



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia

SETTEMBRE
2011



La Carta dei Servizi



The Patient's Charter



La Charte des Services

بطاقة الخدمات

Карта услуг



मेडीकल सर्विस की कार्ड



服务章程

La Carta dei Servizi

Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
Via Amendola 2 • 42122 Reggio Emilia
Partita IVA 01598570354
telefono 0522 335111 • fax 0522 335205

सूचना

जनरल ड्रैक्टर होते हुये में बहुत खुशी से ये सर्विस कार्ड (कारता सेरवीसी) पेश करना चाहता हू। शुरू से ही मैंने जरूरी बाते बताई थी जो मैं पूरी करने की उम्मीद रखता हू। मरीज की सहयता सेफटी और काम करने वाले लोगो कि और बात चीत

सस्था के इलावा मरिजो और स्टाफ की सेफटी और बात चीत करना जो कुछ फैसले लेने में और कम्पनी के तरिके में मदद करता है। ये सेहत की सर्विस के किमत की आछाई के लिये जाता है जिले के नगर निवासियो के लिये।

सर्विस का कार्ड एक साधन हैं जो कि नगर निवासियो की सहायता करने के लिये बनाया गया हैं। नगरनिवासियो और उनकी सस्थाओ को ये मोका देता है मेडिकल सर्विस की किवा लटी को जाँच करने के लिये और आदर जो कम्पनी का काम आपको तीसरे सेक्शन में बताया जायेगा इस पुस्त क में.

ये तीसरा इडिशन सर्विस के कार्ड का बनाया गया हैं। इलाके की मिलती जुलती कमेटी की सभा और सलाह वाले लोगो से और नगर निवासियो के उपहासन करने वाले लोगो से जो शुरू से ही कम्पनी के काम में हिसा लेते आये हैं। और मेडिकल सर्विस की जाँच में भी, हमेशा की तरह सर्विस को बेतहर बनाने के लिये। नगरनिवासियो की जरूरतो को और उनकी सेहत की जरूरतो पूरा करना ये बताते हुये की तरक्की और बिमारियो का होना यों इलाज करना आसानी से सर्विस को इस्ते माल करना बिना किसी रीति रिवाज के जुबान और समाज-धन दौलत के हालात ना देखते हुये व्यक्ति का आदर और बचाव रखते हुये जो दि हुई सर्विस है उसको अछछी तरह से इसतेमाल कर सकते हैं।

फाउसतो निकोलिनी

जनरल ड्रक्टर

पेहला सेक्शन

रेजोमिलिया की यू एस एल (USL) कम्पनी के बारे में जानकारी

(USL)यू एस एल कम्पनी रेजोमिलिया की जगह है, रेजोमिलिया का जिला जो एमिलिआ रोमानिया के सेन्टर में है। और जो पूरे ईटली में

सबसे ज्यादा इन्डैस्ट्री ऐरिया माना जाता है। ये जगह 45 मनिस्पल कमेटी(कोमुने) में बांटा जाता है। जिसकी जनता हे 1/1/2011 में 530.388 रहने वाले लोक बॉटे गये हे 2292,89 kmq किलोमिटर स्कोयेर पर पहाडी इलाका यों आम शहर की एक सी जगह.आन्दर रखते हुये जिले की जानता दिन व दिन बढ़ती जा रही है जिसकी वजह हे आप्रवासन.(बाहर से आने वाले लोक)। बाहर से आने वाले लोक ज्यादा तर काम वाली उम्र के होते हे और जिनको सहयता की सर्विस की ज्यादा जरूरत पडती हे, और सबसे ज्यादा छोटे बच्चे और गर्बवती ऐरिये में। साथ साथ बीच वाले उम्र के लोक वाले का बढाव बढ़ता हे। ज्यादातर बूढ़े लोगो की जानता बढ़ाता हे जो 65 की उम्र होते हे, ईसिलिये सोशल वर्कर और सेहत की सहयता के लिये अछछी से अछछी सर्विस बनाई जाती हे जो कि हर एक व्यक्ति की जरूरत को पूरा कर सके।

1.1 किस तरिके से काम किया जाता है

सभी उतर देने नगर निवासियो की सेहत जरूरतो को और उनकी उम्मीदो को ये गरन्टी देते हये सेहत की तरक्की क लिये बिमारियो का ना होना और अछछा इलाज आसानी से सर्विस को इस्तेमाल करना .बिना कोई जुबान ,धन दौलत की मुशिकल को देखते हुये।व्यक्ति का आदर करते हुये और हालात के बचाव में दी हुई सर्विस को अछछी तरह से इस्तेमाल करना।

1.2 किस आर्दश पर काम किया जाता है

जो किमत काम वाली कारबाई को आगे ले कर जाते हैं सभी लेवल पर जो व्यक्ति के लिये बनाये गयी है वो है। :

