

# Spedizione gare: via e-mail



**N**ello scorso mese di dicembre il Servizio Acquisti ha richiesto a **tutte le ditte iscritte all'"albo fornitori aziendale"** (circa 900) di **fornire l'indirizzo e-mail** al quale poter trasmettere già dai primi mesi del 2001 richieste di **preventivo, comunicazioni varie e soprattutto inviti a gare.**

La risposta delle ditte all'iniziativa è stata in alcuni casi addirittura **"entusiasta"** e da parte di molte aziende l'utilizzo di tale strumento è stato **vivamente caldeggiato**, (...siamo o non siamo nel terzo millennio !!!) e per una volta (diciamolo) molti sono stati i complimenti ricevuti.

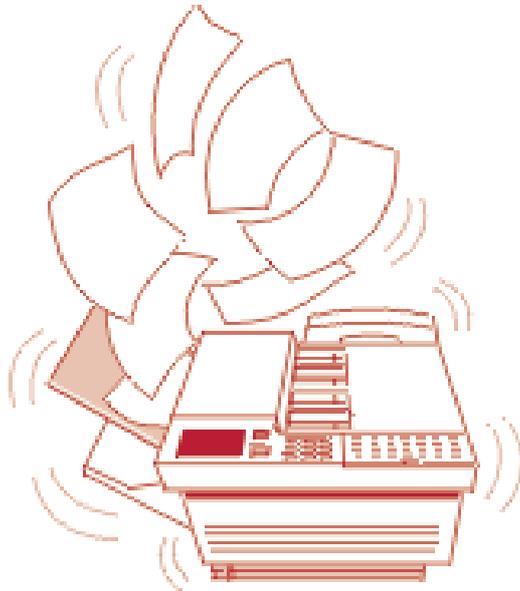
Ottenuti gli indirizzi e-mail, si è compilato l'**apposito campo** creato nella **scheda fornitori del programma ALBO** con i dati forniti dalla quasi totalità delle ditte iscritte (circa 700 risposte).

Dopo la raccolta e la digitalizzazione dei dati, modificate alcune funzioni del programma ALBO per permettere l'inoltro automatico degli inviti, si è dato il via all'uso della posta elettronica come mezzo preferenziale di contatto col fornitore.

Le diverse problematiche inizialmente riscontrate si sono man mano risolte, anche con la fattiva collaborazione del Servizio di Informatica e della Ditta Sinfo deputata all'assistenza del programma "Albo Fornitori", e i risultati ottenuti, solo dopo poche settimane, stanno dando grande soddisfazione anche agli operatori in partenza più scettici o poco avvezzi all'uso del mezzo informatico.

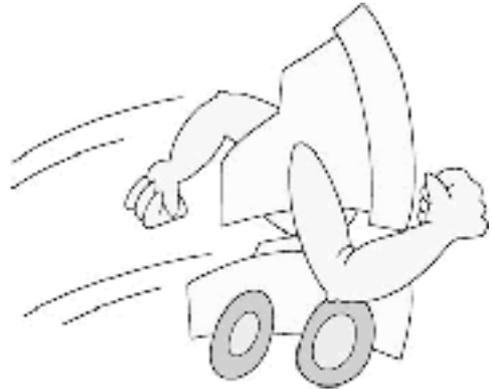
Premettendo che ogni gara comporta, mediamente, l'interpello di circa 10 ditte e l'inoltro alle stesse di docu-

mentazione (lettera invito, capitolato, allegati tecnici...) composta da singoli plichi non inferiori agli 8 fogli (alcune gare raggiungono record di 20/25 fogli e più), tutti possiamo comunque renderci conto dei vantaggi che tale metodologia comporta.



