



# Visita per l'accreditamento **regionale** nei dipartimenti

L'accreditamento è un insieme di atti e azioni attraverso i quali viene riconosciuto ad una struttura di rispettare una serie di requisiti prefissati ed è anche il riconoscimento della capacità di lavorare secondo l'ottica di miglioramento della qualità. La verifica della presenza di questi requisiti consente di dare ai cittadini una garanzia sulle strutture sanitarie della regione. Il processo di accreditamento delle strutture sanitarie si è sviluppato in Italia molto lentamente e con un livello realizzativo molto disomogeneo nelle varie regioni, anche in virtù delle ampie deleghe che le regioni stesse hanno in campo sanitario.

Nella nostra regione, terminata la fase di definizione dei requisiti necessari per ogni tipo di specialità (formalizzati nella delibera della Giunta Regionale 327/2004) è iniziata la vera e propria fase applicativa con le visite ai Dipartimenti per la verifica del possesso dei requisiti stabiliti.

Il Dipartimento di Area Critica, che si era già sottoposto nel Novembre 2002 ad una pre-visita, ha ricevuto la visita di verifica definitiva il 16 Marzo 2005.

Nella fase di preparazione alla visita hanno richiesto particolare impegno la gestione dei punti di interfaccia come le procedure della sezione di Castelnovo Monti (interfaccia con l'Azienda USL) e quelle delle Anestesi (interfaccia con in comparti operatori dei Dipartimenti chirurgici). Le strutture delle Cardiologie, della Rianimazione, delle Anestesi, sono state verificate da un team composto da 6 professionisti di altre strutture della regione, 1 di un ospedale di Roma, 2 rappresentanti della Agenzia Sanitaria Regionale.

La presentazione del modo di operare del Dipartimento nel suo complesso e delle singole articolazioni è stata svolta dal Direttore del Dipartimento coadiuvato dai vari responsabili medici e infermieristici e dal gruppo di lavoro per l'accreditamento. Le caratteristiche operative sono state supportate anche dalle evidenze documentali. Il team di verifica ha mostrato una particolare attenzione:

- per le modalità di pianificazione del processo di elaborazione del budget annuale,
- per la ricerca di una miglior condivisione interprofessionale,

## Gruppo di Lavoro Accreditamento Area Critica

Dipartimento	Massimo Pantaleoni	Gianfranco Mercurio
Cardiologia Degenza		Elena Cervi
Cardiologia Degenza - Servizio	Oscar Gaddi	Cristina Pighini
Cardiologia Degenza - Cast. Monti	Giulio Toni	Luisa Cecchi
Cardiologia Interventistica- Aritmologia	Gino Lolli	
Cardiologia Interventistica- Emodinamica	Paola Giacometti	Pierangelo Frascari
Rianimazione	Roberto Martini	Sonia Marchi
Anestesia 1	Guido Guasti	
Anestesia 2	Alessandro Panini	

## Visita per l'accreditamento regionale nei dipartimenti



- per la gestione della formazione con riguardo alle modalità utilizzate per assicurare un adeguato numero di crediti formativi (chiamando in causa anche i referenti della formazione e della qualità clinica),
- per i sistemi di verifica utilizzati con riguardo sia ai dati di produzione che al monitoraggio degli esiti clinici cercando di capire come il sistema degli indicatori viene usato per la decisionalità e la programmazione,
- per le modalità di gestione del rischio clinico.

La parte più "nuova" per il nostro gruppo di lavoro è stata la visita "sul campo" che non era compresa nella esperienza del 2002: il team di ispezione si è suddiviso in sottogruppi che hanno visitato tutti i nostri reparti: cardiologia degenza, cardiologia interventistica, sezione distaccata di Castelnuovo Monti, Rianimazione, Anestesia 1 e 2. Durante la visita ai reparti sono state osservate le strumentazioni in dotazione, la funzionalità degli ambienti e sono stati richiesti al personale in servizio alcuni chiarimenti sul modo di operare; in sostanza i componenti del team hanno cercato di rendersi conto se vi era una corrispondenza tra quanto avevamo dichiarato e la reale vita dei reparti, mantenendo sempre un atteggiamento molto disteso volto certamente a capire più che a ricercare a tutti i costi delle "inadempienze". Per le eventuali necessità di chiarimenti riguardo strumentazioni e strutture era a disposizione personale del Servizio Tecnico e delle Tecnologie Biomediche. Un costante aiuto durante tutto il percorso di preparazione

e anche nel corso della visita ispettiva è venuto dall'Ufficio aziendale per la qualità, in particolare la Dr.ssa Ravelli ha affiancato tutte le iniziative del gruppo di lavoro dipartimentale garantendo la corretta impostazione metodologica.

Nella riunione conclusiva, sono stati espressi dal team giudizi molto positivi (come risulta anche dal verbale) sulla gestione del sistema qualità del Dipartimento di Area critica e delle strutture afferenti.

Particolare enfasi è stata posta sull'attenzione all'utente evidenziabile dai percorsi strutturati, sulla gestione della clinical competence e sulla verifica dei risultati. Questi giudizi gratificano tutto il gruppo di lavoro che si è prodigato per apportare al nostro sistema di gestione le modifiche necessarie ma soprattutto si è dedicato all'opera non sempre facile di condividere con tutti gli operatori quello che si andava facendo, di divulgare le procedure aggiornate, di tenere i contatti con i servizi trasversali, di verificare che i responsabili delle strutture condividessero le innovazioni.



L' Area Critica è quindi il primo Dipartimento dell'Azienda ad aver completato il percorso e ad essere ufficialmente accreditato. Un grazie a tutti quelli che negli anni si sono succeduti nel gruppo che ha consentito il raggiungimento di questo obiettivo.

di Massimo Pantaleoni, Gianfranco Mercurio  
Area Critica