- मेडिकल सर्विस को इस्तेमाल करने में मदद सेहत की सहयाता उस जगह और उस समाज के अन्दर का बचाव का आदर करते हुये
- सर्विस का बचाव चिकित्सालय, सस्था और उस जगह के नजरिये से देखा जाता है
- हथिया लेना: अछछी तरह से काम करना और समय पर अछछी तरह और ध्यान से किसी भी हालत में
- लगातार इलाज सर्विस और योजना में आपको जोडे रखना रिश्ते बनाने में अपनी कोशिश
- इक्टठे रहना ,अपनी कोशिश और गरन्टी देना किसीको एक जैसा मौका और आदर मिले बिना कोई सलाह रीति रिवाज मजहब, जुबान का फर्क ना करते हुये।
- आदर और कीमत व्यक्ति की ,जिस को जानकार देना और ये जानना की वो सेहत के प्रयोजना में हमेशा हिसा लेता आये है।

Hindi हिन्दी

- बराबरी में एक सा मौका देना सर्विस को इस्तेमाल करने के लिये और इलाज करना।
- समाज का फर्ज निभाना पब्लिक सर्विस को किस तरह इस्तेमाल किया जाता है।
- काविलियत, जिसकी आपको जिम्मेवारी दी गई और जिसका आप नतिजा देख चुके ह.

दूसरा सेक्शन

कम्पनी किस तरह बनाई गई है

L'AUSL के 6 डिस्ट्रिक्ट बनाये गये है जो की अस्पताल के डिपार्टमेन्ट और इलाको .में बांटा जाता है
हर एक जिले के इलाके में एक अस्पताल है जो अस्पताल की कम्पनी का हिस्सा है सिवाये रेजोमिलिया के इलाके यहाँ पर सन्ता मरियां नोयवा अस्पताल की कम्पनी है ।अस्पताल की कम्पनी में ये अस्पताल हिस्सा लेते हैं: अस्पताल सन सेबासतियानो कोरेजो का , ची. मागाती सकन्दीयानो का अस्पताल ई. फरन्कीनी मन्तेकियो का, अस्पताल सन्त आन्ना दी कसताना नोयवो मोन्तेकियो का, अस्पताल गोस्ताला का

कम्पनी किस तरह बनी हुई है

कम्पनी में काम करने वाले लोग है 4.139 ,31-12-2010 में गिने गये।
कम्पनी का डिरेक्शन इन लोगो से बना हुआ है:

जनरल डायरेक्टर

फाउसतो निकोलिनी

दफतर का डायरेक्टर

ऐवा खियेरीकाती

मेडिकल सेहत का डायरेक्टर

दानियेला रिक्को

समाज सेहत काम का डायरेक्टर

ऐलिजाबेता नेगरी

कम्पनी के डायरेक्टर में ये मबकाबला होता है , योजना बनाना कम्पनी के अर्डस और पोलिटिक्स का मतलब बताना, किये हुये काम के नतीजो की।

2.1 जिले का इलाका

ये USL कम्पनी का इलाका होता है जिसको ये जिम्मेवार दी जाती है कि वहाँ के रहने वाले लोगो को सर्विस देना जब कभी भी उनको जरूरत पड़े मेडीकल सर्विस सोशल वरक्र और बडी लेबल की मेडिकल सर्विस को ध्यान और अच्छी तरह से इस्तेमाल करना ।जिले के इलाके का किरदार है नगर निवासियों की सेहत की जरूरतो को पूरा करना ,बनाना और किसी जगह जो सर्विस दी जा रही जो नया काम सेहत की तर ककी के लिये शुरू की जा रही है ।बिमारियों यों विकलांत होने से रोका जा सकता है और आपको जोड़े रखनासमाज के काम और मेडिकल सेहत के काम से जिले का इलाका और भी योजना बना रहा हैं। मनीसिपल कमेटी (कमुना) जिले और सव्यसेवक के साथ इस तरह की अच्छा बरताव हो बिमारियों को होने से रोका जाये और लोगो की सेहत की मुशिकिलों में मदद और बिमारियो से बाहर आने मे मदद की जाती है।

2.2 अस्पताल के बार्ड

ये एक तरह की बनाई हुई सस्थायें हैं। हर एक USL कम्पनी के अस्पताल के अन्दर और हर एक बार्ड समांगी : से जुडा होता है ओपेशन का बार्ड और अन्दर की ऐकोगराफी का बार्ड । करेजो के अस्पताल में एक बार्ड बनाया गया हैं जो हे होश में लाना मरीजो को कम्पनी की तरफ से । अस्पताल के बार्ड सब जगह और जिले के इलाके के अस्पताल की सर्विस को इक्टठा करते हे बाहर हो यों कम्पनी के अन्दर ये गरन्टी देने के लिये की नगरनिवासियो को लगा तार सर्विस मिले। कुछ सालो के दुरान USL की कम्पनी और रेजोमिलिया का अस्पताल स न्ता मारिया नुओवा ,इन्हो ने कई तरह के रास्ते ब नाये है सारी सर्विस को इक्टठा रख ने के लिये बाँटी हुई चिकित्सा ल्य की सर्विस के जरियें सबसे अच्छी लेवल पर सर्विस की गरन्टी देते है और लगातार इलाज के लिये सर्विस भर्ती होने के लिये योजना को आसान और नये तरिके से बनाना। इस तरह जिले के पब्लिक अस्पताल की कम्पनी ने ये दो कार्य शुरू किये है जो है अमरजेन्सी का बार्ड और इमाजीनी का बार्ड और इलाज का बार्ड ।

