



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Presidio Ospedaliero Provinciale Santa Maria Nuova

Ospedale Civile Guastalla

DIPARTIMENTO INTERNISTICO

Lungodegenza



Informazioni utili per
pazienti, familiari e visitatori.

www.ausl.re.it

Lungodegenza

Direttore

Francesca Franco

Riceve su appuntamento concordato con il coordinatore infermieristico o il case manager dal lunedì al venerdì.

Responsabile Infermieristico e Tecnico

Galbero Lorella

Tel. 0522 837337

Infermiera di continuità

Benotti Milena

Le nostre attività

Prima di entrare in reparto e al termine della visita si invitano i visitatori ad usare il gel alcoolico a disposizione per la disinfezione delle mani.

I **trattamenti riabilitativi** si effettuano dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 14 alle 16 dal lunedì al venerdì in base al programma riabilitativo stabilito dal fisiatra. Per colloqui con il/la fisioterapista o assistere alla fisioterapia è consigliabile prendere un appuntamento presso la palestra attigua al reparto.

Per colloqui con la **logopedista** rivolgersi al Coordinatore infermieristico o all'infermiere di continuità.

Le ricordiamo che nessuna domanda è banale, in particolare quando conoscere la risposta può alleviare le sue preoccupazioni. Durante il ricovero, in ogni momento, può chiedere informazioni al personale infermieristico.

Informazioni generali

Per contribuire alla qualità dell'assistenza fornita, **all'interno del reparto non è permesso:**

- **Fumare**
- Parlare ad **alta voce**
- Portare cibo o bevande ai pazienti senza il permesso del personale
- Sostare in **più di due persone** alla volta vicino al letto del paziente
- Sostare nelle camere o nei corridoi **durante la visita medica o la distribuzione dei pasti** senza esplicita autorizzazione del personale.

I pazienti che necessitano di **assistenza continua** possono avere accanto una sola persona per tutto il tempo necessario, in accordo con il coordinatore infermieristico, a cui rivolgersi anche per i buoni pasto.

È sconsigliato l'accesso in reparto **ai bambini al di sotto dei 12 anni**, senza autorizzazione del personale. Si sconsiglia di portare **oggetti di valore o grosse somme di denaro**. L'amministrazione non risponde di eventuali furti.

I pazienti ricoverati devono presentarsi con un documento di identità, la tessera sanitaria, la documentazione sanitaria precedente e l'elenco dei farmaci presi a domicilio. Si consiglia di portare effetti personali strettamente necessari, quali: deodorante, sapone, vestaglia, spazzolino da denti e dentifricio, rasoio, pigiama o camicia da notte, pantofole chiuse con suola di gomma.

In reparto è possibile connettersi gratuitamente ad Internet via **WI-FI** il proprio PC/Tablet/telefono. Le persone interessate possono chiedere informazioni alla guardiola infermieri.

Il personale non può fornire informazioni telefoniche di carattere clinico sui degenti.

I nostri orari

Visita ai degenti

Dalle 7.00 alle 9.00 e dalle 11.00 alle 14.00 e dalle 16.00 alle 21.00

Per l'accesso al di fuori degli orari di visita occorre rivolgersi al Coordinatore Infermieristico.

Visita medica

Dalle ore 10 alle ore 11.30 (durante questa fascia oraria i parenti si possono accomodare nel salottino)

Ricevimento medici

Dalle ore 12.30 alle ore 13.30

Pasti

Colazione: 7.30

Pranzo: 12.00

Cena: 18.30

I pasti sono consumati in stanza o in soggiorno con scelta del menu tra le possibili alternative offerte.

Durante la distribuzione del pasto è consentita la presenza di un familiare in stanza. Per motivi igienici non è possibile transitare nel corridoio.

Ospedali aperti... Un familiare in stanza anche nell'orario di chiusura