

Servizi on line: nuovi strumenti di comunicazione

Martedì 23 ottobre u.s. è stato presentato a tutti i professionisti dell'azienda il progetto "Arianna Line".

Nato in giugno dello scorso anno con l'intento di migliorare il processo di comunicazione interna all'azienda, tramite la rete intranet, ha poi visto un suo ulteriore sviluppo nella revisione del sito internet. Internet si è dimostrato l'alleato più importante almeno per due motivi: perché è una tecnologia che sconvolge i processi di comunicazione tradizionalmente interpretati ed è egualitaria, realizza cioè l'universalità di accesso alle informazioni.

Nel corso della presentazione sono state illustrate le potenzialità di questi innovativi strumenti di comunicazione sia come semplici contenitori di informazioni (documenti, linee guida, ...) che come ambienti per applicativi dedicati (consultazione on line dei referti di laboratorio, moduli di richiesta di servizi). Il progetto è reso possibile grazie all'apporto del Comitato di Redazione (24 professionisti) di quanti hanno contribuito a vario titolo con osservazioni e suggerimenti. Offrono molti vantaggi:

- possibilità di utilizzare un sistema di informazione e comunicazione con pari opportunità per tutti gli utenti,
- la condivisione di conoscenze, moltiplicandone il valore per tutti,
- flessibilità ed interattività elevate,
- risparmio di tempo e di materiali nelle comunicazioni,
- diffusione immediata di documenti, novità, notizie utili, ecc.,
- semplificazione del lavoro.

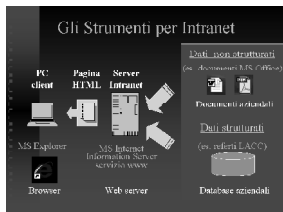
Riportiamo in sequenza le sintesi delle relazioni.



In che modo la rete migliora il nostro lavoro

(Gli strumenti - 1^a parte)

Sergio Bronzoni - Direttore Servizio Tecnologie Informatiche e Telematiche
La vera innovazione portata dal web è costituita dalla possibilità di usare, da parte dell'utente, un unico programma, il browser (in azienda usiamo Microsoft Explorer), per accedere a molteplici e diverse informazioni. Tutto questo in modo intuitivo ed interattivo. Con il browser possiamo visualizzare documenti non strutturati, che tutti noi possiamo produrre con gli strumenti che abbiamo sul ns. PC, ad es. file Word o PDF, così come è possibile accedere a dati strutturati, quindi contenuti nei database aziendali, ad es. i referti dei pazienti, senza dover conoscere il programma che normalmente usa chi utilizza quotidianamente quel database.

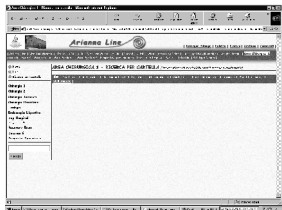


Intranet: come tuffarsi nel dipartimento e nell'U.O.

Orianna Malvoni - Referente Comunicazione on line per il Dipartimento Chirurgico 1^a

Il Comitato di Redazione ha definito:

- la tipologia dei contenuti da pubblicare,
- una griglia base da sottoporre a UU.OO. e ai Dipartimenti per il popolamento delle pagine,
- una scheda "chi contattare per..." dove sono elencati i quesiti più richiesti all'U.O. e il professionista in grado di dare risposta a tali quesiti,
- ricerca per cartella, dove si può trovare il materiale relativo all'Accreditamento, formazione, modulistica



I dati clinici on line

Consultazione on line dei referti di:
-U.O. Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche
-U.O. di Anatomia Patologica

È una consultazione, resa più rapida dall'utilizzo della rete informatica interna

Non sostituisce il referto cartaceo

I documenti non sono pubblicati in sola lettura

I dati clinici on line

Luigi Serra - Referente Comunicazione on line per il Dipartimento di Patologia Clinica

Antonella Parisoli - Referente Assicurazione Qualità per il Laboratorio Analisi Chimico Cliniche

Mirco Pinotti - Referente Comunicazione on line per la Direzione Medica di Presidio
Marina Ferrari - Responsabile Segreteria Generale

