



# IL CENTRO FORMAZIONE OSS:

## LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DI SUPPORTO

### il Centro Formazione OSS

Il Centro Formazione Operatori Socio Sanitari (OSS) è trasversale fra l' ASMN e l'AUSL di Reggio Emilia, infatti il personale che vi opera con funzioni di tutor è composto da 5 Infermieri Coordinatori delle due Aziende; gli uffici e le aule sono collocati nell'Area Formazione al primo piano del Padiglione Spallanzani.

Dal 2001 il Centro Formazione OSS si occupa della formazione degli OSS in collaborazione con gli Enti di formazione provinciali ed alcune Scuole Superiori che hanno stipulato convenzioni con l'ASMN e l'AUSL di Reggio Emilia. Gli Enti accreditati sono: Fondazione Enaip, Cevip ed Irecoop di Reggio Emilia, CSL La Cremeria di Cavriago e CFP Bassa Reggiana di Guastalla. Le Scuole Superiori che si sono convenzionate per integrare il percorso quinquennale di Tecnico dei Servizi Sociali sono gli Istituti Don Zeffirino Jodi di Reggio Emilia, Motti di Castelnovo né Monti e Russel di Guastalla.

### Chi è l'Operatore Socio Sanitario?

Con il Provvedimento della Conferenza Stato Regioni del 22 febbraio 2001 viene istituita la figura dell'Operatore Socio Sanitario che svolge attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona in contesti sociali e sanitari ed a favorire il benessere e l'autonomia dell'utente. L'OSS opera sia nel settore sociale che in quello sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'utente in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multiprofessionale.

I criteri di ammissione per accedere al corso di prima formazione per OSS variano a seconda delle regioni, in Emilia Romagna è necessario aver compiuto i 17 anni, aver assolto l'obbligo scolastico ed essere disoccupati iscritti al Centro per l'Impiego in quanto i corsi a progetto sono gratuiti per i partecipanti e vengono finanziati dal Fondo Sociale Europeo.

### Le tipologie di corsi OSS organizzate dal Centro Formazione OSS

L'ammissione ai corsi di prima formazione avviene formulando una graduatoria al termine di un test e di un colloquio attitudinale; la qualifica di OSS (4° livello) si consegue frequentando un corso di 1000 ore (550 di teoria e 450 di stage in ambito sociale e sanitario),



al termine del percorso è previsto un esame finale che consiste in una prova pratica (simulazione) e in una prova teorica (colloquio basato sulla risoluzione di un caso assistenziale con l'approccio del problem solving).

A Reggio Emilia l'OSS è presente negli strutture sociali e sanitarie a partire dal 2003 grazie ai corsi di prima formazione ed alle riqualificazioni sul lavoro. Quest'ultime sono il risultato dell'attuazione della DGR 1979/2002 che prevede un percorso di formazione per il personale di ruolo in possesso delle qualifiche di OTA, OSA e ADB che presta servizio presso le strutture pubbliche e private sia in ambito sociale che sanitario. È inoltre previsto un percorso di riqualificazione sul lavoro per il personale di ruolo privo di qualifica che opera nel settore sociale.

Le scuole superiori, nella fattispecie gli Istituti per Tecnico dei Servizi Sociali, programmano un percorso integrativo a partire dal 3° anno scolastico che prevede diversi moduli di teoria e di tirocinio in ambito ospedaliero; una volta conseguito il Diploma di maturità quinquennale gli studenti possono accedere all'esame di qualifica per OSS. Per il 2008 è in programma la riqualificazione di circa 350 operatori delle strutture sociali della Provincia di Reggio Emilia e l'organizzazione di ulteriori corsi di prima formazione, mentre si è già attivata la collaborazione con la scuola superiore Jodi per i percorsi integrati.

