

Io infermiere mi impegno nei suoi confronti a:

Presentarmi al nostro primo incontro, a spiegarle chi sono e cosa posso fare per lei

Darle risposte chiare e comprensibili

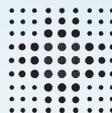
Fornirle informazioni utili a rendere più agevole il suo contatto con l'ospedale

Individuare i suoi bisogni di assistenza, condividerli con lei, proporle le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi

Insegnarle quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il suo stato di salute

Rispettare la sua dignità e garantirle la riservatezza

Ascoltarla con attenzione e disponibilità quando ha bisogno



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Ematologia

*Gentile Signora, Egregio Signore,
Il personale di questa Struttura
Le dà il benvenuto*

Le ricordiamo che, per tutta la degenza,
il Suo **Infermiere di Riferimento** sarà

Il Coordinatore Infermieristico

Stefania Grasselli

*rimane a Sua disposizione per supportarLa
durante il ricovero in Ematologia*



Inoltre può trovare

<i>Coordinatore Infermieristico</i>	0522 296661
<i>Stefania Grasselli</i>	
<i>Guardiola infermieri degenza</i>	0522 296673
<i>Guardiola infermieri BCM</i>	0522 295936
<i>Guardiola infermieri Day Service</i>	0522 296165



Centro Oncologico ed Ematologico Reggio Emilia



Il modello organizzativo

Primary Nursing

non è nient'altro che prendersi cura

delle persone ammalate

nel modo in cui

vorremmo essere assistiti noi

se fossimo ammalati

Marie Manthey

Chi è l'infermiere di riferimento?

L'infermiere di riferimento ha la responsabilità di pianificare con Lei le cure infermieristiche necessarie con l'obiettivo di:

- sostenerla nel raggiungere il massimo livello di autonomia possibile;
- rispondere alle sue richieste e, se necessario, fare da tramite con altre figure professionali.

Quando l'infermiere di riferimento non è presente sarà cura:

- informarla su quando e come trovarlo;
- programmare l'assistenza a lei necessaria affinché le sia garantita la continuità assistenziale;
- individuare, nel caso debba assentarsi per un lungo periodo, un altro infermiere che lo sostituirà.

Questa è la base del modello di assistenza che noi adottiamo, un modello che è denominato Primary Nursing.

Le ricordiamo che nessuna domanda è banale, in particolare quando conoscere la risposta può alleviare le sue preoccupazioni.