In fase sperimentale è possibile la consultazione on line dei referti prodotti dal Laboratorio Analisi Chimico Cliniche e dall'Anatomia Patologica. Il sistema non si pone come sostitutivo del referto cartaceo ma come strumento in grado di consentire al medico la visione in tempo reale dell'esito dell'esame. I vantaggi del sistema sono:

- rapidità: riduzione del tempo necessario per conoscere l'esito

- possibilità di accedere ai dati storici o pregressi
- riduzione del numero di richieste telefoniche e del tempo ad esse dedicato,
- possibilità di disporre di un supporto che può funzionare anche come archivio,
- possibilità di accedere al referto direttamente attraverso un link ipertestuale inserito in eventuali documenti elettronici (es. diari clinici computerizzati),
- possibilità di funzioni di "copia-incolla" del referto dal database centrale a documenti elettronici (es. diari clinici computerizzati).

Dal 01.01.2002, il medico potrà chiedere autorizzazione formale di accesso ai dati clinici on line al responsabile del trattamento produttore del dato.

L'atto della richiesta d'accesso contiene in sé il personale impegno sulla pertinenza degli accessi che verranno svolti con consapevolezza che gli accessi verranno registrati e sottoposti a controlli e verifiche periodiche.

Inoltre verrà raccolta "informativa" proposta al paziente al momento della raccolta del consenso.

Internet in medicina oggi

Michele Zini - Referente Comunicazione on line per l'Area Medica 1 ^A

Le applicazioni di internet in medicina oggi sono:

- aggiornamento (Continuing Medical Education)
- reperimento info utili
- accreditamento e qualità clinica
- invio e scambio dati.

Tutto questo tramite la consultazione di Banche Dati (es. Pubmed), società scientifiche, ospedali, istituzioni governative.

Nella pratica medica quotidiana fondamentale è il metodo di lavoro proposto dall'EBM. Si tratta di un processo di autoapprendimento in cui l'assistenza del paziente stimola la ricerca di informazioni clinicamente rilevanti nella letteratura biomedica. In questo processo il medico converte il bisogno di informazioni in quesiti ben definiti, ricerca le migliori "evidenze" disponibili e, dopo averne valutato criticamente validità interna ed applicabilità clinica, le integra nelle proprie decisioni.

In che modo la rete migliora il nostro lavoro

(Lo sviluppo - 2^a parte)

Sergio Bronzoni - Direttore Servizio Tecnologie Informatiche e Telematiche

In generale un sito web deve il suo successo a:

- utilità dei servizi offerti,
- facilità di comunicazione,
- interattività.

L'obiettivo dello sviluppo sarà pertanto rendere accessibili (interattività) ai professionisti siti operanti in rete (facilità di comunicazione) le informazioni relative al paziente che stanno esaminando e le conoscenze necessarie per lavorare al meglio (utilità dei servizi offerti). Lo sviluppo dovrà essere in due direzioni:

- proseguire e sostenere l'opera di questi ultimi anni volta a disporre di sempre maggiore informazione in formato elettronico,
- proseguire la costruzione del Sistema Informatico Ospedaliero (SIO) centrato sul paziente mediante il quale ogni singola prestazione compiuta in ospedale possa essere registrata e successivamente messa a disposizione, con le tecnologie web, dell'intero sistema di cura.

Al termine dell'incontro la Dott.ssa Manghi ed il Dott. Trenti hanno evidenziato come la realizzazione dei siti Internet ed Intranet aziendali sia avvenuta grazie all'intervento e al contributo di molti professionisti ed hanno auspicato che questa proficua collaborazione prosegua e si rafforzi affinché questi strumenti diventino fondamentali per il nostro lavoro quotidiano. La direzione ha altresì confermato per il futuro l'impegno ed il supporto di questi ultimi anni al fine di perseguire l'innovazione tecnologica e dotare i professionisti di strumenti avanzati.

La qualità, il valore, il senso dei contenuti e degli scambi sono determinati dalle persone. Il "capitale umano" in rete, non un semplice investimento tecnologico ma la capacità strategica di unire idee, reti, conoscenze e costruire cultura.....

di Sergio Bronzoni - Direttore Servizio Tecnologie Informatiche e Telematiche

Lidia Scalabrini - Responsabile Progetto "Arianna Line"