



ANCHE NEL 2008 L'AZIENDA OSPEDALIERA CONTINUA LA FORMAZIONE SUI PRINCIPI E LE TEMATICHE DEL CODICE DELLA PRIVACY

L'attività di formazione sulla privacy o meglio sulle modalità e sulle cautele che sono da osservare nel trattamento dei dati e delle informazioni delle persone fisiche e giuridiche con i quali ognuno di noi, lavorando, viene a contatto, si caratterizza oltretutto un atto dovuto per la miglior comprensione di un testo di legge francamente complesso, anche come misura di sicurezza aziendale e come tale attività formativa obbligatoria.

La formazione su questo importante tema è iniziata nel corso dell'anno 2004 concretizzandosi in una serie di incontri presso i dipartimenti clinici finalizzati ad introdurre la conoscenza delle modalità pratiche di raccolta del consenso organizzate alla luce delle semplificazioni operative introdotte dal Codice del 2003 in ambito sanitario. In tali incontri, la cui finalità era meramente tecnica e tesa a far partire la sperimentazione della raccolta informatizzata dei consensi dei pazienti, naturalmente, dato l'impianto giuridico del Codice Privacy, inevitabilmente ci si ritrovava a ragionare, per giusto risalto sistemico, degli altri fondamentali principi che il Codice riprendendo la declinazione della Legge 675 del 1996 nuovamente affermava:

l'informativa, i diritti dell'interessato, la trasparenza nel trattare i dati dei terzi, la qualificazione dei diritti e le relazioni tra questi ed i singoli interessi, le tutele necessarie ed obbligatorie, ecc.

All'inizio dell'anno 2005, messo a regime il sistema nelle sue linee fondamentali, si è passati ad organizzare l'attività formativa vera e propria pensandola con un carattere di metodicità tale da garantire non solo il mero adempimento formale ma anche un più ambizioso obiettivo ovvero il consolidare in azienda, tra i suoi



professionisti, una cultura sostanzialmente orientata al rispetto dei dati delle persone in quanto veicoli di informazioni molto spesso significativamente legate alla sfera più intima della loro vita e della loro libertà di scelta e dunque della loro dignità ed umanità. Questi, infatti, sono i beni che la Privacy protegge.

Nel corso del 2005 ci si è concentrati sulla formazione dei livelli di responsabilità maggiori e l'attività formativa è stata affidata a docente esterno, cattedratico dell'Università di Bologna che in modalità frontale in sei lezioni ha formato 204 operatori. Nel 2006 la formazione è continuata con una modalità diversa poiché dovendo, in linea generale, raggiungere la totalità di dipendenti ed assimilati si è pensato per favorire la partecipazione di organizzare una sorta di "presidio formativo permanente"; sono stati predefiniti per l'intero anno, data, luogo, orari e programma e tali elementi sono stati capillarmente diffusi in azienda. Si è volutamente lasciato a ciascun settore d'attività la possibilità di gestire la propria partecipazione scegliendo anche con largo anticipo, l'edizione formativa alla quale potersi iscrivere e partecipare. Nel corso del 2006 si sono registrate aule miste -quanto a qualifica professionale-



numerose, attente, vivaci, propositive. Sono stati formati 643 operatori. L'elaborazione dei risultati di gradimento hanno fatto emergere risultati estremamente confortanti se posti in relazione alla materia che per sua natura e fama può non apparire di grande richiamo per chi opera in sanità.

Tutte queste evidenze ci hanno indotto a perseverare nella stessa formulazione anche nel corrente anno 2007 che ad oggi ed in una cadenza temporale più blanda, ci fa registrare la frequenza d'aula da parte di 290 professionisti portando la cifra complessiva delle persone toccate da attività formativa ad un totale di 1.137 tra responsabili ed incaricati di trattamento a fronte di un impegno orario complessivo di 117 ore di lezione.

Con il 2008 avrà inizio il quarto anno di formazione permanente. Il presidio svolgerà lezioni frontali sui temi ormai storici ma toccherà anche questioni emergenti quali quelle che l'Autorità Garante ha fatto oggetto di proprie recenti deliberazioni o di pronuncia giurisprudenziale di rilievo.

Le lezioni 2008 che maturano quattro crediti ciascuna, si svolgeranno presso la Sala Riunioni del Padiglione Spallanzani (al piano 2^a) nei seguenti giorni:

- **18 gennaio** dalle 14,30 alle 17,30
- **21 febbraio** dalle 14,30 alle 17,30
- **20 marzo** dalle 10,00 alle 13,00
- **17 aprile** dalle 14,30 alle 17,30
- **22 maggio** dalle 14,30 alle 17,30
- **12 giugno** dalle 14,30 alle 17,30
- **18 settembre** dalle 14,30 alle 17,30
- **23 ottobre** dalle 14,30 alle 17,30
- **20 novembre** dalle 14,30 alle 17,30
- **18 dicembre** dalle 14,30 alle 17,30



Tutti coloro che Responsabili di Unità Operativa o Servizio o Settore ricevano collaboratori nuovi, neo assunti o che abbiano ancora nel proprio organico professionisti che ancora non hanno fruito di tale formazione, sono invitati a stimolare le iscrizioni e la frequenza dei corsi facendosi carico di porre tale partecipazione come obiettivo di servizio poiché solo la più diffusa condivisione dei doveri di privacy e soprattutto dei principi che sostengono tali doveri, può nel tempo contribuire a dare significato agli adempimenti formali ed a rifondare una nuova e diversa prospettiva anche culturale, sul tema del rispetto "dell'altro" e di tutto ciò che lo riguarda.

Marina Ferrari

Coordinatore del Gruppo Privacy aziendale