2.3 इलाके के बार्ड

जाँच जिस तरह का मरीज हो उस तरह कि उसको सर्विस दी जाती है यों

जिस तरह कंपनी की तरफ से काम किया जाता है जो आपको किवालटी लेवल पर सर्विस देते हैपुरे जिले के इलाकों में जो है।

पब्लिक मेडिकल सेहत का बाई दिमागी बिमारियो का बाई नशे के सहारे रेहने वाले लोक का बाई , फारमासी का बाई, और आम बिमारियो का बाई(एक हरएक इलाके में)

पब्लिक मेडिकल सेहत का बाई

ये एक बाई है यहाँ आपको मेडिकल सेहत संगठन, के लिये सर्विस दी जाती है । ये सोचते हुये की सेहत की सर्विस को अच्छे से अच्छा बनाया जाये और कोशिश की जाती है कि कोई ऐ क्सीडेन्ट याँ कोई आप के काम याँ जिस जगह रहते हैं उसे कोई बिमारी जुडी हो तो उसके होने से रोका जाता है। और गरन्टी देना कि आपके खाने ,सेहत ,जानवरो स्वबस्यथ की सेफटी दी जायेगी ।

इसके बाद इस बाई का काम है जाँच , तरक्की, सर्विस, जानकारी और हमेशा देखभाल करना सेहत की मुशि कलो को और नगर निवासियों का ध्यान देना।

पब्लिक मेडिकल सेहत के बाई में आपको ये सब सर्विस मिलेगी :

- पब्लिक सफाई और सेहत;
- सफाई खाने वाली चीजों की और खाने में सफाई ;
- जानवरो की पब्लिक सेहत की सर्विस ,पशु चिकित्सक ;
- काम वाली जगह में सावधानी और देख भाल;
- काम पर बचाव;
- जानपदिक रोग विज्ञान और खतरे कू बात चीत ;
- कानूनी दवाईयाँ।

दिमागी बिमारियों का बाई और नशे के सहारे जिना

दिमागी बिमारियों की सर्विस कोशिश करती है । दिमाग की बिमारियाँ और उसे जुडे हुये रोग का लक्षण देखे जाते है व्यक्ति का खयाल रखते हुये और interezza, में जिसे करने काबिल और उसकी ताकत को बाहर लेकर आते है।दिमागी बिमारियों की सर्विस है :

- दिमागी बिमारियों के सेन्टर
- दिमागी बिमारियों के सेन्टर रात और दिन का अस्पताल के सेन्टर के इलाज और जाँच बिमारियों की
- सेन्टर रहने वाली संस्था
- दिमागी तौर पर इलाज की सर्विस
- छोटी उम्र वाले और निवाल्क बच्चो की दिमागी बिमारियों की सर्विस

- खाने में मुशिकल हो यां बिमारू तो उसके सेन्टर
- कमीउन्टी याँ चिकित्साल्य दिमागी तौर पर इलाज
- सर्विस जैल में

- कानूनी अस्पताल दिमागी बिमारियाँ का

ये बिमारियों की सर्विस नशे के सहारे जिना आपको बिमारियाँ ना होने से इलाज ठीक करना उस व्यक्ति को जो नशा लेता हो कानूनी याँ ना कानूनी तौर पर । सस्थायो सोशल सर्विस और मेडिकल सेहत के साथ काम करते हुये जो ये नये काम करते है। सर्विस को आसानी से इस्तेमाल करना इलाज अन्दर रहना सेहत का बचाव नुकसान को कम करना और होने से रोकना

फार्मसी की बाई

इस बाई का काम है देखभाल अच्छी तरह से जाँच करना और जो फार्मसी के काम है उसको चलाना ये सब कुछ करते हुये :

- दवा खाने की सर्विस हर एक अस्पताल और जिले के इलाके में देना
- जाँच पडताल जानपदिक रोग विज्ञान जो दवाई इस्तेमाल की जाती है।और जिस दवाई की मशीन हो दवां याँ दवां की मशीनो को इस्तेमाल करना

- अच्छी जानकारी की सर्विस देना नगर निवासियों को के से दवाईयो को लिया जाये और दवाई वाली मशीनों को

- जाँच पडताल दवाखाने में और अस्पताल वाली जगह में फार्मसी के बाई में से छुटी लेते समय फार्मसी आपको सब दवा देने की सहूलत देती है। अस्पताल में दाखिल होने के बाद और उन लोगो के लिये जिसकी बिमारी के लिये अस्पताल मे आना जाना ज्यादा होगा । दवाई देने की सर्विस बुढे लोगो के लिये हे जो प्राइवेट आराम घर में रहते हे और जो नही भी रहते , और उन सब मरिजो के लिये जिसकी बिमारी दिमागी तोरपर हो याँ बहुत खतरनाक हो, याँ एक फैमली डाक्टर याँ बच्चो के डाक्टर से पर्ची बनाई गई हो वो व्यक्ति अपने साथ ले कर आये ।

