

Gentile Signore, Gentile Signora,
i Servizi Ambulatoriali di Fisioterapia del **Dipartimento di Riabilitazione** dell'Azienda USL di Reggio Emilia, come previsto dal progetto regionale **"Insieme per una sanità più veloce"** (www.prestoebene-er.it), hanno aggiornato i criteri di gestione delle **liste di attesa** per i trattamenti riabilitativi per garantire maggiore appropriatezza ed efficienza.



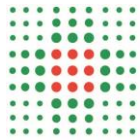
Questa nota informativa illustra i nuovi parametri organizzativi in un'ottica di trasparenza e di facilitazione della sua partecipazione a beneficio del singolo e della collettività.

DA RICORDARE

- ✓ Più limita **giorni e fasce orarie** di disponibilità agli appuntamenti, tanto **più ridotti sono i posti a disposizione** in tempi brevi.
- ✓ Se **rifiuta le proposte** per due volte consecutive o **non risulta reperibile telefonicamente** per tre volte consecutive, verrà escluso dalla lista di attesa.
- ✓ Ci aiuti a ridurre i tempi di attesa e **disdica sempre per tempo** un appuntamento se non può presentarsi.

Per saperne di più:

- www.prestoebene-er.it
- <http://www.ausl.re.it/comunicazione/news/liste-dattesa-dal-4-aprile-chi-non-si-presenta-senza-disdire-paga-il-ticket>



Cosa fare se le è stato prescritto un trattamento fisioterapico

Se, dopo una visita fisiatrica, le è stato prescritto un **ciclo di fisioterapia**, verrà inserito in una lista di attesa a seconda di un **codice colore** (assegnato dal medico stesso) che identifica la priorità di presa in carico in base a criteri clinici e funzionali condivisi in tutti i servizi dell'AUSL.

Una volta inserito in lista di attesa, **verrà contattato telefonicamente** dal servizio presso il quale ha prenotato: **le verranno proposte una data ed un orario per il primo appuntamento.**

Potrà esprimere una preferenza circa l'orario o i giorni di programmazione delle sedute, sapendo però che tanto più limita giorni e fascia oraria tanto più basse sono le probabilità che siano disponibili dei posti. In caso di necessità le potrebbe essere proposta una sede vicina (non necessariamente dello stesso distretto).

Qualora rifiuti le proposte per due volte consecutive o non risulti reperibile telefonicamente per tre volte consecutive, verrà escluso dalla lista di attesa.

Potrà decidere di "congelare" la sua posizione in lista di attesa (**sospensione**) per un unico periodo di tempo non superiore a 30 giorni. **Questa opzione non è applicabile in caso di codice rosso (elevata priorità di presa in carico)**, salvo che per motivazioni cliniche certificate dal medico. Superato il periodo di sospensione dovrà decidere se essere inserito in trattamento oppure se rinunciare definitivamente.

Una volta inserito in trattamento, verranno concordati gli appuntamenti per le sedute riabilitative. La frequenza delle sedute varia in relazione al tipo di programma /progetto individuale di ciascun paziente.

Nel caso debba **disdire un appuntamento**, è possibile **recuperare le sedute** solo ed esclusivamente nei seguenti casi:

1. per **motivi personali o familiari** (per un massimo di 2 sedute per ogni percorso) solo se comunicate **con almeno 24 ore di anticipo**;
2. nei **casi giustificati** dalle indicazioni regionali, se debitamente documentati e comunicati **almeno 2 giorni prima** (vedi campagna "presto e bene" www.prestoebene-er.it);
3. per **assenze prolungate** (compatibilmente con il quadro clinico e funzionale) se concordate con il servizio con ampio margine di anticipo;
4. per **motivi di salute** (fino ad un massimo di 30 giorni consecutivi); in tali casi è comunque tenuto ad informare il referente del servizio.

Il numero di sedute prescritte dipende dagli obiettivi riabilitativi e dai tempi del decorso riabilitativo e di malattia. Se non dovesse raggiungere gli obiettivi nei tempi previsti, sarà possibile prorogare la prescrizione, dopo valutazione del medico fisiatra. Qualora raggiunga gli obiettivi in tempi più rapidi, non sarà necessario effettuare le sedute rimanenti; in questo caso potrà richiedere un rimborso del ticket (se dovuto) delle sedute non fruite.

I servizi del Sistema Sanitario Nazionale sono un bene di tutti.

Il rispetto e l'adesione delle regole organizzative da parte dei cittadini consente di migliorare l'efficienza e ridurre gli sprechi.

La ringraziamo per la collaborazione.