

Indagine di valutazione della qualità dei servizi ospedalieri

Si è conclusa l'indagine di valutazione della qualità dei servizi ospedalieri, iniziata il 24 settembre scorso. Essa ha visto il coinvolgimento di tutti i reparti di degenza ordinaria e di day hospital, di tutti i servizi diagnostici, ambulatoriali e del pronto soccorso.

Gli aspetti della qualità indagati hanno riguardato:

- L'accoglienza e l'ascolto,
- L'organizzazione
- L'informazione
- Gli aspetti alberghieri.

La raccolta delle informazioni è avvenuta tramite auto-compilazione dei questionari da parte dei pazienti/utenti o dei loro familiari.

Scopo dell'indagine è di individuare, attraverso l'analisi della soddisfazione degli utenti, i punti di debolezza sui quali i reparti/servizi definiranno le conseguenti azioni di miglioramento.

Un inserto speciale di Notizie, nella primavera 2002, sarà dedicato ai risultati dell'indagine.

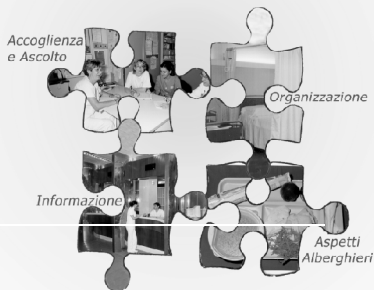
Ringraziamo tutti gli operatori per la loro collaborazione.

di Debora Formisano, Sara Baruzzo

Ufficio Sviluppo Organizzativo



Il cittadino e l'ospedale per migliorare la qualità dell'assistenza



Grazie per aver compilato il questionario

CONVEGNI

23/24/25-01-2002

U.O. di Endocrinologia

Corso
**ECOGRAFIA TIROIDEA
DIAGNOSTICA ED
INTERVENTISTICA**

Sala Convegni
Padiglione Spallanzani
V.le Umberto I°, 50 - R.E.

9-02-2002

Parrocchia S. Maria Nuova

Convegno
**UN FIGLIO SI' - UN FIGLIO NO:
PROCREAZIONE UMANA FRA
ACCANIMENTO E RIFIUTO**

Hotel Mercure Astoria
Via Nobili, - R.E.

15/16-02-2002

U.O. di Endoscopia Digestiva

Convegno
**IL PAZIENTE IN NUTRIZIONE
ARTIFICIALE: DALL'OSPEDALE
ALL'ASSISTENZA
DOMICILIARE**

Centro Esposizioni Expo
Via Filangeri, 16 - R.E.