Riassumiamo in sintesi alcuni passaggi della spedizione di una gara: metodo tradizionale

- ✘ Inserimento dati gara su programma albo con stampa etichette ditte da invitare
- ✘ Passaggio della cartella di gara all'Ufficio Segreteria per la spedizione
- ✘ fotocopie documentazio-



- ne ( dalle 80 alle 250 copie circa)
- ✘ confezionamento manuale della gara (buste, etichette indirizzi...)
- ✘ raccolta delle buste da parte del fattorino
- ✘ consegna all'ufficio postale per la spedizione con affrancatura pari a £.2.400 (prioritaria inferiore a 100 gr.) oppure posta ordinaria £.1.800 per singolo invito ....
- ✘ Recapito dell'invito al fornitore dopo 24 ore per la posta prioritaria e entro 5/7 giorni (si spera) per la posta ordinaria

Via e-mail

- ✘ Inserimento dati gara su programma albo
- ✘ Spedizione automatica dei files relativi alla documentazione di gara in contemporanea alle ditte selezionate con un semplice doppio





clic sull'icona "SPEDISCI PER E-MAIL"

- ✎ Recapito immediato al fornitore, attestato dalla notifica del Server
- ✎ Eventuale gestione dei messaggi di errore dell'inoltro di e-mail

Dalla grossolana analisi sopra riportata, i vantaggi dal punto di vista organizzativo, il risparmio in termini di tempo, di materiali e di personale sono già evidenti, ma saranno sicuramente ancor più apprezzabili nei prossimi mesi.

La Rete si rivela anche il Servizio Acquisti uno straordinario laboratorio in cui sperimentare idee innovative: dopo questa prima soddisfacente fase si intende sviluppare ulteriormente il sistema degli approvvigionamenti con l'utilizzo della posta elettronica e di INTERNET.

Attualmente è in corso in maniera assolutamente sperimentale una gara che prevede anche il ricevimento delle offerte tramite e-mail.

Le problematiche in questo caso sono veramente le più disparate e le eventuali soluzioni sono da testare e valutare con molta attenzione (ad esempio: il protocollo, la segretezza dell'offerta, l'apertura ufficiale dell'offerta ....)

Un altro aspetto da studiare nei prossimi mesi sarà l'acquisto con il metodo dell' E-COMMERCE (o commercio elettronico) e delle ASTE on-line.

Per quanto riguarda il settore Sanitario, diversi sono i Portali che si stanno attrezzando per rendere a breve disponibile la gestione degli acquisti tramite INTERNET e il Servizio Acquisti si è già registrato in diversi Siti per essere informato sugli sviluppi del sistema e per partecipare a simulazioni e sperimentazioni.

Certo ci rendiamo conto che per arrivare a tanta informatizzazione saranno da risolvere non i soli problemi tecnici ma anche mentalità e abitudini consolidate difficili da cambiare, ma visto che la strada da seguire è ormai indicata sicuramente non ci arrenderemo!

Si riportano di seguito alcuni siti di interesse:

[www.e-sanita.com](http://www.e-sanita.com)

[www.medstoxx.it](http://www.medstoxx.it)

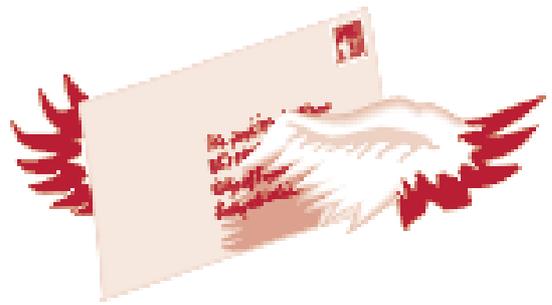
[www.ocoit.com/aia](http://www.ocoit.com/aia)

[www.metabenessere.it](http://www.metabenessere.it)

[www.faremarket.it](http://www.faremarket.it)

**Vanna Pinotti**

*Servizio Acquisti*



## 25 Marzo: Giornata Nazionale della Donazione d'organi e tessuti

In occasione della Giornata Nazionale per la donazione d'organi e tessuti presso l'Ufficio Informazioni/URP dell'Arcispedale S. Maria Nuova e all'ingresso del Padiglione Spallanzani si raccoglieranno le manifestazioni di volontà alla donazione.