

All'interno del reparto, per la qualità dell'assistenza fornita ai degenti non è possibile:

⇒ fumare,

⇒ parlare ad alta voce,

⇒ sostare in numero elevato vicino al letto del paziente (non più di uno).

E' assolutamente sconsigliato portare in reparto bambini al di sotto di 12 anni.

Il personale non fornisce informazioni telefoniche sui degenti.

Per particolari problematiche è possibile per un familiare rimanere vicino alla persona ricoverata, previa autorizzazione del personale infermieristico.

Per il datore di lavoro o per gli usi consentiti è possibile richiedere al personale infermieristico il certificato di ricovero e, al momento della dimissione, il certificato di degenza.

Reggio Emilia, gennaio 2020

PASTI

colazione ore 7.45
pranzo ore 12.00
cena ore 19.00

VISITA MEDICA

mattino
dalle 8.00 alle 11.30
pomeriggio
dalle 16.30 alle 18.30

VISITA AI DEGENTI

dalle 6.30 alle 8.30
dalle 10.00 alle 15.00
dalle 16.30 alle 21.30

Per situazioni straordinarie interne al reparto è possibile che si debba modificare temporaneamente gli orari di visita.

RICEVIMENTO DIRETTORE

Previo appuntamento con la Segreteria

Per informazioni urgenti sulle condizioni dei pazienti ci si può rivolgere al Medico di Guardia compatibilmente con gli impegni di quest'ultimo

La struttura è raggiungibile seguendo il percorso **GRUPPO SALITA 4** ▲
Piano 3°



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Presidio Ospedaliero Provinciale Santa Maria Nuova
Arcispedale Santa Maria Nuova

UROLOGIA

Dott. Franco Bergamaschi

Direttore

Responsabile Infermieristico e Tecnico

Barbara Villa

☎ 0522\296330

Case Manager

Alessandra Nocera

☎ 0522\296339

Segreteria

Daniela Gorgolione

Simona Medici

☎ 0522\296422

ATTIVITA' DI RICOVERO

Al reparto, che dispone di 22 letti di degenza ordinaria e di 3 letti di Semintensiva Post Operatoria, si accede attraverso ricovero ordinario.

Il ricovero verrà effettuato presso la struttura di Urologia (sita al 3° piano, Gruppo di Salita 4, colore fucsia) secondo le indicazioni fornite dal Case Manager (☎ 0522-296339).

ACCESSO ALL'AMBULATORIO URGENZE

All'ambulatorio urgenze urologiche si accede:

- ⇒ previa valutazione del Pronto Soccorso,
- ⇒ con richiesta di visita urologica urgente da parte del Medico di Medicina Generale nella fascia oraria dalle 11.00 alle 18.00,
- ⇒ direttamente entro i primi 30 giorni dalla dimissione dalla degenza di Urologia (portare lettera di dimissione),

L'ambulatorio visite urologiche urgenti si trova al 3° piano, gruppo di salita 3, colore BLU

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Visita urologica di controllo - visione esami - visita uro-oncologica,

la prenotazione si effettua presso gli sportelli polifunzionali dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.00, sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00 Tel. 0522-296227 (prenotazioni telefoniche ammesse)

Prima visita urologica - visita andrologica:

la prenotazione si effettua presso gli sportelli Cup, cuptel, farmacup, cupweb, polifunzionali ed è necessaria la richiesta del medico di base.

ATTIVITA' STRUMENTALE

- ⇒ **Esame urodinamico, flussimetria,**
- ⇒ **cistoscopia.**

La prenotazione si effettua presso l'Accettazione prericovero chirurgico (1° piano, scala centrale) nei seguenti orari:

**dal lunedì al venerdì
dalle ore 08.00 alle ore 16.00
il sabato dalle ore 08.00 alle ore 13.00**

SEGRETERIA

La segreteria dell'Unità Operativa di Urologia si trova al 3° piano, Gruppo di Salita Scala Centrale, colore grigio.

E' aperta al pubblico e risponde telefonicamente **dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12, tel. 0522 296422**

**INFORMAZIONI GENERALI****CONNESSIONE WI-FI**

In reparto è possibile connettersi gratuitamente ad internet utilizzando la rete pubblica **EmiliaRomagnaWiFi** wifiprivacy.it

RICHIESTA CARTELLA CLINICA

E' possibile richiedere la fotocopia della cartella clinica agli Sportelli Polifunzionali, situati al piano terra dell'Arcispedale Santa Maria Nuova (atrio ingresso principale, sulla destra).

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.00, sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00

Tel. 0522 296227

SERVIZIO FARMACIA OSPEDALIERA

Il ritiro dei farmaci di fascia A prescritti nella lettera di dimissioni avviene presso la farmacia ospedaliera ubicata al 1° piano del Corpo A - **GRUPPO SALITA 1 Colore Verde** Aperta dalle **8.30 - 15.30 dal lunedì al venerdì, 8.30 - 13.30 il sabato.**