

Il Sistema Informativo Ospedaliero ed il Sistema Territoriale (CUP)

A cura di:

Ing. Sergio Bronzoni *Direttore Servizio Tecnologie Informatiche e Telematiche*

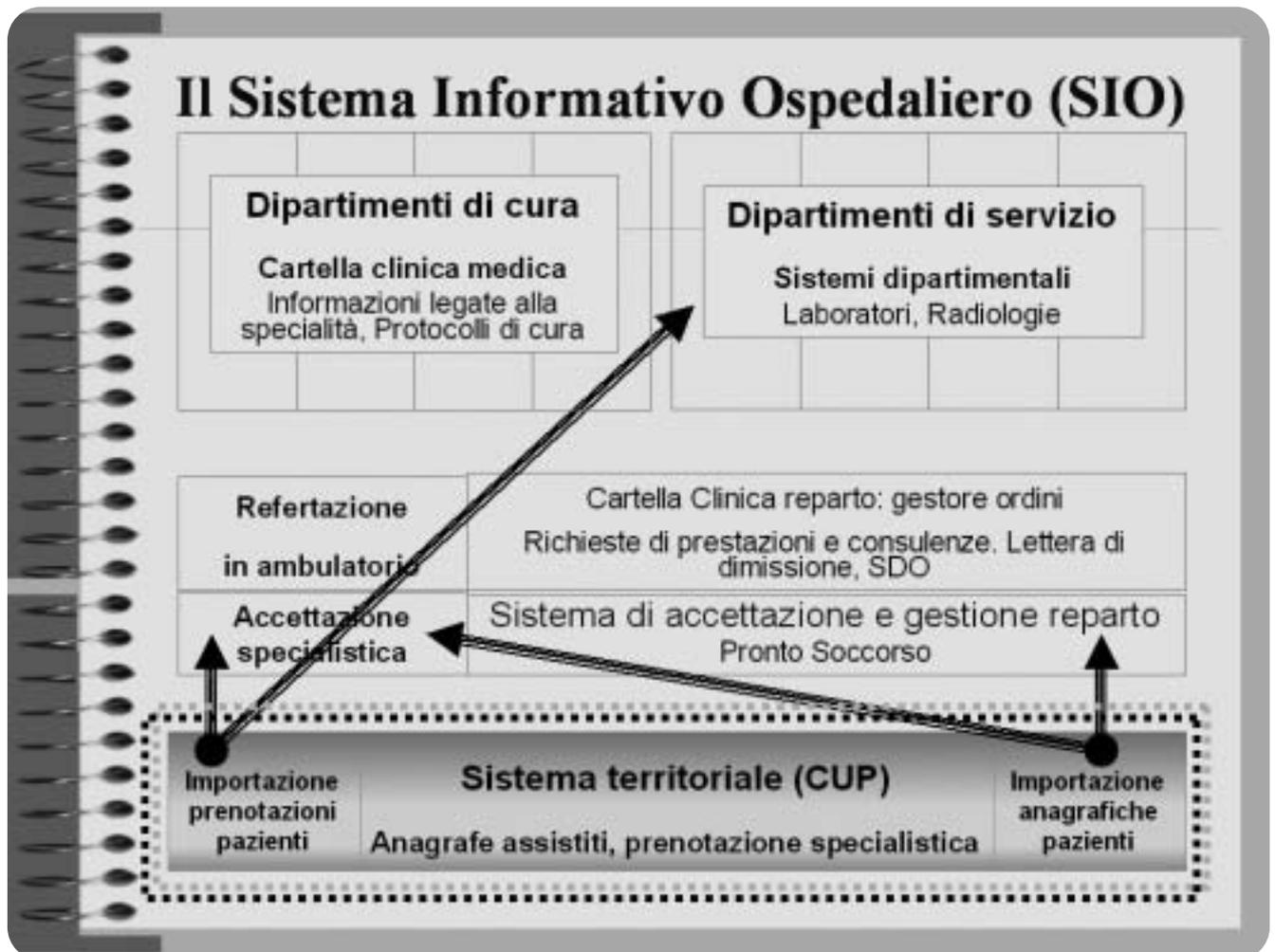
Dott. Mirco Pinotti *Direzione Medica di Presidio*

Prosegue, a cura del Servizio Tecnologie Informatiche e Telematiche con la collaborazione della Direzione Medica di Presidio, l'analisi dei principali moduli componenti il sistema informativo ospedaliero. Questa volta ci occupiamo del Sistema Territoriale provinciale, del suo utilizzo nell'ambito della ns. azienda, delle sue interazioni con il Sistema Informativo Ospedaliero.