आम बिमारियो का बाई

ये जगह हर एक जिले में आपको मिलेगी जिसका काम है नगर निवासियो की आम बिमारियों की सर्विस देनी । इन जगहे के जरिये:

- परिवार के डाक्टर से सर्विस लेना ।
- अपने चुने हुये बच्चों वाले डाक्टर से सर्विस लेना ।
- चिकित्साल्य में स्पेसलिस्ट से सर्विस लेने घर पर सर्विस लेना ।
- घर पर सर्विस लेना ।
- गर्भवती औरतो के लिये और कोमुनीटी के बच्चो वाले डाक्टर से सर्विस लेना ।

- बूढ़े या विकलांग लोगों के लिये आराम घर में या घर पर सर्विस लेना ।
- दिमागी या संबद्ध रखने में मुश्किल की बिमारी,
- जेल में सेहत के लिये सर्विस
- आश्रम

खास किरदार आम बिमारियों में परिवार के डाक्टर निभाते हैं जो लगातार सर्विस देते हैं वो डाक्टर (गुआरिआ मेडिका) बच्चे वाले डाक्टर आपको खुद के चुने हुये और घर में आने वाली नर्सस सटाफ जो काम करते हैं और सर्विस वाली प्रोफेशनल के साथ नगर निवासियों को पुरी तरह सर्विस देने के लिये सोशल वर्क के साथ भी।

बहुत परिवारों के डाक्टर और खुद के चुने हुये बच्चों वाले डाक्टर मेडिसिन के गुरुप याँ rete से जुड़े होते हैं।

2.4 जानकारी कैसे लि जाती है

इन्टरनेट वेबसाइट: www.ausl.re.it

Centralino aziendale कम्पनी का फोन सेन्टर

tel. 0522/335111 • fax: 0522/335205

एक वेरदे नम्बर परदेशक सेहत सर्विस का

ये मुफ्त नम्बर 800 033033 पर फोन करते हुये 8.30 से 5.30 बजे तक काम वाले दिनों में और 8.30 से 1.30 बजे तक शनिवार के दिन नगर निवासी जानकारी ले सकते हैं सर्विस के बारे में और जो ईमिलिया रोमानिया प्रदेशक सेहत सर्विस की तरफ से विंस दी जाती है।

2.5 पब्लिक रिलेशन दफ्तर ऊरप URP

पब्लिक रिलेशन दफ्तर USL की कम्पनी में हर एक जिले में होता है ।यहाँ पर अस्पताल की सर्विस की जानकारी मिलती हैं (तारिका ,कैसे काम किया जाये) किस तारिक से सर्विस लि जाये (जैसे की खर्च ,समय जगह जरूरी कागजात ,फोन नम्बर) ऊरप के दफ्तर में आप पूछ सकते हैं इन्तजार का समय याँ चेकप के लिये । मौत के बाद अगर आप अपना अंग दान करना करना चाहते हैं तो फिर आप को निचहं करना होगा कि आप अंग दान कर सकते हैं याँ नहीं।

ऊरप में किसी भी आई हुइ मुश्किल इनाम,मांगे याँ कोई अच्छी सर्विस ना मिली हो तो ऊरप में इन सब बातों कि रि पोरट लि जाती है व्यक्ति कि तरफ से ।

अगर आप को कोई मुश्किल आई हो तो आप खुद जा कर उरप में बता सकते हैं याँ जो आपको पेपर के नीचे अर्डस लिखा हुआ मिलेगा आप ऊस पर इमेल कर सकते है याँ आप इन्टरनेट की वेबसाइट पर आप फार्म भर कर भेज सकते है।

2.6 मिलती जुलती कमेटी की सभा और सलाह – CCM

मिलती जुलती कमेटी की सभा और सलाह (CCM), ऐमिलियारोमानिया की संस्था हैं प्रदेशक कानून 19/94 और निदेश 1011/95 के साथ ये एक नगर निवासियों की तरफ से ये एक बहुत बड़ी ताकत है अस्पताल और सोशलवर्क की सर्विस को अच्छ बनाना ।

