

SOLE Sanità On Line

A cura di:

Ing. Sergio Bronzoni

Direttore Servizio Tecnologie Informatiche e Telematiche

Componente Comitato Tecnico Progetto Sole



Il 15 giugno u.s. presso il Padiglione Morselli si è svolta la presentazione del progetto regionale Sole che vede, per la provincia di Reggio Emilia, il coinvolgimento delle aziende ospedaliere e sanitaria locale.

Il progetto SOLE (Sanità On Line) ha come scopo la creazione di una rete integrata di infrastrutture tecnologiche e servizi telematici, finalizzata a introdurre miglioramenti organizzativi nel colloquio territorio – ospedale. Tra i principi ispiratori del progetto si possono citare: la necessità emergente dei cittadini di sentirsi collegati al mondo della sanità, il bisogno dei MMG, dei PLS e dei Medici Specialisti territoriali e ospedalieri di disporre di un canale dedicato per lo scambio d'informazioni, l'esigenza delle Aziende sanitarie di snellire e velocizzare le procedure. Il progetto, della durata complessiva prevista di cinque anni (novembre 2002 – novembre 2007), vede come attori principali i MMG coinvolti nella realizzazione delle cure principali (assistenza domiciliare, presa in carico dei malati cronici, adozione di strumenti per il governo clinico quali le linee guida e la cartella clinica integrata). In questa ottica i primi due servizi oggetto di implementazione funzionale sono:

1) *La gestione del ciclo prescrizione-refertazione con la trasmissione telematica dei documenti coinvolti.*

Dalla realizzazione in versione telematica di questi servizi ci si attendono i seguenti vantaggi:



Caricamento online dei dati da parte di chi acquisisce la prescrizione in fase di prenotazione/accettazione con evidente facilitazione per la prenotazione telefonica. Tempestiva conoscenza degli esiti di visite e accertamenti da parte del MMG/PLS

Riduzione spostamenti dei cittadini

2) *Nell'ambito della gestione del processo di continuità assistenziale, le comunicazioni telematiche al MMG del ricovero e della dimissione di un proprio assistito.*

In questo caso i vantaggi attesi sono:

- la tempestiva informazione al MMG del ricovero di un suo paziente (data, reparto, motivo del ricovero...);
- la tempestiva informazione al MMG della dimissione di un suo paziente (data, reparto, diagnosi e lettera di dimissione...).

In seguito saranno realizzati i seguenti servizi:

- la gestione dei flussi amministrativi MMG/aziende locali, La gestione del processo di assistenza domiciliare,
- la creazione di un Indice Regionale degli Eventi Clinici (IREC),
- la gestione del ciclo di vita della prescrizione farmaceutica.

Tutte le aziende sanitarie della regione sono coinvolte nel progetto ma nella prima fase gli interventi riguarderanno Rimini, Imola, Reggio Emilia, Modena, Bologna. Il progetto regionale è coordinato dalla AUSL di Imola: i beni e servizi sono forniti dalla società CUP 2000 mentre il software è sviluppato da un raggruppamento temporaneo

d'impresa (RTI) individuato dalla RER e costituito da RedWeb (ex-Finsiel) – Dianoema – Dedalus. Presso le aziende sanitarie saranno installati dei sistemi server ai quali si collegheranno i MMG e che fungeranno da ponte verso i sistemi dell'azienda di riferimento e, in prospettiva, verso tutte le aziende della RER.

La connessione dei MMG al sistema Sole ed alle aziende avverrà attraverso Internet ed i MMG saranno dotati di collegamenti telematici ADSL. Questi ultimi sono collegamenti a larga banda che consentiranno ai medici di famiglia una connessione professionale e sempre attiva creando un canale preferenziale, oltre che per le comunicazioni sanitarie, per la formazione: sarà molto semplice collegarsi alla biblioteca medica dell'ASMN che potrà estendere ai MMG i programmi di formazione EBM già attivi per i professionisti ospedalieri. Affinché il progetto Sole possa sviluppare l'interoperabilità tra le diverse aziende (es. prescrizione presso azienda A ed erogazione presso azienda B) è necessaria la condivisione, a livello regionale, di

un unico nomenclatore per le prestazioni sanitarie che è in fase di studio e del quale si prevede il rilascio entro il corrente anno. Ricapitolando i vantaggi attesi dagli operatori nello sviluppo del progetto sono:

Per il medico prescrittore:

1. MMG:
 - riduzione degli oneri burocratici nell'esercizio della professione
 - conoscenza completa delle condizioni cliniche e delle prestazioni erogate ai propri assistiti dagli altri servizi coinvolti
 - facilitazione negli adempimenti amministrativi e di comunicazione con il distretto di appartenenza

2. Medico specialista (territoriale e ospedaliero):

- condivisione delle informazioni cliniche rilevanti ai fini delle attività di cura e di continuità assistenziale (dati anamnestici, piani terapeutici, trattamenti farmacologici, esiti di esami diagnostici specialistici)

Per l'ente erogatore:

- possibilità di recuperare le prescrizioni elettroniche del paziente in qualsiasi momento

- riduzione degli oneri burocratici e amministrativi legati all'erogazione delle prestazioni
- assenza di impatto sull'assetto organizzativo dell'offerta, se non per scelta aziendale

Per lo sportellista CUP

- semplificazione procedure di prenotazione attraverso il caricamento online dei dati della prescrizione
- riduzione della durata media di una operazione di accettazione/prenotazione
- riduzione del numero di errori nelle prenotazioni

Per il cittadino:

- riduzione degli spostamenti (aumento delle prenotazioni telefoniche)
- maggiore tempestività nella diagnosi di cura e attuazione di trattamenti terapeutici
- riduzione dei disagi e della complessità per la presa in carico da parte dei servizi preposti
- miglioramento del livello di accessibilità all'offerta delle prestazioni sanitarie.

