

Pre-visita di accreditamento al dipartimento di area Critica

Venerdì 22 novembre nel Dipartimento di Area Critica si è svolta la pre-visita di accreditamento il cui superamento rappresentava un importante obiettivo intermedio nell'ambito del progetto che il dipartimento aveva inserito nel budget 2002-2003.

Questo è stato possibile perché il processo di accreditamento è ormai alle porte; con il 2003 infatti è prevista l'attivazione delle visite di accreditamento che, condotte da team coordinati dall'Agenzia Sanitaria Regionale, interesseranno tutte le Aziende ospedaliere e tutti i presidi e i servizi delle AUSL della Regione Emilia-Romagna.

Il team di valutatori era composto oltreché da esperti in sistemi qualità anche da esperti delle specialità di cardiologia e di anestesia e rianimazione. Hanno valutato la conformità della struttura dipartimentale e i requisiti specifici delle singole discipline.

La pre-visita è il momento del primo contatto tra il team dei valutatori e la struttura da accreditare con l'obiettivo di iniziare a conoscere come è gestito il sistema qualità dipartimentale e di struttura complessa.

Dal team dei valutatori è stato molto apprezzata la struttura del sistema qualità che si è dato il Santa Maria Nuova nel suo complesso, tra l'altro ben descritto nel manuale dell'accreditamento e della qualità dipartimentale. Un apprezzamento particolare è andato al processo di pianificazione, sperimentato con il budget 2001 e 2002 perché evidenzia gli obiettivi specifici del triennio dai quali discende tutta la pianificazione sia in termini di attività che di risorse, compresi i progetti prevalentemente di innovazione. Altro punto forte è stato evidenziato nel processo di definizione e gestione degli standard di prodotto che presentano caratteri di importante rilevanza clinica.

La batteria di indicatori che derivano dagli standard è stata valutata molto positivamente perché guida la verifica dei risultati e le conseguenti azioni di miglioramento.

Nella verifica dei risultati il team dei valutatori ha puntato l'attenzione sia sulla parte organizzativa (report del controllo di gestione) ma anche e soprattutto sulla clinica; quindi è andato a verificare se si attuano audit clinici apprezzando l'iniziativa dell'audit cardiologico provinciale sui casi di infarto. È stato anche controllato se gli indicatori di qualità clinica sono tenuti monitorati e i risultati sono condivisi e discussi con i professionisti.

In sintesi, riprendendone le considerazioni finali fatte dal team:

- Il gruppo dei valutatori è rimasto molto soddisfatto del lavoro fin'ora fatto;
- i requisiti specifici sono stati soddisfatti per la maggior parte dei casi e su tutti i capitoli (su questo bisogna precisare che le check list sono state modificate e quindi non tutti i contenuti erano a conoscenza delle equipe valutate);
- le evidenze che esprimevano il percorso erano adeguate, puntuali e ben strutturate senza eccessi di documenti (condensati in meno di 2 raccoglitori);
- gli indicatori individuati esprimevano la realtà e sono apparsi ben strutturati; attenzione solo alla congruità e alla quantità, il suggerimento è che devono essere pochi ma validi;
- vi deve essere particolare attenzione alla definizione delle interfacce e al loro controllo; già esistono specifiche procedure di UO che andranno però estese alle relazioni interdipartimentali con un impegno particolare anche della direzione a definire le regole generali.

La prossima volta la verifica sarà sul campo, il team cioè prenderà contatti diretti con i professionisti per verificare se quanto descritto è veramente praticato. Questo concluderà il processo e sarà il nostro primo dipartimento accreditato.

Per concludere possiamo dire di essere soddisfatti dei risultati ottenuti. Risultati che possiamo attribuire al lavoro fatto in questi quasi due anni con la rete dei referenti dipartimentali e di unità operativa e con i quali intendiamo condividere questa 1^a esperienza. Grazie a tutti e auguriamoci buon lavoro.

Dott. Massimo Pantaleoni
U.O. Degenza Cardiologica

I.P. Monica Benassi
U.O. Degenza Cardiologica

I.P. Gian Franco Mercurio
U.O. Anestesia e Rianimazione

Dr.ssa Maria Ravelli
Ufficio Sviluppo Organizzativo