इलाके के पब्लिक संभवदी दफ्तर इलाके की पब्लिक के साथ

रेजो ऐमिलिआ	Poliambulatorio Viale Monte S. Michele, 8	सोमवार से शुक्रवार तक 7.30 - 17.30 शनिवार 7.30 – 12.30	0522/335168 0522/335651	urp.reggioemilia@ausl.re.it
कासतेल नोवो मोनती	Ospedale S. Anna Via Roma, 2	सोमवार से शनिवार तक 8.00 - 13.00	0522/617173	urp.castelnovomonti@ausl.re.it
कोरेजो	Palazzina Poliambulatori, Via Circondaria, 26	सोमवार से शुक्रवार तक 8.15 - 13.00 शनिवार 8.15-12.30	0522/630211	urp.correggio@ausl.re.it
गुआसताला	Ospedale Civile Via Donatori di Sangue, 1	सोमवार से शुक्रवार तक 9.00 - 13.00 शनिवार 9.00 -12.00	0522/837344	urp.guastalla@ausl.re.it
मोनतेकियो	Ospedale Franchini Via Barilla, 16	सोमवार से शुक्रवार तक 9.00 - 12.00	0522/860205	urp.montecchio@ausl.re.it
सकानदिआनो	Ospedale Magati via Martiri della Libertà, 6	सोमवार से शुक्रवार तक 8.00 – 12.00	0522/850400	urp.scandiano@ausl.re.it

अलाके और हस्पताल का पता			
	हस्पताल	इलाका	फोन नम्बर
रेजो ऐमिलिया		Via Amendola, 2	0522/335111
कासतेल नोवो मोनती	S. Anna, Via Roma, 2	Via Roma, 5	0522/617111
कोरेजो	S. Sebastiano, Via Circondaria	Via Circondaria, 26	0522/630111
गुआसताला	Civile, Via Donatori di sangue, 1	Piazza Matteotti, 4	0522/837111
मोनतेकियो	Franchini, Via Barilla 16	Via Barilla, 16	0522/860111
सकानदिआनो	Magati, Via Martiri della libertà, 6	Via Martiri della libertà, 6	0522/850111

बचाव करने वाली संस्था के उपस्थिति करने वाले लोगो से बनी हुई है और ज्यादा सव्य सेवक लोगो वालो से जो कि USL कम्पनी का हिसा है , डांक्टरो की जनरल मेडीकल उपस्थिति करने वाले लोग और लोकल लोगो से।

ये सब तीन साल के लिये रहते है जिसके बाद फिर से कोई नया मेम्बर चुनाजाता है। व्यवस्था और काम करने का तरीका एक शास्नविधि के हिसाब से बनाया जाता है रेजोमिलिया की USL कम्पनी में 6 मिलती-जुलती कमेटी की सभा और सलाह के लोग एक-एक जिले के लिये जो हे: कस्तेल नोवो मोन्ती , कोरेजो, गोस्ताला ,मोनतेकियो, रेजोमिलिया और स्कन्देयानो ।

CCM ऊरप की देखभाल करने वाले लोगो के साथ काम करते है। ह र एक इलाके औ ऊरप में उनका अर्सड का पता भी होता है।

CCM के ये काम होते हे:

- तैयार और सुधार करना कम्पनी के सर्विस वाले कार्ड को (Carta dei Servizi);
- जाँच करते है नगर निवासी के दिये हये संकेत को और जो फिर से मॉंग करते हे और जो भी काम किया जाता है सर्विस को अच्छा बनाने के लिये उसकी खोज की जाती है।
- पब्लिक के नजरिये से सर्विस की प्रकार को देखा जाता है और उसकी खोज की जाती है;
- प्रकार की जाँच पडताल करते है खास करके बेहतर बनाने के लिये सर्विस को
- सर्विस को इसताल करना और सर्विस की प्रकार की जाँच पडताल की तरक्की करते ह पब्लिक के नजरिये से।

2.7 चैकप और टेस्ट की बुकिंग

टैस्ट यॉ चैकप की बुकिंग फोन पर की जा सकती हे (CUPTE) कूपतेल

की सर्विस को इस्तेमाल करते हुये यॉ किसी भी इलाके की कूप मे ,यॉ दवाखाना की फारमाकूप में ,यॉ माई कूप की सर्विस को इसतेमाल करते हुये।

myCUP माई कूप

चैकप यॉ टेस्ट की बुकिंग ,तारिक बदलने यॉ कंसल करवाना मुमकिन हे। एक S.M.S भेज कर, माई कुप की सर्विस के जरि ये । ये सर्विस की कीमत बहुत कम है और जो लोग खुद नही आ सकते ये सर्विस को इसतेमाल कर सकते हे । S.M.S का जवाब आप को इमेल (e-mail) के जरिये भेजा जाता है। और जानकारी लेने के लिये www.ausl.re.it की वेबसाइट चैक करे।

कूपतेल

फोन पर बुकिंग करने के लिये वेरदे नम्बर CUPTEL 800425036, पर फोन कर सकते हे जो की सोमवार से शुक्रवार तक 8 बजे से लेकर 6 बजे तक खुला होता हे जिसके जरिये लोग चैकप की बुकिंग करवा सकते हे और सर्विसों की भी सिर्फ एक फोन कोल करके । जो भी व्य क्ति बुकिंग करवाना चाहता हे फोन पर उसके पास डाक्टर की पर्ची होना जरूरी हे। कोई मुशिकल ना आये इसके लिये व्यक्ति को अच्छी तरह देख लेना चाहिये फोन पर बुकिंग करने से पहले । जो डाक्टर की पर्ची पर लिखा हे वो अच्छी तरह पढ सकते हे इसके बाद व्यक्ति के पास डाक्टरी कार्ड का नम्बर ,पेनसिल पेपर को साथ रखते हुये फोन पर बुकिंग कर सकते हे। कूपतेल पर बुकिंग करते वक्त इस वेबसाइट www.ausl.re.it से टेस्ट की बुकिंग का पेपर परिंट कर सकते हे। इस तरह आपको कूप में जाने की जरूरत नही पडेगी। बुकिंग पेपर पर कोड भी लिखा होगा जिसके साथ बुकिंग की खर्च. पेमेन्ट करने के लिये

