

Esperienze di integrazione gestionale: qualità e budget

A cura di:

Dott.ssa Maria Ravelli Servizio Sviluppo Organizzativo - Area Qualità Organizzativa

Dott. Luca Sircana Direttore Medico di Presidio

Dott.ssa M. Elena Costa Direttore Servizio Controllo di Gestione

Il 29 maggio si è svolta presso Rocca Saporiti una giornata di confronto che ha visto la partecipazione di tutte le aziende sanitarie della nostra regione sul tema dell'integrazione tra il sistema qualità e il budget.

La giornata è stata organizzata in collaborazione con le aziende sanitarie che hanno sperimentato l'integrazione dei sistemi gestionali. I promotori, oltre al S. Maria Nuova, erano l'Azienda USL di Piacenza, l'Azienda USL di Bologna Nord e l'Azienda Ospedaliera S.Orsola Malpighi, insieme all'Assessorato alla Sanità e all'Agenzia Sanitaria della Regione Emilia Romagna.

L'esigenza era quella di confrontare esperienze diverse di integrazione di processi in un'ottica sistemica.

Il sistema qualità del modello di accreditamento regionale così come il sistema di certificazione ISO pongono una forte attenzione alla pianificazione/programmazione, alla definizione di un sistema di indicatori e ad una verifica costante dei risultati ottenuti.

La riflessione scaturita nelle aziende dapprima in modo autonomo e ora condiviso, ha portato a identificare il budget come strumento con il quale è possibile:

- assicurare la coerenza tra la pianificazione strategica e la programmazione annuale,
- assicurare il rispetto della programmazione economica e una correlazione obiettivi/risorse,
- monitorare i risultati raggiunti.

Le 4 aziende promotrici hanno presentato esperienze diverse ma complementari. Alcuni esempi.

L'ASMN ha posto l'attenzione sull'aver strutturato il ciclo di pianificazione in modo completo: sono stati illustrati in particolare il percorso aziendale dell'analisi dei risultati dell'anno precedente, la pianificazione biennale e l'aggiornamento annuale dei dati di attività e costo.

L'Azienda USL di Piacenza ha presentato invece come vengono utilizzati gli standard di prodotto per assicurare il raggiungimento dei livelli di servizio desiderati (quindi, standard di prodotto inseriti nel budget e legati alle politiche di incentivazione). L'Azienda Ospedaliera S.Orsola Malpighi ha esposto l'esperienza di integrazione tra il sistema qualità ISO e il budget trovando il momento di sintesi nel "riesame della direzione" da cui scaturiscono anche le azioni correttive e/o di miglioramento.

Nel pomeriggio il confronto è proseguito ad un livello più tecnico e

in conclusione si è deciso di proseguire in maniera stabile questo confronto fra le aziende ed è stato fissato il 2 luglio il prossimo incontro a Bologna.

