

Qualche notizia sulla Mayo Clinic

A cura di:

Dott.ssa Barbara Curcio Rubertini *Direttore Servizio Sviluppo Organizzativo*

Tre sono gli ambiti di attività della Mayo Clinic, che i colleghi venuti al S. Maria Nuova per la settimana di studio sulle malattie della tiroide considerano indispensabili per garantire il mantenimento delle loro competenze e l'organizzazione del loro ospedale ai livelli di qualità eccellenti, riconosciuti a questa prestigiosa organizzazione sanitaria in tutto il mondo:

In una organizzazione che dichiara come proprio valore fondante che "I bisogni del paziente vengono al primo posto", alcune caratteristiche della organizzazione del lavoro e dell'impegno professionale appaiono molto vicine a quanto l'ASMN ha perseguito in questi anni.

In particolare questo riguarda la organizzazione del lavoro clinico, sia medico che infermieristico, con un forte accento sulla integrazione tra specialità e professioni diverse (a questo proposito, vedi il contributo specifico di Marzia Prandi, su questo numero "Integrated Care")

La Mayo Foundation vede tre sedi principali, a loro volta inserite in un network di ospedali, sia pubblici che privati, con i quali collabora a livello comunitario per garantire la continuità assistenziale ai propri pazienti. Naturalmente, i "numeri" non sono certo paragonabili tra la nostra realtà e la loro, tuttavia un interesse reciproco è venuto dallo scoprire tensioni analoghe verso il lavoro di équipe, il rispetto per il paziente e l'operatore, l'innovazione tecnologica, professionale e dell'organizzazione. Un "Tipico" giorno alla Mayo Clinic di Rochester, dalla quale provenivano i nostri colleghi americani, è illustrato di seguito:

Nel 2003 la Mayo Clinic di Rochester ha conseguito diversi riconoscimenti legati alla qualità dei servizi offerti e alla elevata specializzazione delle procedure diagnostiche e terapeutiche, riconoscimenti che la confermano ai vertici delle classifiche dei migliori ospedali, negli USA e nel mondo. Per questo siamo ancora più orgogliosi che i Dipartimenti di Endocrinologia, Chirurgia, Diagnostica per Immagini, Patologia Clinica e di Medicina Nucleare della Mayo e la loro Amministrazione abbiano giudicato interessante il lavoro svolto all'ASMN dal Centro della Tiroide ed abbiano accettato di venire a Reggio Emilia per una settimana di studi e scambi con i nostri professionisti medici e infermieri.

