dei risultati clinici e di qualità organizzativa. Particolare attenzione, quindi, nei nostri programmi formativi sarà rivolta alla formazione del personale sanitario sulla valutazione integrata di questi tre aspetti e sul loro miglioramento globale.

Realizzazione

Il progetto è promosso dalla Direzione Aziendale, che si avvale dello staff di Sviluppo Organizzativo per la sua realizzazione. Sono coinvolti nella realizzazione le Direzioni e gli staff dei 10 Dipartimenti Clinici dell'ASMN e l'Unità per l'Efficacia Clinica del nostro Ospedale. Il progetto è condotto in partnership con La Washington University School of Medicine e col Gruppo Italiano per la Medicina Basata sulle evidenze. Il programma formativo è progettato e realizzato in maniera integrata con il Collegio IPASVI, l'Ordine dei Medici e il Collegio TSRM della provincia di Reggio Emilia. Numerose Società Scientifiche e Associazioni partecipano alla realizzazione di iniziative specifiche, così come le Università che hanno sede nel territorio regionale. Una particolare funzione di committenza e di collaborazione su aree specifiche di lavoro è assicurata dalla Regione Emilia Romagna. Il Centro di Educazione Continua per il Governo Clinico e l'Innovazione Professionale dell'ASMN costituisce una struttura permanente di servizio per l'Arcispedale Santa Maria Nuova. Nell'ambito del Sistema Qualità Aziendale sono stati definiti le procedure e i requisiti di qualità dell'attività di pianificazione e realizzazione delle iniziative di formazione e la verifica del rispetto degli standard rientra

nel sistema annuale delle verifiche interne di qualità.

Comunicazione interna

Nell'ambito del processo di pianificazione degli obiettivi annuali e pluriennali dell'ASMN, è stata inclusa la progettazione e la realizzazione del Programma ECM rivolto ai professionisti sanitari dell'ASMN e comprensivo delle offerte formative rivolte all'esterno (o con una riserva di posti per l'esterno). Questo processo si è fondato principalmente sulla integrazione e sulla comunicazione interna, in primis tra i professionisti che svolgono funzioni di staff per la propria équipe o per il Dipartimento (all'ASMN sono attive diverse di queste "reti": per l'accreditamento, per la formazione, per la qualità clinica, per la comunicazione). Questo processo è stato promosso e supportato dallo staff aziendale di Sviluppo Organizzativo, dalla Direzione Sanitaria e dallo Staff di Controllo di Gestione.

Formazione del personale

Un primo programma biennale per il miglioramento della qualità dei processi di formazione e sviluppo professionale è stato avviato già dal

2000 e si è concluso alla fine del 2001, con l'avvio delle nuove procedure ECM-oriented in tutti i Dipartimenti.

Benchmark

Attività di Benchmark sono in corso con i due centri universitari citati nel progetto: la Oxford University e la Washington University, in particolare per la organizzazione e la gestione dei loro Centri CME e delle attività di sostegno per il Governo Clinico.

Sostenibilità organizzativa

Si fonda su una rete interna ed esterna di collaborazioni. Entrambe sono stabili ed ad esse viene dedicata una attività specifica di comunicazione e sviluppo. Forte commitment sia da parte della Direzione aziendale, che dei dipartimenti che dei professionisti. Forte motivazione dei leaders di progetti di innovazione professionale che fanno parte dello staff clinico dell'ASMN. Partnership "robuste".

**Dr.ssa
Barbara Curcio Rubertini**

*Direttore
Servizio Sviluppo Organizzativo*

