



Diagnostica per immagini

Dott. Giacomo Serafini - TSRM Alessandra Ronzoni • Referenti dipartimentali dell'accREDITAMENTO



Nei giorni 18 e 19 maggio 2005 è stata effettuata, presso il Dipartimento Diagnostica per Immagini, la visita per verificare la presenza dei requisiti di accreditamento individuati dalla Regione Emilia Romagna. L'esito della verifica è risultato essere più che soddisfacente, il nostro dipartimento è rientrato complessivamente nei parametri richiesti dalla Regione, ed in particolare il giudizio del Team Regionale esprime che: "Il dipartimento ha intrapreso un percorso per lo sviluppo del sistema qualità coerente con il modello di accreditamento istituzionale e complessivamente i requisiti richiesti risultano posseduti". Sicuramente per gli operatori del Dipartimento individuati quali responsabili "del percorso finalizzato all'accREDITAMENTO", la fase iniziale e' stata molto complessa, bisognava familiarizzare con termini e concetti che non facevano parte del vissuto quotidiano e delle competenze tecnico professionali dei singoli. Riteniamo sicuramente vincente la scelta iniziale di coinvolgere il massimo numero di colleghi (medici, tecnici, infermieri, amministrativi), sfruttando le esperienze di ognuno per la propria area di attività, suddivisa nei differenti settori operativi del nostro dipartimento. La collaborazione è stata molto generosa e questo è il dato sicuramente più positivo, il momento di confronto e verifica tra gli Operatori coinvolti è stato utile per una valutazione delle criticità presenti e per migliorare la conoscenza della struttura dipartimentale da parte dei singoli, anche e soprattutto di coloro che per motivi organizzativi non erano stati coinvolti direttamente nel lavoro. La "mole" di lavoro svolto e la sua condivisione,

ha sicuramente permesso di dare maggiore rilevanza: alla visibilità, alla trasparenza e alla linearità nell'agire quotidiano dei professionisti, di riflesso anche l'utenza ne ha tratto maggior vantaggio nella rielaborazione dei percorsi in funzione di una migliore "chiarezza ed accessibilità".

Un grazie di cuore a tutti i colleghi che hanno collaborato e contribuito in maniera determinante al raggiungimento di questo risultato.

Emergenza urgenza

Il 18 e 19 maggio u.s. si è svolta la visita di AccREDITAMENTO del DEU. La valutazione complessiva che si può dare dell'evento è più che positiva, sia per i risultati ottenuti che per le modalità di svolgimento. Il Dipartimento ha risposto egregiamente all'evento, con la consueta disponibilità.

Occorre ricordare che il Dipartimento veniva comunque da una importante esperienza di Certificazione ISO risalente agli anni passati e che ha lasciato una sorta di imprinting in alcuni aspetti procedurali ed organizzativi che sono stati di grande aiuto anche nei processi di AccREDITAMENTO. A questo si aggiunga il recentissimo trasloco nella nuova e funzionalissima struttura, per le Unità Operative di Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, e la "istituzionale" attitudine della Centrale Operativa 118 all'organizzazione delle attività attraverso procedure ben definite. In generale si può affermare che l'esperienza di AccREDITAMENTO sia stata vissuta in modo positivo e costruttivo sia da parte degli operatori che più direttamente sono stati coinvolti nel processo di verifica, sia da parte del personale tutto afferente alle tre Unità Operative.

Burani Emanuela - Regnani Stefano

Referenti dipartimentali dell'accREDITAMENTO