



# IQIP 2008: 6 MAGGIO TAPPA A FERRARA

## "INDICATORI PER MIGLIORARE LA QUALITA' E LA SICUREZZA IN SANITA' "

L'Azienda Ospedaliera S. Maria Nuova ha aderito dal 2005 al gruppo di lavoro internazionale Indicatori Internazionali della Qualità delle Performance in Sanità (IQIP), coordinato per l'Italia dal dott. Ulrich Wienand, responsabile Servizio Accreditamento, Qualità, Ricerca ed Innovazione dell'Azienda Ospedaliera di Ferrara. IQIP-ASMN vede impegnata la Direzione Operativa con l'Ufficio Epidemiologia e Statistica che sviluppa il monitoraggio dei 6 indicatori individuati per presso il nostro Ospedale.

Il dott. Wienand ha chiesto di contribuire al dibattito sviluppato con la partecipazione del coordinatore statunitense dott. Kazandjian del Center of performance Science del J.Hopkins University di Baltimora, di Tomonori Hasegawa responsabile della Toho University del Giappone, oltre ai contributi dei colleghi Tedeschi, Austriaci tra gli stranieri, la dottoressa Renata Cinotti dell'Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna, Leonardo La Pietra dell'Istituto Europeo di Oncologia ed Altri.

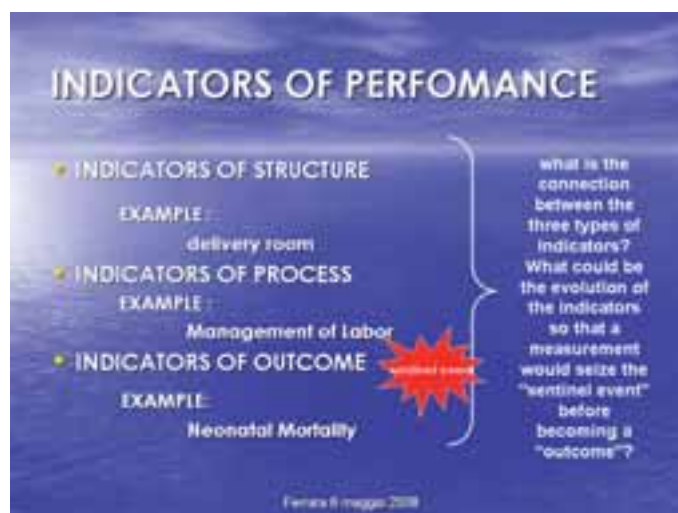
I partecipanti all'incontro hanno cercato le risposte possibili alle domande: stiamo facendo le cose giuste per la cura più giusta per il paziente? Le stiamo facendo in maniera efficace ed efficiente? Wienand ha introdotto chiarendo l'importanza della scelta degli indicatori di performance per poter rendere conto ai pazienti ed ai committenti dei servizi sanitari offerti, cioè per poter esprimere il proprio grado di accountability e responsabilità sociale d'impresa.

Il sistema IQIP fornisce indicatori strutturati e confrontabili per tutti gli ospedali che aderiscono al progetto, ma l'indicatore diventa valore se si interpreta in relazione all'esito che descrive per il singolo paziente o per il contesto in cui viene rilevato.

La corretta interpretazione dei vari indicatori consente di riconoscere i livelli di performance su cui attestare le prestazioni degli operatori: questo ha permesso nei sistemi

sanitari a finanziamento privato di introdurre il concetto di P 4 P o **Pay for Performance**: vale a dire che il livello di retribuzione viene valorizzato in rapporto alle performance misurate. La tipologia e la numerosità degli indicatori di performance tende ad aumentare sempre più, in rapporto ai requisiti da verificare proposti dai vari modelli di accreditamento; la JCAHO (Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organisations) ha identificato 368 requisiti con 1032 indicatori per descrivere le performances degli Ospedali per pazienti acuti.

La dott.ssa Cinotti (ASSR Emilia Romagna) ha richiamato l'importanza dell'accREDITAMENTO per l'erogazione di prestazioni sanitarie nelle strutture pubbliche, con requisiti idonei a descrivere i vari ambiti regionali, nazionali per specifici contesti, tempi di performance e gruppi professionali coinvolti; ha ribadito che gli indicatori sono necessari per analizzare le performances sanitarie ma anche quelle gestionali; ed infine ha concluso richiamando a non parcellizzare il valore delle misurazioni con un eccesso di indicatori.





Il nostro contributo è stato richiesto in relazione alla sessione "Metodi per lo sviluppo degli indicatori di performance" presentato da Nikolas Matthes del Center Performance Sciences del J. Hopkins Hospital; abbiamo cercato di evidenziare come gli indicatori di processo e di esito siano dei traccianti misurabili e valutabili ma che per renderli realizzabili, in quanto rappresentativi di una specifica realtà, è necessario costruire un procedimento logico che li colleghi.

La proposta per una evoluzione degli indicatori di performance si può ricercare nel loro inserimento in un algoritmo, una rotta, standard di percorso clinico per quella specifica prestazione; nel momento in cui la rotta viene realizzata per uno specifico paziente, deve essere via via valutata con i traccianti di rotta (indicatori) dal gruppo responsabile del singolo evento.

La giornata IQIP è stata conclusa dal presidente Vahè Kazandjian che ha richiamato l'importanza del dover rendere conto alla comunità di quanto viene effettuato per il singolo paziente al fine di dare sicurezza sugli esiti raggiunti; gli indicatori internazionali condivisi consentono un'analisi comparativa.

Attraverso gli indicatori di performance IQIP si genera conoscenza sulle dimensioni locali ed allo stesso tempo

relazioni strutturate internazionali.

La partecipazione alla sessione IQIP 2008 di Ferrara ci ha confermato l'importanza dell'adesione al progetto dell'Azienda Ospedaliera S. Maria Nuova e la necessità della diffusione degli indicatori di performance in tutte le strutture dipartimentali; la condivisione locale degli indicatori di performance dei processi assistenziali riconosciuti a livello internazionale aiuterà a migliorarne la qualità raggiunta ad ulteriore garanzia della sicurezza offerta ai pazienti.

**Tutto il materiale delle presentazioni e di approfondimento è disponibile in formato pdf sul sito "www.ospfe.it" nella sessione "Attività Scientifica" "Progetto IQIP".**

Per accedere alla sezione riservata:

username: **6MAGGIO2008**

password: **accountability**

**Gabriella Blancato  
Salvatore De Franco  
Giorgio Mazzi**  
Direzione Operativa

