

# Corso di riqualificazione per il personale ausiliario

**N**ell'ambito dei progetti di formazione trasversale, in accordo con le Organizzazioni Sindacali, è stato attivato il corso di riqualificazione per il personale ausiliario specializzato e commesso (in ruolo da almeno 6 mesi) per il passaggio dalla categoria A alla categoria B, in attuazione del CCNL.

Il corso della durata di 9 ore, ha visto in 4 edizioni, la partecipazione di circa 120 operatori che hanno dimostrato motivazione e interesse nell'apprendimento dei vari contenuti.



Sono stati previsti 3 moduli, di cui due a carattere generale uguale per tutti e uno specialistico in relazione alle unità operative/servizi di provenienza.

Il 1° modulo verteva sull'organizzazione ospedaliera, con particolare riferimento alla Direzione Aziendale e ai Dipartimenti.

Il 2° modulo riguardava la sicurezza in ospedale alla luce della Legge n° 626 del 1994

Il 3° modulo specialistico verteva principalmente sul comfort alberghiero e sulla comunicazione.

La IV edizione vedeva coinvolti anche operatori non udenti, per i quali è stato attivato il supporto di una interprete dei segni della lingua italiana che ha contribuito notevolmente nel coinvolgimento attivo di questi operatori.

Tutti i partecipanti hanno sostenuto alla fine del Corso un colloquio individuale con esito molto soddisfacente.

Infine, si è potuto rilevare che da parte di tutti vi è stato un grande apprezzamento di questa iniziativa, soprattutto per favorire l'informazione e quindi la partecipazione attiva degli operatori stessi, con l'auspicio che possano essere ripetute esperienze di informazione/formazione anche indipendentemente dai passaggi di categoria.

**di Oriella Bianchini** - Direzione Assistenza Infermieristica e Tecnica