कुपतेल के जरिये बहुत तरह के टेस्ट की बुकिंग और तरह की सर्विस मिल सकती है। वेरदे नम्बर पर टेस्ट की बुकिंग नहीं हो सकती जिसके लिये ज्यादा जानकारी चाहिये हो टेस्ट की तैयारी करने के लिये। पर इन सब टेस्ट की बुकिंग हो सकती है जैसे कि लाइसेन्स रिनिउ करना हथियार के साथ रखना,, विकलांग को साथ लेकर जाने के लिये गाडी में रास्ते में रुकने के लिये उसे विकलांग का सार्टीफिकेट दिया जाता है।

फार्माकूप

फार्माकूप एक सर्विस है जो कि आपको एक फार्मसी में मिलेगी जिसके जरिये आप टेस्ट और स्पेसलिस्ट के टेस्ट की बुकिंग कर सकते है। ये काफी है कि आप फार्मसी में अपने डाक्टर याँ स्पेसलिस्ट की पर्ची को साथ ले कर आये और डाक्टरी कार्ड , टिकट का खर्च ना देने का सार्टीफिकेट।

कम ही मिनट के आन्दर ये मुम किन हे जानना ,कहाँ पर आपको सर्विस मिलेगी,दिन ,टाइम दिया हुआ मिलने के लिये आपको पता चल जायेगा। फार्मसी आपको बुकिंग की सब जानकारी लिख कर देगी जो कि आपको टिकट का खर्च देने के लिये चाहिये।

ये जरूरी है याद रखना की :

- फार्मसी में अमरजैन्सी वाले टेस्ट और जो प्राइवेट टेस्ट है उसकी नहीं बुकिंग की जाती।
 - फार्मसी त्योहार वाले दिन याँ रात को खुले हुये समय में टेस्ट की बुकिंग नहीं की जाती
 - ये सर्विस बिलकुल मुफ्त हे।
- ये जानकारी लेने के लिये कि कौ न सी फार्मसी मे फार्माकूप की सर्विस मिल सकती हे आप इस वेरदे नम्बर प्रदेशक 800033033 पर फोन कर सकते हे।

2.8 बुकिंग को कैसे केन्सल किया जा सकता है

ये बहुत जरूरी हे कि जो व्यक्ति टेस्ट की बुकिंग वाले दिन ना आ सके तो समय से पहले बता कर बुकिंग केन्सल कर दे। इस तरह की वो जगह किसी और व्यक्ति को दी जा सके इस तरह से इन्तजार करने का समय नहीं खराब होता। ये फोन नम्बर (हर एक इलाके के लिये) बुकिंग को केन्सल करने के लिये इस वेबसाइट पर www.ausl.re.it मिल सकती है याँ फोन वाली किताब में से रेजोमिलिया की USL कम्पनी वाली जगह पर आपको नम्बर मिल सकता है।

और आप बुकिंग को केन्सल कर सकते है इस वेबसाइट के होमपेज पर www.ausl.re.it ("disdetta prenotazione.") दिसदेता प्रेनोतासियोने की जगह पर दबा कर।

2.9 चैकप याँ टेस्ट का खर्च किस तरह दिया जाता है

चैकप याँ टेस्ट का खर्च इस तरह दिया जाता है:

- जो मशीने अस्पताल में लगी होती है उसके जरिये;
- BSGP के दफतर में –बान्का पोपोलारे दी वेरोना;
- पागो ओनलाइन की मुफ्त सर्विस इसतेमाल करते हुये , जो आपको क्रेडिट कार्ड खर्च देने का मोका देता है , इस वेबसाइट पर जा कर , www.ausl.re.it याँ www.pagonlinesanita.it

2.10 योरप का मेडिकल सेहत कार्ड

नये योरप मेडिकल सेहत कार्ड सके साथ आप पुरे योरप के देशो की सर्विस ले सककते है सभी बुकिंग को देखना मुमकिन है जिसका खर्च सभी ना दिय हो आप देख सकते हे कि आप किस सर्विस खर्च देना चाहते हे ये काफी है कि आप मशीन में कार्ड डाले जो कि आपको USL की बिलडिग है उसमे मिलेगे याँ रेजोमिलिया का अस्पताल सन्ता रिया नोवा ये ओपशन को लेते हुये पागामेनतो "सेनसा कोदीचे आ बारे" पर दबाये।

तीसरा सेक्शन

कम्पनी का काम अच्छी क्वालिटी की सर्विस ,देना और नगरनि वासियो आधिकार और फरजआप को गरन्टी देती

3.1 कम्पनी के काम

कम्पनी आप को गरन्टी देती है हर एक इलाज की योजना में आदर देना काम के जरिये जो आप को निचे बताये जाते है और जो मिलती जुलती कमेटी सभा और सलाह की तरफ से जाँच की जात है.

