

Innovazione e sviluppo all'Arcispedale S. Maria Nuova

A cura di:

Dott. Leonida Grisendi *Direttore Generale*

Come Azienda pubblica ospedaliera, svolgiamo una funzione di assoluto rilievo nella rete dei Servizi Sanitari dell'Emilia Romagna, giocando un ruolo da protagonisti delle politiche per la salute.

Il Collegio di Direzione dell'Arcispedale S. Maria Nuova ha avviato nel 2000 un programma di Innovazione e Sviluppo:

- sviluppo di nuove idee, della ricerca e della sperimentazione,
- innovazione nelle strutture, nelle tecnologie, nell'organizzazione,
- trasferimento alla pratica dei Servizi dei risultati della ricerca scientifica attraverso l'acquisizione di nuove competenze.

E' iniziata una ricerca cosciente e intenzionale di opportunità innovative per l'ospedale per poter creare risorse nuove e potenziare risorse esistenti.

In tre anni è stato realizzato un incremento del 65.5% degli investimenti in Formazione e Training, del 82.34% in quelli in Information & Communication Technology, mentre gli investimenti in Tecnologie Biomediche avanzate si sono attestate su un impegno medio annuale significativamente superiore rispetto al triennio precedente (+ 62.4%)

L'obiettivo è stato ed è tuttora quello di scegliere le principali direzioni di innovazione di un ospedale nel terzo millennio, considerando come target l'eccellenza nella qualità dei servizi che offriamo, sia dal punto di vista del cittadino/utente che del professionista sanitario che dell'organizzazione.

Si è trattato, cioè, di avviare un percorso per individuare lo "spazio strategico" che un ospedale come il S. Maria Nuova può occupare, valorizzando al massimo le proprie competenze distintive, anche attraverso la sperimentazione di forme innovative di gestione integrata dell'offerta di servizi e dei percorsi del paziente con altri attori professionali e strutture sanitarie e sociali del territorio, favorite proprio dalla disponibilità delle nuove tecnologie di comunicazione e di lavoro in rete: è quella che noi chiamiamo "Web Community" o comunità professionale per il miglioramento dell'appropriatezza e dell'efficacia delle cure.

Perché l'innovazione sia duratura è necessario che rappresenti un esercizio costante, un valore per l'intera organizzazione.

L'ASMN è stato il primo ospedale in Emilia Romagna (e uno dei primi in Europa) a sviluppare un Programma a lungo termine di Miglioramento Continuo della Qualità (vincitore del Golden Helix Award in Europa nel 1996)

Più recentemente abbiamo avviato un Programma di Governo Clinico e di Innovazione della pratica clinica e assistenziale in tutti i Dipartimenti Clinici e diagnostici, fondato sulla applicazione della Medicina basata sulle

prove di efficacia (Evidence Based Medicine e Evidence Based Nursing), ottenendo i primi risultati e conseguenti riconoscimenti a livello europeo (tra i 10 finalisti al Baxter Award promosso dalla EHMA-European Health Management Association nel 2001) e nazionale (Premio Nazionale per la Qualità nei Servizi Sanitari del Forum della Pubblica Amministrazione, siamo stati selezionati anche in questo caso tra i 10 finalisti, nel 2002).

Perché l'innovazione sia efficace è necessario che sia applicata a tutti i principali aspetti dell'assistenza e della gestione dei pazienti, garantendo in questo modo conquiste stabili e il costante trasferimento dei risultati della ricerca scientifica nella pratica clinica.

Per rendere perseguibile da parte dei Dipartimenti Clinici e Diagnostici questo obiettivo, l'ASMN ha avviato un programma di sostegno alle politiche di innovazione, denominato "Network per l'Innovazione e la Ricerca".

Attraverso questo programma la Direzione dell'ASMN promuove la ricerca attiva di partners sui progetti di sviluppo e di innovazione della pratica clinica, sostiene sotto l'aspetto finanziario, organizzativo e didattico i progetti proposti dalle unità cliniche, promuove la cooperazione istituzionale a lungo termine e con benefici reciproci tra il SMN e organizzazioni sanitarie in Italia in Europa e nel mondo.

Nella pratica questi progetti di cooperazione si realizzano attraverso attività di training, di educazione continua e di ricerca, che vedono impegnati i nostri professionisti al fianco dei colleghi dei più prestigiosi ospedali e università.

La partnership tra ASMN, BJC International Healthcare Services e Facoltà di Medicina della Washington University in St. Louis rappresenta per il nostro ospedale e per la comunità per la quale operiamo una risorsa straordinaria.

