



L'INFORMATIZZAZIONE COME MOMENTO DI INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE

L'inserimento di questo operatore nella nostra Azienda è stato un obiettivo importante e perseguito in diverse aree. La figura dell'OSS in Lungodegenza, come sempre più anche in altre strutture, si affianca a quella dell'infermiere, esprimendo una operatività che approfondisce il proprio livello di intervento, non più solo come attività di tipo tecnico, ma anche di tipo relazionale.

Ha tutti i presupposti per essere una figura che aderisce al processo di assistenza, abbracciandone diversi aspetti e momenti. OSS e infermieri lavorano insieme e si formano attraverso percorsi integrati per raggiungere lo stesso obiettivo di salute per il paziente.

L'opportunità della informatizzazione, che ha coinvolto in primis il gruppo degli infermieri, impegnati da anni nell'utilizzo del programma di accettazione prima e successivamente con la richiesta informatizzata degli esami di laboratorio, ha reso possibile coinvolgere il personale di supporto in un progetto specifico per la richiesta di pasti e biancheria.



Da circa due mesi (settembre 07) la struttura di Lungodegenza ha iniziato il percorso per l'implementazione della scheda terapeutica informatizzata, che ha previsto una forte integrazione dell'OSS con la restante equipe infermieristica e medica.

Tutta l'equipe del personale di supporto ha partecipato alla formazione a fianco di medici e infermieri, offrendo un contributo importante e pertinente rispetto alle problematiche rilevate.

Attualmente la formazione è terminata e si sta sperimentando la nuova modalità introdotta.

Nell'inserimento dei parametri e nella gestione del magazzino para-farmaci, la scelta di delegare alla figura di supporto la gestione completa delle attività citate si è rivelata una scommessa vincente, la fiducia che caratterizza il rapporto all'interno dell'equipe alla base di questa scelta, è stata requisito fondamentale ed è stata ricambiata con successo.

La possibilità di utilizzare lo strumento informatizzato comune a tutta l'equipe ha sicuramente ottenuto un vantaggio notevole in termini di correttezza, di gestione del rischio di errori, dovuti alla ripetuta trascrizione degli stessi dati.

Uno dei risultati più evidenti di questo progetto è la motivazione che ha caratterizzato l'intera equipe nel portare avanti questa iniziativa e che sicuramente consente di poter aspirare a traguardi di elevata qualità assistenziale.

Vanda Lucenti

Coordinatore Infermieristico Lungodegenza

Monica Guberti

Direzione Infermieristica, Tecnica ed Ostetrica