स्वागत	
लेवल	टिप्पणी
H T	सभी अस्पतालों में और इलाके की सर्विस में आपको कम्पनी की सर्विस की जानकारी वाली पुस्तक मिल सकती है और उस पुस्तक का बदलाव URP के स्टाफ की तरफ से होता है
A	इन्तजार का समय: प्रदेशक के रखे हुये समय के अन्दर कम्पनी रहने की कोशिश करती है। सर्विस लेने के लिये (60) और स्पेसलिस्ट के चेकप (30) आरजेन्ट सर्विस देने के लिये 24 घन्टे के अन्दर काम किया जाता है और आस्थगित अमरजैन्सी वाले चैकप 7 से 15 दिन ।कम्पनी आपको समय देती है सर्विस देने से पहले कि पुरे जिले मे आप चुन सकते है कहीं सर्विस लेना चाहते है । इन्तजार का समय व्यक्ति को बताया जाता है बुकिंग के समय और इलाके की उरप की पुछ-ताछ वाले दफतर में भी और सभी जिलो के इलाकों में।
A	किस तरह सुना जाता है: नगर निवासियों के दिये हुये संकेत हर एक इलाके की CCM के अन्दर बात चीत की जाती है और अगर इस बात-चीत से कोई मुशिकल बाहर आये तो उसे हल किया जाता है।
A	संस्था मे बादा :जो CCM के नक्शे में संस्था मे बादा रुकावटे और मुशिकले आई है कम्पनी मेहनत करती है कि उस मुशिकल को हल किया जाये ।
A	मानवीकरण सर्विस : जिस तरह का बरताव कम्पनी वाले स्टाफ की पब्लिक के साथ रखते है वो आदर और अच्छे संस्कार पर बनाया होना चाहिये। व्यक्ति की तरफ से इजाजत देने के दस्तख (जानकारी देने की इजाजत) जो भी सेहत के इलाज मे आपको बताया जाता है कुछ हालात में अगर इलाज मे कोई खतरा हो तो मरीज से पुछा जाता हे एक लिखे हुये फार्म पर दस्तख के लिये जो आप को स्टाफ मेम्बर बतायेगा । .
A	आराम : कम्पनी मेहनत करती है जिस जगह पर सेहत की सर्विस दी जाती है उस जगह को सजाना साफ और सम्भाल रखना।

H = हस्पताल

T = इलाका

A = कम्पनी

इलाज और मरीज	
लेवल	टिप्पणी
H T	कम्पनी वाले स्टाफ को जाना जाता है उनके ईडेन्टी कार्ड से पहचाना जाता है
H T	व्यक्ति की तरफ से इजाजत देने के दस्तख (जानकारी देने की इजाजत) जो भी सेहत के इलाज मे आपको बताया जाता है कुछ हालात में अगर इलाज मे कोई खतरा हो तो मरीज से पुछा जाता हे एक लिखे हुये फार्म पर दस्तख के लिये जो आप को स्टाफ मेम्बर बतायेगा
H T	मानवीकरण दर्द का: मानवीकरण दर्द वाले इलाज में दर्द वाले इलाज मे अस्पताल के स्टाफ मेम्बर की तरफ से सहायता और वो तरिके इस्तेमाल करना दर्द को सम्भालने के लिये ।
H	खाने की किवालटी: भर्ती हुये समय मरीज को अलग-अलग खाना दिया जाता है ।अच्छी किवालटी के और उसकी सेहत के मुताबिक

छुटी लेना	
Livello	टिप्पणी
H	अस्पताल से छुटी दि जाती हैं ये गारन्टी देते हुये की व्यक्ति का इलाज चलता रहेगा, छुटी की सहायता की अर्जी के पेपर के जरिये जब कभी भी व्यक्ति को घर पर चैकप की जरूरत पड़े
H	मौत होने पर सहायता : बाई में यहाँ हो सके हालात के मुताबिक एक कमरा बुक करना ,जो मरीज कोमा में हो अति पीड़ा यों मौत के बाद,व्यक्ति की इज्जत करते हुये उसके घर वालो की पराइवासी और बाकी के मरिजो की अस्पताल के कामरे मोरतुआरिये जब अस्पताल (कब्रस्थान का कमरा) का नक्शा बन रहा हो तो सालमे के लिये जगह दी जाती है जो आदर हो सके घर वालो की खोई हुई चीज को सहायता देने के लिये कुछ चीजे दी जाती है जैसे पानी ,कोफी और चाये।