Questa cooperazione si snoda attraverso tre percorsi principali:

- sostenendo, attraverso l'introduzione di nuove tecniche chirurgiche a ridotta invasività (chirurgia endoscopica e chirurgia laparoscopica), una innovazione radicale nell'assistenza e nella terapia di patologie chirurgiche molto frequenti e di grande impatto in termini di salute (come le patologie urologiche).
- Migliorando la gestione dei pazienti e gli esiti dei trattamenti chirurgici in alcune condizioni di emergenza (tecniche chirurgiche nei traumi toracici, soprattutto esofagei) sia attraverso l'acquisizione di nuove competenze chirurgiche che attraverso un programma di audit e revisione a distanza dei casi da parte di esperti.
- Da ultimo, ma non certo per minore importanza, la collaborazione che ha permesso l'organizzazione del meeting "Metabolic PET Imaging for a New Radiotherapy" che rappresenta una tappa importante nel cammino di sviluppo del nostro

ospedale, ma anche dell'intera rete regionale, per l'utilizzo della tecnologia PET e del Ciclotrone nella diagnostica e nel trattamento dei pazienti oncologici.

Quale migliore riferimento avremmo potuto cercare se non la scuola di medicina e l'ospedale che hanno visto nascere queste tecnologie e che stanno sviluppando proprio in questi anni la loro applicazione ai diversi campi per migliorare la diagnostica e la terapia oncologica sia medica che chirurgica. In Italia queste sono tecnologie emergenti, come dimostra anche l'interesse suscitato da questo meeting, dal BJC abbiamo a disposizione i migliori maestri a livello mondiale.

Egr. Dr. Grisendi:

E' stato un vero piacere conoscerLa. Vorrei congratularmi per l'ottimo lavoro da Lei fatto, volto a sviluppare i programmi e le risorse presso la Sua istituzione. I miei colleghi ed io siamo felici di unirici a Voi per promuovere progetti di collaborazione tra il Vostro centro ospedaliero e il nostro. Un'eccellente squadra di professionisti estremamente competenti lavora presso il Suo ospedale e senza dubbio alcuno sono convinto che si potrà apprendere tanto reciprocamente.

Di nuovo, grazie della Sua ospitalità calorosa e gentile.

Spero di avere presto l'occasione di incontrarci nuovamente.

*I miei più sentiti auguri,
Carlos*

 Washington University in St. Louis
SCHOOL OF MEDICINE

Department of Radiation Oncology

12 NOV 2003

October 28, 2003

Dottore L. Grisendi
General Director
Arcispedale Santa Maria Nuova
Azienda Ospedaliera
Reggio Emilia

Dear Dr. Grisendi:


It was a great pleasure to meet you. My sincere congratulations on the fantastic work you have done in developing the programs and resources at your institution. We are very pleased that we will be working together to foster collaborative projects between yours and our medical centers. You have an excellent group of very competent physicians and without doubt we will learn from each other.

Thank you very much for your warm and kind hospitality.

I look forward to the pleasure of seeing you again in the not-too-distant future.

With warm regards,

Sincerely yours,


Carlos A. Perez, M.D.
Professor and Chairman

CAP/sls

press **LINE**
22/10/2003

il Resto del Carlino
REGGIO

Diffusione -
Lettori -

**Complimenti Usa
al S. Maria Nuova**
Lusinghieri apprezzamenti
per l'organizzazione e la

press **LINE**
14/10/2003

il Resto del Carlino
REGGIO

Diffusione -
Lettori -

SANITA' / Dopo lo scambio di esperienze tra i medici del Santa Maria e i colleghi della Washington University

Vita migliore per i pazienti

Diffusione 15.995
Lettori 140.000

press **LINE**
14/10/2003

GAZZETTA DI REGGIO

Diffusione 15.995
Lettori 140.000

**Due giornate di studi per approfondire
l'uso della tecnica Pet nella diagnosi tumorale**

press **LINE**
16/10/2003

GAZZETTA DI REGGIO

Diffusione 15.995
Lettori 140.000

«Il Santa Maria? E' al nostro livello»
Entusiasti di Reggio i medici americani inventori della «Pet»

press **LINE**
14/10/2003

Ultime Notizie
REGGIO

Diffusione -
Lettori -

Oggi all'hotel Astoria si apre un importante meeting internazionale

La radioterapia cresce

Alla due giorni parteciperanno oltre 300 medici provenienti da tutta Italia e dagli Usa. Al centro dell'incontro l'utilizzo della tecnologia Pet e del ciclotrone