

Modulo di iscrizione

Cognome.

Nome.....

Nato ail

Qualifica.....

Ente di appartenenza

Indirizzo

CAP.....Città(.....)

Telefono.....Fax.....

e-mail.....@.....

Abitazione Vian.....

Città(.....)

Ente o persona fisica a cui intestare la fattura:.....

Indirizzo:.....

P. IVA o codice fiscale
.....:

SEDE DEL CORSO

Aule della formazione nell'ampliamento
Gruppo salita 6, piano -1
Arcispedale S. Maria Nuova
Viale Risorgimento, 80 – 42100 Reggio Emilia

Come raggiungere la sede del corso:

Dall'uscita dell'Autostrada:

Percorrere: viale Moranti, svoltare a sinistra in via Cisalpina, svoltare a destra in viale Regina Margherita, percorrere via Makallè, proseguire a destra su viale Isonzo, viale Timavo, Piazzale Diaz, a destra su viale Umberto I, a sinistra su viale Murri fino a Viale Risorgimento.

Dalla Stazione di Reggio Emilia:

Davanti alla stazione prendere il bus n° 1 direzione Ospedali. Scendere alla fermata dell'Arcispedale S.M.N. in viale Risorgimento, 80.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Dr.ssa Barbato Anna Adele
Telefono 0522/295869
Fax 0522/296309
e-mail: barbato.anna@asmn.re.it
Servizio Logistico Alberghiero
Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia
Viale Risorgimento, 57
42100 Reggio Emilia



Arcispedale S. Maria Nuova
Direzione Amministrativa
Servizio Logistico Alberghiero
Dr.ssa Annamaria Ferretti - Direttore

CORSO DI FORMAZIONE IN

Qualità, Efficacia e progettualità nel Servizio Logistico Alberghiero

15 -16 marzo 2005



Il Servizio è Certificato UNI ISO 9001-2000
Registrazione n°4497 del 28-05-2004

OBIETTIVO GENERALE

Definire modelli organizzativi del servizio alberghiero ospedaliero al fine di migliorare la gestione del quotidiano e consolidare l'orientamento al cliente

DESTINATARI

Il corso è rivolto a personale infermieristico, amministrativo, personale operante presso i servizi alberghieri, dietiste, dirigenti

Il corso è a numero chiuso, massimo 20 persone

TIPOLOGIA DELL'EVENTO

- ~ Corso di aggiornamento per lo sviluppo di conoscenze e competenze
- ~ Dimostrazione pratica per la parte informatica e per i sistemi di valutazione

METODI

Lezioni in plenaria e discussioni
Lavori di gruppo
Dimostrazioni pratiche

DOCENTI

Responsabili di processo
Responsabile Servizio Alberghiero
Responsabile assicurazione qualità aziendale e del servizio

RESPONSABILE DEL CORSO

dr.ssa Ferretti Anna Maria

COLLABORAZIONE

Il corso è organizzato in collaborazione con l'Area Qualità del Servizio Sviluppo Organizzativo

OBIETTIVI SPECIFICI

Trasmettere ai partecipanti contenuti specifici relativamente alla norma ISO 9001 applicata al Servizio Logistico Alberghiero e più in particolare si forniranno strumenti ed esempi per saper utilizzare:

- ~ la progettazione come strumento per il cambiamento
- ~ l'informatizzazione dei processi di lavoro come supporto per raggiungere e misurare gli obiettivi
- ~ i sistemi di valutazione per la gestione della qualità dei servizi appaltati e non
- ~ la certificazione ISO 9001 a supporto del modello decisionale

CONTENUTI

- ★ CONTENUTI DI SISTEMA
- ~ La certificazione di Qualità del Servizio Alberghiero.
- ~ Il percorso che definisce e realizza ogni piano di progettazione.
- ~ Gestione orientata alla qualità: riesame della direzione ed audit interni.
- ★ CONTENUTI DI PROCESSO
- ~ Analisi (di almeno due processi)
- ~ Individuazione delle responsabilità
- ~ Definizione delle interfacce: punti critici e punti di forza
- ~ Elaborazioni, evidenze, registrazioni
- ~ Informatizzazione
- ~ Valutazione

DURATA E TEMPI DEL CORSO

La durata del corso è di 2 giornate di 8 ore ciascuna per un totale di 16 ore

Data: 1^ edizione: 15-16 marzo 2005

QUOTA PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione è di 250 € esente da IVA e comprensiva del Lunch.

Precisiamo che il corso rientra nel programma ECM quindi la quota di partecipazione è esente IVA ai sensi dell'art.10/20 DPR633/72.

La quota di iscrizione sarà interamente rimborsata qualora l'iscritto comunichi la disdetta con almeno 30 giorni di anticipo sulla data di inizio del corso.

Non è previsto risarcimento per disdette comunicate in date posteriori ai 30 giorni.

MODALITA' D'ISCRIZIONE

Alla segreteria organizzativa:

- Iscrizioni entro il 20/01/05

Le iscrizioni sono a numero chiuso. Il numero dei posti è limitato a 20.

Saranno ammesse le domande in ordine di arrivo. Per l'iscrizione utilizzare la scheda allegata da inviare o per posta ordinaria o via fax (0522-296309) o e-mail (barbato.anna@asmn.re.it) alla Segreteria Organizzativa.

La Segreteria Organizzativa confermerà l'iscrizione e richiederà il versamento della quota di partecipazione, da effettuare a mezzo versamento sul c/c bancario nr. 000000030034 aperto presso l'Agenzia G di Via Sani n. 5 RE del Banco Popolare Verona e Novara SCARL, CIN: W, ABI: 05188, CAB: 12807.

Specificare chiaramente la causale del versamento ed il riferimento al Corso "Qualità, Efficacia e Progettualità nel Servizio Logistico Alberghiero"

ACCREDITAMENTO

E' stato richiesto l'accREDITAMENTO per l'attribuzione dei crediti formativi ECM

ALBERGHI E INFORMAZIONI

Consultare l'elenco al sito internet
www.asmn.re.it/Convegni/Convegni.htm