आम काम कम्पनी और नगर निवासियो का	
लेवल	टिप्पणी
A	आदार चिकित्सालय और दफ्तर के खुलने और बन्द होने का समय
A	आदर्श नगरनिवासियो और अस्पताल के स्टाफ के बीच
H T	अच्छी तरह का बरताव सर्विस को इस्तेमाल करते हुये अगर कोई छोटी सी जानकारी लेनी हो जो यहाँ पर सीजेन रहं हो

3.2 नगर निवासी के अधिकार

- नेशनल अस्पताल में से आपका अधिकार हे सर्विस लेना
- आपका इलाज करना और सर्विस देना, बचाव रखते हुये, जाँच करना जो भी रिवाज ,फिलोजोफी,मान्यता यों मज हब के मुताबिक आप को सारी सर्विस दी जायेगी ह।
- पुरी जानकारी लेना जो भी आपको सर्विस दी जाती है उसके बारे में यों किस तरह सर्विस लि जा सकती है ,इन्तजार का समय और अलग अलग के राज्य का टंग की सर्विस
- अच्छी और सही तरिके से जानकारी लेना अपनी सेहत के हालत के लिये ,जाँच पडताल और जो इलाज किया जा सकता है उसके बारे में
- इलाज जाँच पडताल के समय आदर आपकी प्राइवसी का मेडिकल, नर्स इलाज और जाँच के दोरान
- आप का अधिकार है कि आप अपने दर्द के लिये अपना इलाज ले सकते है
- आप का अधिकार हे कि जब आप दाखिल हो तो आपका कोई अपना साथ हो
- दाखिल हुये बच्चे का अधिकार है कि उसके साथ माँ यों बाप 24 घन्टे रह सकते हैं
- कोई भी रिपोर्ट पेश करने का आपका अधिकार है

3.3 नगर निवासियो का फर्ज

- अस्पताल वाले स्टाफ मेम्बरो से अच्छा बरताव करना चाहिये ताकि वो अपना काम अच्छी तरह से कर सके।
- अस्पताल वाले स्टाफ मेम्बरो के दिये हुये संकेत को ध्यान में रखते हुये अपने बर्ताव को उसके काबिल बनाये।
- दि हुई शासनविधि का आदर करन और उस जगह चीजों और अन्दर रखे हुये समान का भी ।
- अस्पताल और होटल के दिये हुये समय का आदर करना और अस्पताल की सफाई के शासनविधि का भी ।
- अस्पताल के स्टाफ मेम्बरो के साथ अच्छे बर्ताव के शासनविदि का आदर करना।
- ऐसा बर्ताव ना हो जो की अस्पताल के महमानो को बु रा लगे । और मरीजो वाले कमरे में ज्यादा लोग इक्ठे ना हो खास करके इसका ध्यान रखें ।
- सिगरेट ना पीने की शासनविधि का आदर करे उस जगह को सब लोगो के लिये अच्छा और साफ रखे।
- 12 साल के छोटे बच्चे को साथ ना लेकर आये अस्पताल में जो भर्ता हुये रिशतेदार हे उनसे मिलने के लिये। सब की सेहत को अच्छा रखने के लिये ये कहा जाता हे।
- ध्यान और अच्छी तरह से अपने मुबाइल फोन को अस्पताल वाली जगह में इस्तेमाल करे और लोगो को परेशान ना करते हुये।

घोषा सेक्शन

नगर निवासियों के अधिकार की सहायता के सरउमेनट और कम्पनी की मेहनत की जाँच

4.1 दफ्तर के कार्यों को कैसे किया जाता है।

रेजोमिलिया की USL कम्पनी की वेबसाइट पर www.ausl.re.it सभी दफ्तरों के काम पब्लिक किये जाते हैं कानून का आदर करते हुये आपको ये इस्तेमाल करने का अधिकार दिया जाता है ।

4.2 सर्विस की क्वालिटी की जाँच पडताल

USL की कम्पनी अलग-अलग तारिके से सर्विस की जानकारी देती हे। आपको कितन तरह की मशीने याँ चीजे देती हैं पब्लिक को सुनने के लिये जो की सर्विस को बेहतर बनाने के लिये की जाती है।

इस तरिके से ये साधन इस्तेमाल करते हे :

- जिले के इलाके की सर्विस में साल में एक बार जो भी अस्पताल से छुटी लेते है उनको प्रशन उत्तर का पेपर देते है मरीजो से जानकारी और सलाह सर्विस को बेहतर बनाने के लिये ये किया जाता है पब्लिक के दिये हुये संकेत की जाँच पडताल करने के बाद सर्विस को बेहतर बनाने के लिये नये प्रोयोजन निकाले जाते है।
- URP की पब्लिक के दिये हुये संकेत , इनाम ,सलाह,मॉग की जाँच पडताल करने के बाद सर्विस को बेहतर बनाने के लिये नये प्रोयोजन निकाले जाते है।
- सर्विस की प्रकार कम्पनी की मेहनत की जाँच पडताल जो कि मिलती जुलती कमेटी की सभा और सलाह वाले लोगो की तरफ से कि जाती है

Stampato: settembre 2011 da Bertani & C. s.r.l. - Industria Grafica

Grafica: Emmestudio



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia

