

# Integrated care

A cura di:

**Marina Lemmi** Responsabile Servizio Infermieristico e Tecnico

**Marzia Prandi** Referente formazione - Servizio Infermieristico e Tecnico

Nell'ambito della collaborazione tra l'ASMN e la Mayo Clinic - Rochester - Minnesota - U.S.A., il giorno 16 marzo 2004 la nurse Mrs Michel Martin - Infermiera Coordinatrice del Servizio di Endocrinologia della Mayo Clinic, ha incontrato la Direzione Infermieristica, i Responsabili Infermieristici e Tecnici di Dipartimento ed i Coordinatori Infermieristici e Tecnici.

Questo è il secondo incontro con le colleghe statunitensi, ricordiamo infatti l'appuntamento dell'ottobre 2003 con Tina Ahearn del Barnes-Jewish Hospital di St. Louis.

Anche in questa occasione, come accadde nella precedente, diversi elementi proposti dalla collega si differenziano dalla nostra realtà in alcuni casi per cultura, in altri per caratteristiche del sistema sanitario e del sistema organizzativo ospedaliero, in altri ancora per una specifica evoluzione della professione infermieristica e delle professioni sanitarie in genere. Ma alle differenze si accompagnano anche elementi comuni, primo fra tutti la carenza infermieristica.

Mrs. Michel Martin ha dato inizio all'incontro attraverso una relazione nella quale ha presentato gli elementi centrali del modello di cura alla Mayo Clinic e successivamente, affinché fosse chiaro il percorso assistenziale del paziente con patologia endocrina, ha proposto il caso di un paziente con quadro acuto.

Sia il modello di cura che il percorso specifico del caso presentato, hanno messo in evidenza la centralità dell'integrazione fra i diversi professionisti. Un'integrazione che riconosce nel medico, in questo caso en-

docrinologo, la leadership e nell'infermiere il ruolo di consulente esperto nell'area di competenza.

Da *"An example of integrated care for endocrine patients" n. 4 diapo allegata*

L'elemento centrale è il paziente attorno al quale ruotano i diversi specialisti.

Tutto va nella direzione dell'integrazione, ad esempio la cartella clinica è unica, computerizzata, nella quale ogni professionista che entra a far parte del percorso di cura del paziente, inserisce i propri dati e le proprie valutazioni. Lo sforzo collaborativo è l'espressione comune dell'intero team, perché è questo che chiede il paziente e ogni conflitto collaborativo prima di tutto danneggia il paziente stesso.

Il gruppo infermieristico è quindi in linea con questo modello e si riconosce nei diversi livelli dell'assistenza con un particolare investimento sul versante educativo.

A questo proposito vengono identificate delle figure infermieristiche avanzate (specializzate) ad esempio l'infermiera educatrice-consulente per i pazienti diabetici. L'attività infermieristica è fortemente orientata da linee guida e protocolli condivisi con il personale medico.

La relazione di Mrs Martin ha stimolato diverse domande soprattutto relative al modello di cura inte-



grata: quale storia? quali criticità? La storia e le criticità del loro processo di integrazione ricalcano le fasi che anche noi riconosciamo, in particolare la maggiore apertura degli infermieri a questo modello rispetto ai medici.

A questo proposito Mrs Martin ha

lanciato un invito incoraggiante considerando il vantaggio che noi abbiamo di essere "più piccoli" come dimensioni rispetto alla loro realtà, e quindi poter cogliere con più facilità l'opportunità di lavorare in team.

Il confronto è continuato sui temi

inerenti l'assessment iniziale e la valutazione degli obiettivi di assistenza per il paziente.

L'incontro si è concluso con un ringraziamento per lo scambio ricco e stimolante delle reciproche esperienze, e con un arrivederci oltre oceano...

### **Mayo Clinic Model of Care: Core Elements**

- Pratica multispecialistica, *lavoro di gruppo, collegiale e cooperativo*
- Integrata a tutti i livelli di attività
- Coordinata da un medico
- I medici e i ricercatori sono dipendenti

MAYO CLINIC

### **Mayo Clinic Model of Care: Core Elements**

- I bisogni del paziente vengono per primi
- Una tradizione di rispetto e di comunicazione con il paziente, la famiglia e il medico curante

MAYO CLINIC

### **Mayo Clinic Model of Care Core Elements**

- La Mayo considera il proprio personale come la risorsa più importante
- Le equipe sono seguite affinché il loro lavoro sia coerente con i valori della Mayo

MAYO CLINIC

### **Un sistema coordinatore che permette al medico di:**

- Coordinare gli appuntamenti per: procedure, tests, educazione sanitaria e consulenze di altri specialisti
- Programmare visite ambulatoriali chirurgiche
- Lavoro in team interprofessionale: medico, infermiere e dietista

MAYO CLINIC

16/03/2004  
**SANITA'** *il Resto del Carlino* REGGIO  
 Diffusione - Lettori -  
**A Reggio i medici della prestigiosa Mayo Clinic**  
**La tiroide si studia da noi**  
**I maghi Usa al Santa Maria**

16/03/2004  
**Ultime Notizie** REGGIO  
 Diffusione - Lettori -  
**Gli americani della Mayo Clinic in città, per imparare dal S.Maria Nuova**  
**Cure alla tiroide, Reggio fa scuola**  
*L'Arcispedale ha sviluppato un metodo integrato e tecniche non invasive, che consentono di evitare la chirurgia tradizionale. A Boston un riconoscimento al dottor Roberto Valcavi*

16/03/2004  
**GAZZETTA DI REGGIO**  
 Diffusione 15.995  
 Lettori 140.000  
**Tiroide, una settimana di studi**  
**con gli americani della clinica Mayo**

13/03/2004  
**Ultime Notizie** REGGIO  
 Diffusione - Lettori -  
**Domani la presentazione del nuovo Centro reggiano**  
**Tiroide, meeting internazionale**  
*Tre giornate di studi che coinvolgono il S. Maria Nuova e i sanitari americani della Mayo Clinic. Un riconoscimento prestigioso*

15/03/2004  
**CORRIERE DELLA SERA**  
 Diffusione 708.699  
 Lettori 2.825.000  
**I big dell'endocrinologia americana vengono a studiare il laser ecoguidato**  
**Tiroide, i maghi Usa a «lezione» in Italia**

20 AZIENDE/TERRITORIO  
**Sanità**  
 27 apr.-3 mag. 2004  
**E. ROMAGNA/ Reggio Emilia, intesa Arcispedale-Mayo Clinic sulle cure integrate**  
**Tiroide, tandem con gli Usa**  
*Innovazione e tecniche mini-invasive al centro degli scambi scientifici*

**IL VENERDI** di Repubblica

**scienze**  
 PICCOLE RIVOLUZIONI

**Un problema sottostimato**

50%	Le donne sopra i 50 anni si sottopongono a un'operazione per la tiroide
15%	Le donne sopra i 50 anni si sottopongono a un'operazione per la tiroide
40-50%	Le donne sopra i 50 anni si sottopongono a un'operazione per la tiroide
4%	Le donne sopra i 50 anni si sottopongono a un'operazione per la tiroide

**C'è un nodo da sciogliere? Sulla tiroide l'Italia dà lezioni**

*La tiroide è una ghiandola endocrina che produce ormoni che regolano il metabolismo e il sistema circolatorio. Un'operazione per la tiroide è indicata in caso di ipertiroidismo, ipotiroidismo, noduli tiroidei e tumori. Le tecniche mini-invasive, come il laser ecoguidato, consentono di evitare la chirurgia tradizionale.*