### I Tutor del Centro Formazione OSS

I Tutor dei Corsi OSS svolgono attività di in collaborazione con gli Enti di formazione quali:

- programmazione e coordinamento dei corsi
- selezione nel corso di Prima Formazione
- tutoraggio ed attività d'aula



- organizzazione visite del Medico Competente e vaccinazioni
- organizzazione dei tirocini in ambito sociale sanitario
- svolgimento delle prove d'esame previste per conseguire la qualifica

Il coordinamento delle attività dei tutor dei Corsi OSS è affidato alla Dr.ssa Maria Grazia Macchioni che gestisce anche i rapporti con gli Enti di formazione, la Provincia di Reggio Emilia e la Regione Emilia Romagna nell'ambito dei progetti di formazione.

### La Formazione Complementare in ambito sanitario

L'accordo della Conferenza Stato-Regioni Seduta del 16 gennaio 2003 dà origine alla figura dell'Operatore Socio Sanitario con Formazione Complementare in ambito sanitario (OSSc) e ne definisce la formazione. I corsi devono durare non meno di 300 ore (almeno la metà di tirocinio); al termine è previsto un esame finale teorico-pratico che, una volta superato, permette di conseguire uno specifico attestato.

La selezione viene effettuata con una prova scritta a risposte multiple su argomenti specifici del profilo, in particolare elementi di anatomia e fisiologia, di igiene e di assistenza alla persona; alla graduatoria finale concorre il punteggio ottenuto dallo stato di servizio e dal curriculum lavorativo. La Formazione Complementare non crea quindi una figura nuova nella sanità, ma è una specializzazione della formazione base dell'OSS che permette di ottenere attribuzioni aggiuntive consentendogli di collaborare con l'infermiere o l'ostetrica e di svolgere alcune attività assistenziali in base all'organizzazione dell'unità funzionale di appartenenza e conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione. Per ora i moduli della Formazione Complementare vengono realizzati soltanto nelle regioni Veneto e Toscana (400 ore), l'Emilia Romagna è ormai pronta per recepire il Provvedimento ed attivare i corsi con modalità da definire, ma questo è un nostro progetto in divenire...!

evoluzione delle figure di supporto e provvedimenti legislativi
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ausiliario (DPR 128/69)</li> <li>● Ausiliario Socio Sanitario (CCNL 1979)</li> <li>● Ausiliario Socio Sanitario e Ausiliario Socio Sanitario Specializzato (DM 1984 - DPR 348/83)</li> <li>● Operatore Tecnico addetto all'Assistenza (DM 295/91 - DPR 384/90)</li> <li>● Operatore Socio Sanitario (Provvedimento Stato Regioni 22/2/01 G.U. del 19/4/01 n. 91 - Legge 8 gennaio 2002, n. 1)</li> <li>● Operatore Socio Sanitario con Formazione Complementare in assistenza sanitaria (Conferenza Stato-Regioni 16/1/03 G.U. del 3 marzo 2003 n. 51)</li> </ul>

corsi organizzati dal Centro Formazione OSS negli anni 2001 - 2007			
TIPO DI CORSO	DURATA DEL CORSO IN ORE	NUMERO DI CORSI IN TOTALE	PERSONE QUALIFICATE O RIQUALIFICATE
Riqualificazione ADB o OSA (con più di 5 anni di anzianità)	95	39	975
Riqualificazione operatori senza qualifica (con più di 5 anni di anzianità)	500	8	200
Prima formazione	1000	27	595
Scuole superiori		7	100
Riqualificazione OTA (con più di 5 anni di anzianità)	140	11	241
Riqualificazione OTA (con meno di 5 anni di anzianità)	180	2	28
<b>totale</b>		<b>94</b>	<b>2139</b>

*Non importa la quantità di cose che si imparano, ma la loro qualità. (proverbio cinese)*

**Maria Grazia Macchioni  
Barbara Villa  
Ilda Baccini  
Gioia Parisi  
Marta Ebe Reverberi**

Centro Formazione OSS