

E' possibile richiedere copia della cartella clinica presso gli Sportelli Polifunzionali situati al piano terra dell'arcispedale Santa Maria Nuova (atrio ingresso principale, sulla destra)

Orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 17.00, sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00;

oppure tramite:

PEC all'indirizzo presidio-ospedaliero@pec.ausl.re.it

e-mail all'indirizzo presidio.ospedaliero@ausl.re.it

In reparto è possibile connettere gratuitamente a internet via **WI-FI** il proprio PC/Tablet/telefono collegandosi alla rete **EmiliaRomagnaWiFi**.

PASTI

colazione ore **8.00**

pranzo ore **12.00**

cena ore **19.00**

E' possibile conservare alimenti personali all'interno del frigorifero per i degenti (*per informazioni chiedere al personale OSS di reparto*)

VISITA AI DEGENTI

dalle **7.00** alle **9.00**

dalle **12.00** alle **14.00**

dalle **16.00** alle **20.00**

E' consentita la presenza di un solo familiare per paziente negli orari di chiusura del reparto.

Per la tranquillità dei malati e per ridurre il rischio infettivo è consentito il numero massimo di 2 visitatori in contemporanea.

VISITA MEDICA

dalle ore **8.30** alle ore **12.00**

RICEVIMENTO DIRETTORE

previo appuntamento con la segreteria
telefono **0522/295718**

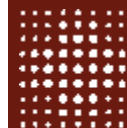
RICEVIMENTO MEDICI

dal lunedì al sabato (no festivi)

dalle ore **12.30** alle ore **13.30**

La struttura è situata al CORE
e raggiungibile seguendo
il percorso **GRUPPO SALITA 8**

Piano 3°



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia

IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Presidio Ospedaliero Provinciale Santa Maria Nuova
Arcispedale Santa Maria Nuova

Oncologia Medica

Degenza

Dott. Carmine Pinto
Direttore

Dott. Ermanno Rondini
Referente

*Responsabile Infermieristico
Professioni Sanitarie*

Elena Toniolo
☎ **0522\296875**

Cose Manager
Elisa Allegri
☎ **0522\296621**

Segreteria
Lilia Milanese
☎ **0522\296789**

Reparto
☎ **0522\295322**

Ambulatorio Urgenze Oncologiche
☎ **0522\296620**

L'Unità Operativa di Oncologia Medica svolge attività di assistenza e ricerca per i pazienti affetti da tumore, in ambito di diagnostica, caratterizzazione, stadiazione, terapia medica e trattamenti integrati.

ATTIVITÀ DI RICOVERO E DEGENZA ORDINARIA

I pazienti possono afferire al Reparto per ricovero:

- ⇒ **urgente** su richiesta del Pronto Soccorso o dell'Ambulatorio Urgenze.
- ⇒ **programmato**: da precedente ricovero, su richiesta degli Ambulatori o del Day Service dell'Unità Operativa di Oncologia Medica, per trasferimento da altro reparto o altro ospedale dopo valutazione dei medici dell'Unità Operativa di Oncologica Medica.

E' presente in reparto l'infermiera Case Manager (ICM) per la gestione delle dimissioni protette.

AMBULATORIO URGENZE ONCOLOGICHE

L'Ambulatorio è dedicato esclusivamente ai pazienti già seguiti dal Day Service o dalla Degenza Ordinaria dell'Unità Operativa di Oncologia Medica che presentino problematiche cliniche correlate alla malattia neoplastica e/o alle terapie in corso. Collabora con il Pronto Soccorso per la valutazione dei pazienti su dimissione o ospedalizzazione. Accoglie i pazienti dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.00. Non è previsto l'accesso diretto per prime visite.

L'Ambulatorio Urgenze è ubicato al III piano del CORE.

CONSULENZA PSICO-ONCOLOGA

Per i pazienti ricoverati è possibile richiedere al Medico di riferimento l'attivazione di consulenza psico-oncologica.

CONSULENZA FISIATRICA

Per i pazienti che, a giudizio medico, necessitano di riabilitazione funzionale o di supporto è prevista visita fisiatrica ed eventuale programma di fisiochinesiterapia.

ALTRE ATTIVITÀ

Per i pazienti ricoverati è stata realizzata una Biblioteca di Reparto, e con periodicità sono previsti concerti organizzati dall'Associazione "Donatori di Musica".

Sono possibili, a richiesta e compatibilmente con l'offerta, servizi gratuiti sostenuti dalle collaborazioni con le Associazioni di Volontariato ANDOS, GRADE AVO, LILT quali:

- parrucchiera e trucco (*comunicare l'intenzione al personale di reparto*);
- banca delle parrucche (*tel. direttamente al 3806578453-Sez. Andos di RE*)
- copricapo (*vedi depliant informativo nelle bacheche di reparto*)
- arteterapia.

E' possibile accedere allo Sportello Informa Salute (*l piano del CORE*), e avere colloqui su stili di vita e su procedure inerenti problematiche amministrative, lavorative e pensionistiche (*operatori LILT su richiesta*).

INDICAZIONI GENERALI

All'interno del reparto, **per garantire a tutti i degenti la migliore assistenza non è possibile:**

- ⇒ fumare (anche sigarette elettroniche)
- ⇒ parlare o telefonare a voce alta
- ⇒ sostare in numero elevato vicino al letto del paziente (non più di due).

Si consiglia di non portare in reparto bambini al di sotto dei 12 anni, se non preventivamente autorizzati.

Il personale non fornisce informazioni telefoniche sui degenti.

Per ricevere informazioni non sanitarie telefonare:

in reparto dalle ore 12.00 alle ore 13.00
in segreteria dalle ore 12.00 alle ore 13.00.

E' assolutamente sconsigliato porre protesi dentarie sul comodino. Le protesi potranno essere conservate negli appositi contenitori forniti dal personale di assistenza.

I dati sanitari sono accessibili, previo consenso, sul fascicolo sanitario elettronico.