Cos'è il Sistema Territoriale

Fin dalla sua nascita l'Azienda Ospedaliera condivide con l'AUSL RE il sistema informatico territoriale. Del complesso insieme di funzionalità che lo costituiscono, sono fondamentali per la ns. azienda quelle destinate a gestire i rapporti degli assistiti con il SSN (anagrafe assistiti, scel-

ta del medico di base, livelli di esenzione) e quelle che li accompagnano nel percorso di accesso alle prestazioni sanitarie specialistiche. Vale la pena di rimarcare che il Sistema Territoriale sarà oggetto, nel corso del 2003, di una importante revisione tecnologica che consentirà una maggiore diffusione delle funzionalità (farmacie e medici di base) e facilità di



accesso alle informazioni.

L'anagrafe degli assistiti SSN

L'anagrafica degli assistiti SSN del Sistema Territoriale provinciale è aggiornata attraverso le informazioni provenienti dalle anagrafi dei 45 comuni della provincia e dalle registrazioni degli uffici SAUB che, istituzionalmente, gestiscono lo status amministrativo dell'assistito SSN.

Come evidenziato dall'immagine, l'anagrafica dei pazienti del Sistema Informativo Ospedaliero, utilizzata dai reparti ed in prospettiva dalle accettazioni distribuite della specialistica, è mensilmente aggiornata con i dati provenienti dal Sistema Territoriale. Pertanto comprende sia gli assistiti della provincia, rielaborati dinamicamente, sia i pazienti che accedono alle ns. strutture da altre province, con immissione diretta delle informazioni da parte dei ns. operatori.

La prenotazione delle prestazioni specialistiche

La prenotazione informatizzata delle prestazioni specialistiche richiede la disponibilità delle seguenti informazioni in formato elettronico:

- catalogo delle strutture eroganti - gli ambulatori/medici che erogano le prestazioni
- catalogo delle prestazioni - le prestazioni erogate da un determinato ambulatorio/medico
- le agende delle strutture - insieme delle regole relative ai giorni e orari di disponibilità, alle modalità di erogazione, ai tempi di erogazione, ecc.
- il calendario della struttura - archivio informatico dove inserire gli appuntamenti dell'agenda.

In fase operativa, solo il calendario viene gestito allo sportello o comunque da chi è a contatto con il paziente, tutte le altre informa-

zioni (cataloghi e agende) sono immesse ed organizzate da un ufficio di retro-sportello, l'Ufficio gestione risorse, che, ovviamente, conosce benissimo l'organizzazione ospedaliera.

Il Sistema Territoriale viene spesso assimilato al CUP (Centro Unico di Prenotazione) che, viceversa, è una struttura organizzativa AUSL alla quale rivolgersi per l'accesso alle prestazioni specialistiche. Più propriamente, il CUP prenota le prestazioni specialistiche di primo livello, la cui erogazione non prevede un percorso di accesso ed una preparazione clinica particolarmente complesse e pertanto può essere effettuata ad uno sportello con personale non specializzato. Le prestazioni di primo livello erogate dall'Azienda Ospedaliera sono da tempo prenotabili presso il CUP provinciale.

Quando il percorso di accesso sia particolarmente complesso, come spesso avviene per le prestazioni di 2° livello erogate dal Santa Maria Nuova, il calendario, anziché essere gestito dal personale CUP, viene compilato direttamente dal personale della struttura erogante che ha accesso riservato ed esclusivo a questa funzione. Ad esempio, le agende dei Poliambulatori ASMN e della segreteria del Dipartimento Chirurgico I sono attive sul Sistema Territoriale e la loro compilazione è riservata solamente agli operatori di queste

strutture.

E' possibile importare elettronicamente sul sistema informativo ospedaliero le prestazioni prenotate sul Sistema Territoriale sia dal CUP (1° livello) che dagli operatori ASMN (2° livello). Questa pratica, molto utile in quanto consente di non reinserire le informazioni relative al paziente e a quanto prenotato, è attiva verso i sistemi dipartimentale dei Laboratori Analisi e Radiologie. Come si evidenziava nel precedente articolo, è in fase di attivazione anche verso gli ambulatori.

I Punti di Accoglienza

L'evoluzione del sistema porterà ad espandere la prenotazione informatizzata a tutte le prestazioni erogate sui pazienti esterni, estendendo il modello sopra descritto ad un maggior numero di punti di prenotazione interni alla struttura aziendale e coincidenti, ove possibile, con le segreterie dipartimentali. Questi punti sono anche denominati PdA (Punti di Accoglienza).

E' peraltro evidente che l'estensione del numero dei PdA così come l'ampliamento delle funzionalità, ad esempio l'accettazione del paziente oltre che la prenotazione, consentirà un miglior servizio al paziente ed una gestione più puntuale e tempestiva dei dati di attività.

