

Per una maggiore tranquillità

in Ospedale

L'ingresso principale dell'ospedale chiuso di notte ai visitatori dalle ore 22.00 alle ore 6.00.

L'accesso notturno all'Arcispedale S. Maria Nuova è sempre stato consentito per dare conforto ai degenti ricoverati dietro rilascio di un permesso fornito dalla Caposala dell'Unità Operativa interessata.

Ma questa regolamentazione, vanificata dal non difficile ingresso nella struttura ospedaliera, è stata spesso disattesa perpetrando una situazione di ingressi scarsamente disciplinata con conseguente flusso, a qualsiasi ora della notte, di persone che non garantiva la necessaria tranquillità ai degenti ed agli operatori.

Ed è proprio per garantire una maggiore serenità dei pazienti ricoverati e per favorire migliori condizioni di permanenza nella struttura ospedaliera che è stato chiuso l'ingresso principale del S. Maria Nuova ai visitatori dalle ore 22.00 alle ore 6.00 del mattino autorizzando gli ingressi alle sole situazioni di seguito elencate:

- ♣ per assistere degenti ricoverati mediante il permesso speciale d'ingresso rilasciato dalla caposala o dalla sua sostituta;
- ♣ per aggravamento delle condizioni cliniche del paziente segnalate dal reparto;
- ♣ per esigenze urgenti, previo accertamento presso il reparto della reale emergenza da parte del personale della portineria.

L'attività di chiusura dell'ingresso principale dell'Arcispedale è stata preceduta da riunioni con i soggetti coinvolti nel progetto per definire le modalità di svolgimento ed assegnare i vari compiti fra i diversi Servizi

(Direzione Sanitaria, Servizio Infermieristico, Portieri, Caposala delle varie Unità Operative, ecc...). Importante è stata anche la massiccia campagna pubblicitaria e conoscitiva rivolta sia al personale interno ma soprattutto alla cittadinanza che ha preceduto e successivamente supportato l'iniziativa.

Il progetto della chiusura dell'entrata principale dell'Arcispedale è stato progressivo per consentire alla cittadinanza ed agli operatori di entrare gradualmente nella nuova ottica di gestione degli accessi del S. Maria Nuova. In un primo momento, ci si è limitati a reclamizzare l'iniziativa fra tutti coloro che entravano di notte in Ospedale, successivamente si sono chiuse le porte applicando regole d'accesso più elastiche, per concludere con l'applicazione completa delle regole d'ingresso.

Ovviamente, gli accessi al Pronto Soccorso ed ai Reparti che gestiscono l'Urgenza - Emergenza non sono stati coinvolti in questa iniziativa per cui continueranno a seguire i percorsi e le procedure consolidate.

Importante è stato e, lo è tuttora, l'impegno e la collaborazione del personale interno con particolare riguardo ai portieri impegnati in prima persona alla realizzazione del progetto.

Nella fase di prossima attuazione, fondamentale sarà la collaborazione della caposala e del personale infermieristico per il rilascio dei permessi e la concessione delle autorizzazioni a salire nel proprio reparto durante la notte per le situazioni urgenti o particolari che dovessero verificarsi.

Alla chiusura dell'ingresso principale del S. Maria Nuova seguirà, appena saranno realizzate le opportune modifiche agli impianti, anche la chiusura dell'entrata principale del

lo Spallanzani.

Queste iniziative vanno lette in un'ottica unitaria essendo parte integrante di un progetto più vasto che ha come obiettivo l'aumento della sicurezza nella struttura ospedaliera.

Diverse sono le attività già realizzate, dal servizio di vigilanza fissa e mobile con l'ausilio di una guardia giurata che sorveglia l'ambiente e verifica la chiusura delle porte e dei cancelli della struttura ospedaliera ad un sistema di telesorveglianza che controlla le aree non presidiate.

Altre sono le iniziative di prossima realizzazione, tutte rivolte a rendere l'Ospedale un luogo sempre più tranquillo e sicuro dove curarsi e lavorare.



di Sonia Ceccarelli

Dipartimento Logistico Alberghiero

PER UNA MAGGIORE TRANQUILLITA' IN OSPEDALE



Chiediamo la Tua collaborazione
per dare ai degenti la necessaria tranquillità
durante la permanenza nella struttura
ospedaliera

**L'Arcispedale S. Maria Nuova chiude
ai visitatori dalle ore 22.00 alle ore 6.00**

Durante la notte l'accesso è consentito suonando il campanello
all'entrata principale:

- ★ per assistere degenti ricoverati mediante il permesso d'ingresso rilasciato dalla caposala;
- ★ per aggravamento delle condizioni cliniche del paziente segnalate dal reparto;
- ★ per esigenze urgenti, previo accertamento presso il reparto da parte del personale della Portineria.

Ovviamente il Pronto Soccorso ed i Reparti che gestiscono l'Urgenza-Emergenza resteranno aperti anche durante la notte per coloro che dovessero averne necessità.