

Il punto che informa

Gli operatori dell'Ufficio Informazioni/Relazioni con il Pubblico, in accordo con i Caposala ed i Capotecnici delle Unità Operative hanno provveduto al controllo e al riordino periodico dei Punti Informativi posti all'ingresso di ogni reparto arricchendoli con diversi strumenti informativi aziendali o predisposti da campagne regionali.

VIn particolare l'edizione aggiornata della "Guida ai percorsi ambulatoriali" per le attività specialistiche dell'Arcispedale S. Maria Nuova, la locandina "Quanto si deve aspettare per una visita o un esame?", realizzata su proposta del Comitato Consultivo Misto dell'Arcispedale S. Maria Nuova per informare i cittadini sui diversi livelli di priorità delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, la Carta dei Valori e degli Impegni, l'opuscolo della campagna regionale sui Farmaci Generici, opuscoli sui codici colore.

Lo scopo di questi strumenti è informativo, la diffusione è prevista all'interno e all'esterno dell'Ospedale (studi dei Medici, dei Pediatri e degli Odontoiatri, sportelli d'accesso ai servizi sanitari, Associazioni di volontariato).

I Caposala ed i Capotecnici di reparto, ai quali vanno tutti i nostri ringraziamenti per la costante collaborazione, restano il riferimento per ogni variazione delle informazioni contenute nei Protocolli d'accoglienza esposti nei Punti Informativi.

Sono graditi suggerimenti e proposte per migliorare l'informazione dei servizi sanitari dell'Ospedale. L'Ufficio Informazioni/Relazioni con il Pubblico dell'Ospedale è a disposizione per raccogliere i contributi di tutti (tel. 296677- fax 296080 - e-mail:informazioni@asmn.re.it).

di Maria Lodovica Fratti

Responsabile

Ufficio Relazioni con il Pubblico



MAN A MAN
"SAPERE TUTTA".
BASTA SAPERE TUTTA
TRAVARE LE INFORMAZIONI.

