



IL SANTA MARIA NUOVA È LA PRIMA AZIENDA SANITARIA REGIONALE AD ESSERE INTERAMENTE ACCREDITATA

Il 13 gennaio c.a. si è concluso il percorso di accreditamento per tutti i dipartimenti ospedalieri, percorso iniziato nel 2005 con l'accREDITAMENTO dei primi sei dipartimenti.

Si tratta della prima azienda sanitaria a livello regionale a concludere tutto l'iter di verifiche sulle strutture, gli impianti, l'organizzazione e i comportamenti professionali degli operatori, che la legge prevede sia effettuato a cura delle Regioni.

Tale percorso si è inserito anche nel quadro dei nuovi assetti aziendali in previsione dell'IRCSS.

Sono stati accreditati i dipartimenti di:

- chirurgia generali e specialistiche,
- neuro-motorio,
- ostetrico, ginecologico e pediatrico.

Il dipartimento cardio-toraco-vascolare e di area critica ha avuto la verifica di ri-accREDITAMENTO.

Il procedimento di accreditamento, obbligatorio in Italia ma realizzato in modo partecipato e coordinato a livello di tutte le aziende sanitarie della regione Emilia Romagna ha impegnato i professionisti di tutti i reparti per rendere i servizi offerti ai cittadini sempre più sicuri e partecipati.

La sicurezza è stata ricercata nella gestione:

- **della struttura e degli impianti.**
Sono evidenze tutte le ristrutturazioni in atto nei reparti "più vecchi" e gli ampliamenti realizzati nel corso degli ultimi anni che hanno rispettato i requisiti richiesti per l'accREDITAMENTO;
- **delle tecnologie.**
Per migliorare il controllo di tutta la strumentazione clinica utilizzata per effettuare gli esami e gli interventi sui pazienti. Un esempio è che tutte le tecnologie (dalla TAC agli ecografi, a tutte le apparecchiature delle sale operatorie, ai defibrillatori ecc.) devono avere controlli periodici di manutenzione sia da parte degli operatori addetti (manutenzione ordinaria) sia piani di verifica programmati da parte del servizio dedicato delle Tecnologie Biomediche (manutenzione preventiva). Tale attività è stata verificata dai valutatori regionali.
- **dell'organizzazione.**
Alcuni esempi di condizioni sicure per far funzionare al meglio l'organizzazione per l'accREDITAMENTO sono:
 - ✓ definire in modo chiaro le responsabilità nei reparti rispetto ai compiti di ciascuno. Questo per i pazienti e parenti vuol dire ad esempio sapere a chi rivolgersi per i vari problemi, vuol dire avere definito gli orari di accesso e rispettarli, vuol dire avere degli orari prestabiliti per avere notizie cliniche sul proprio familiare;



- ✓ codificare le modalità di comunicazione tra i professionisti dello stesso reparto sia per discutere su problemi organizzativi ma soprattutto per confrontarsi sul percorso clinico e assistenziale da garantire al paziente per fornirgli il meglio delle cure;
- ✓ lavorare in modo integrato tra le varie discipline e quindi tra reparti diversi al fine di garantire al paziente una valutazione complessiva del suo stato;
- ✓ curare la formazione professionale per garantire al paziente, personale preparato con competenze adeguate alle nuove conoscenze e tecnologie;
- ✓ raccogliere il punto di vista degli utenti non solo attraverso il singolo reclamo ma anche attraverso indagini di soddisfazioni ad hoc, che prevedono domande sempre più specifiche al fine di valutare le criticità segnalate dagli utenti e intervenire con progetti di miglioramento atti a risolvere i problemi;
- ✓ definire un sistema che tenga sotto controllo i risultati clinici per garantire la confrontabilità sugli esiti con i dati della letteratura scientifica.

le quali viene fornito agli utenti un servizio di qualità non casuale, ma consapevole e ripetibile e che qualora si verificano scostamenti rispetto al buon risultato atteso, la struttura ha la capacità di reagire per una immediata correzione dei comportamenti e l'attivazione di percorsi di miglioramento per il benessere del cittadino, ben utilizzando a questi scopi le risorse che le sono state assegnate.

Determinante è stato l'impegno dei referenti medici e infermieristici dell'accreditamento che in stretto collegamento con l'ufficio qualità e il supporto dei direttori e dei coordinatori infermieristici hanno reso possibile il coinvolgimento di tutti gli altri professionisti garantendo così risultati soddisfacenti.

Il percorso continua attraverso l'impegno sul miglioramento continuo e sulla continua standardizzazione dei processi di lavoro.

Un grazie a tutti i professionisti che hanno contribuito, spesso con difficoltà e realizzare i risultati raggiunti.

Maria Ravelli

Responsabile Ufficio Sistemi Qualità

Il processo di accreditamento ha il fine di fornire garanzie che esistono 'regole' precise e controllate attraverso