

Il Sistema Informativo Ospedaliero

La cartella di reparto

Il Servizio Tecnologie Informatiche e Telematiche presenta in questo numero e nei prossimi numeri di Notizie i risultati ottenuti in oltre quattro anni di attività di implementazione delle soluzioni informatiche sanitarie. Partendo quindi dalla verifica delle attività di informatizzazione svolte fino ad ora, analizzandone nel contempo gli aspetti che ne hanno garantito una efficace implementazione e quelli dai quali sono emerse criticità, il servizio intende ipotizzare quali potranno essere le prossime attività in ambito informativo ed informatico.

Tutto ciò per sviluppare un progetto tecnico-applicativo che, partendo da una proposta di completamento e diffusione sistematica dell'esistente, rilanci la sfida dell'evoluzione, sai dal punto di vista tecnologico che da quello metodologico, funzionale ed applicativo.

L'obiettivo è definire un percorso di completamento, aggiornamento ed evoluzione di una delle aree applicative più strategiche fornendo agli operatori sanitari uno strumento informatico facile da capire e da usare, efficiente ed efficace.

Lo schema del SIO

Il Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) è costituito dall'insieme dei programmi software utilizzati dagli operatori sanitari all'interno del ns. ospedale. Negli ultimi anni si è molto lavorato per individuare e mettere a punto soluzioni comuni alle diverse unità operative così come sulla loro integrazione. Lo schema seguente rappresenta il SIO.



Le principali funzionalità.

In questo articolo ci riferiamo alle funzioni comprese nel tratteggio sullo schema; queste sono state realizzate a partire dal 1998 con il partner SMS (o Siemens Med) impostando il processo di informatizzazione sul percorso del paziente "ricoverato" ed in emergenza-urgenza".

La gestione del paziente ricoverato, incluso DH, inizia dalla lista d'attesa, passa attraverso accettazione, dimissione e trasferimento (Admission Discharge Transfer, ADT), per arrivare alla compilazione della scheda di dimissione (SDO). E' inoltre possibile richiedere prestazioni sanitarie sul paziente (Order Communication Manager, OCM) ai sistemi dipartimentali dei servizi (laboratori analisi, radiologie, anatomia patologica) con ritorno del

risultato/referto; così come è possibile richiedere consulenze ad altro specialista e compilare la lettera di dimissione.

Anche per il Pronto Soccorso, è disponibile la gestione amministrativa e clinica del paziente attraverso le fasi di accettazione, triage, presa in carico dell'ambulatorio, gestione clinica, consulenze di altri specialisti, dimissione.

Il processo di informatizzazione porta concreti vantaggi alle unità operative. Il decentramento delle funzionalità di accettazione, dimissione, trasferimento del paziente consente una maggiore rapidità di intervento (è possibile chiedere immediatamente esami di laboratorio sul paziente appena ricoverato), un miglior servizio al paziente (il familiare non deve più recarsi presso l'Accettazione Centrale per le pratiche di ricovero) e migliora il processo produttivo (ad es. eliminazione delle schede ottiche per la richiesta di esami di laboratorio). La gestione pre-ricovero attraverso la lista d'attesa fornisce la possibilità di richiedere on line prestazioni anche in tempi precedenti il ricovero effettivo.

Inoltre la connessione e comunicazione tra le diverse strutture operative consente una migliore condivisione delle informazioni: l'elenco delle prestazioni erogabili, i contenuti delle richieste, la disponibilità di un referto chiaro in tempi certi.

Infine si è ottenuto, in generale, una maggiore precisione in termini di tempi, controllo e sicurezza delle informazioni (ad es. il PS conosce in tempo reale quanti pazienti ha visto e con quali codici di gravità) compresi i dati necessari ai rendiconti verso la regione (invio delle SDO).

Come si è visto, l'insieme dei moduli ADT e OCM (detto anche cartella clinica di 1° livello) costituisce la gestione informatica del reparto: le funzionalità componenti sono trasversali a tutta l'organizzazione ospedaliera, non particolari di una specialità. Quindi le funzionalità descritte possono essere utilizzate in qualsiasi reparto dell'ospedale.

In questa schematizzazione, viene demandata ad un ulteriore applicativo, genericamente indicato come

“cartella clinica medica” o di “2° livello”, l’implementazione delle funzionalità più vicine all’attività medica come: la visione storica dei precedenti del paziente, la caratterizzazione per branca medica delle informazioni cliniche, la gestione dei protocolli di cura e dell’interfaccia verso la strumentazione medica.

Nel corso dell’ultimo anno si è cominciato a lavorare alla informatizzazione del percorso ambulatoriale spinti dall’esigenza clinica di gestire in modo completo gli episodi di cura indipendentemente dal percorso del paziente (interno od esterno). In questo ambito la prenotazione utilizza il sistema territoriale condiviso con AUSL RE operando, se necessario, su agende riservate a ns. personale mentre, per la refertazione, è utilizzata una soluzione SMS analoga a quella per il paziente ricoverato. E’ di imminente avvio, presso gli ambulatori di Otorino dei Poliambulatori, una sperimentazione dell’applicativo, alimentato automaticamente dalle prenotazioni provenienti dal CUP, che consentirà all’infermiere di accettare il paziente ed al medico di scrivere il referto mediante computer.

Chi già utilizza le funzioni.

La tabella seguente riporta in quali reparti sono utilizzate le funzionalità descritte. La legenda dei colori si riferisce alla tipologia di operatore che normalmente se ne avvale:

- Lista d’attesa	Amministrativo
- Accettazione/Dimissione/Trasferimento	Infermieristico
- Richiesta esami di Laboratorio	Infermieristico
- Richiesta esami di Radiologia e Consulenze	Medico
- Lettera di dimissione	Medico
- Compilazione SDO	Medico

PRINCIPALI FUNZIONI UTILIZZATE DALLE STRUTTURE OPERATIVE NELL’AMBITO DELLA PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI PAZIENTI RICOVERATI									
Struttura operativa	Lista d’attesa	ADT ordinario	ADT DH	Richiesta esami LACC	Richiesta esami Radiologie	Richiesta consulenze	Rilascio consulenze	Lettera di dimissione	Compilazione SDO
Accettazione Ricoveri	SI	SI	SI						SI
Cardiologia		SI							SI
DH Medico									
Dip. Medico 1	SI		SI	SI	SI			SI	SI
Chirurgia II	SI	SI	SI	SI					SI
Segreteria unificata Dip. Ch. 1	SI								
Cardiologia									
Castelnuovo Monti		SI							SI
Geriatrics		SI						SI	SI
Med. d’Urgenza e Neurotraumatologia		SI		SI					SI
Neurologia		SI	SI	SI					SI
Chirurgia I	SI	SI	SI	SI					SI
Medicina III		SI	SI	SI					SI
Segreteria unificata Dip. Ch. 2	SI								
DH Oncologia				SI					SI
Tutti i reparti									SI

Ing. Sergio Bronzoni
Direttore Servizio Tecnologie
Informatiche e Telematiche