



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia
Arcispedale S. Maria Nuova



AZIENDA OSPEDALIERA ARCISPEDALE SANTA MARIA di REGGIO EMILIA

Viale Risorgimento n.80- 42100 Reggio Emilia

PROGETTO DI VOLONTARIATO CIVILE “I Facilitatori del comfort: nutrizione, accoglienza, sicurezza”

Il Direttore del Servizio Gestione del Personale

- Vista la legge 6.03.2001 n. 64 “Istituzione del Servizio Civile Nazionale”;
- Visto il Decreto Legislativo 5 Aprile 2002 n. 77 “Disciplina del Servizio Civile nazionale a norma dell’art. 2 della L. 6 Marzo 2001 n. 64” ed in particolare l’art. 3, comma 1;
- Vista la Circolare Presidenza Consiglio dei Ministri – Ufficio Nazionale per il Servizio civile – del 10.11.2003 n. 53529/l.1;
- Vista la Circolare Presidenza Consiglio dei Ministri – Ufficio Nazionale per il Servizio civile – dell’08/04/2004 come modificata e integrata dalla Circolare 10/05/2005 concernente “Progetti di Servizio Civile nazionale 2006. Aggiornamento delle norme per la presentazione e la valutazione”
- Visto il Bando Nazionale pubblicato sulla G.U. IV serie speciale Concorsi ed Esami N. 39 del 23/05/06 per la Selezione di volontari da impiegare in progetti di Servizio Civile in Italia e all’estero;

RENDE NOTO

che sono aperti i termini per la presentazione delle domande **per l’impiego di n. 4 volontari/volontarie** in Servizio Civile nell’ambito del Progetto dell’Azienda Ospedaliera Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia:

“I Facilitatori del comfort: nutrizione, accoglienza, sicurezza”

A CHI E' RIVOLTO?

Ai ragazzi e alle ragazze che, alla data di presentazione della domanda, abbiano compiuto il 18° e non superato il 28° anno di età.

REQUISITI DI AMMISSIONE

- Cittadinanza italiana;
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Immunità da condanne con sentenza di primo grado per delitti non colposi commessi mediante violenza contro persone o per delitti riguardanti l’appartenenza a gruppi eversivi o di criminalità organizzata;
- Idoneità fisica, certificata dagli organi del Servizio Sanitario Nazionale, con riferimento allo specifico settore d’impiego per cui si intende concorrere.

I volontari che intenderanno partecipare al presente progetto dovranno essere inoltre in possesso del Diploma di istruzione secondaria.

Requisiti preferenziali:

- Capacità di ascolto e relazione interpersonale con disponibilità al contatto con persone ospedalizzate;
- Conoscenze informatiche di base.

I requisiti di partecipazione di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione delle domande e, ad eccezione del limite di età, devono essere mantenuti sino al termine del servizio.

I progetti sono pubblicati in versione integrale presso il sito internet dell’Azienda Ospedaliera Santa Maria Nuova di Reggio Emilia www.asmn.re.it e disponibili presso l’ Ufficio Concorsi in Via Sani n. 15 - Reggio Emilia.

CONTENUTO DEL PROGETTO

Il progetto “ I facilitatori del comfort ” vede la sua articolazione operativa nell'ambito di tre settori specifici :nutrizione, accoglienza, sicurezza degli accessi.

Il progetto e' coordinato dal Servizio Alberghiero ospedaliero e si esplica in collaborazione con il servizio dietetico e di cucina, con i responsabili della sicurezza ambientale, con le unità operative e i gruppi di lavoro che si occupano di informazione, logistica, accoglienza sanitaria , valutazione e progettualità del comfort.

In particolare gli Obiettivi che il progetto intende perseguire sono i seguenti:

1. COMFORT NUTRIZIONALE attraverso i seguenti interventi:

- ✓ ricercare, sperimentare, valutare, preparazioni alimentari orientate alle varie tradizioni per contribuire alla formazione di una diversa e corretta mentalità alimentare;
- ✓ accompagnare la presentazione dei piatti diffondendo gli opuscoli nutrizionali costruiti durante la fase di sperimentazione e raccogliere il gradimento dei pazienti e d eventuali suggerimenti anche attraverso il questionario di soddisfazione.

2. COMFORT DELL'ACCOGLIENZA

L'utente che entra in ospedale è più propenso a chiedere che a leggere le indicazioni già presenti, altre volte i percorsi sanitari sono troppo complessi per essere compresi agevolmente.

Per migliorare l'accoglienza possiamo:

- ✓ accogliere gli utenti negli atri di accesso ai servizi e alle unità operative dell'ospedale creando delle “isole di informazione”;
- ✓ accompagnare la persona nei percorsi sanitari più complessi,organizzare nuovi modelli informativi per correggere i punti critici;

3. COMFORT E SICUREZZA DEGLI ACCESSI

Possiamo così sintetizzare le attività connesse al sopra citato obiettivo:

- ✓ verificare la compatibilità delle performance attribuibili alla tecnologia esistente con i nuovi bisogni di sicurezza;
- ✓ raccogliere i dati circa i soggetti interessati, le esigenze di servizio, le abitudini e collaborare alla predisposizione di griglie di accesso per le diverse figure professionali interessate all'accesso ai locali prescelti;
- ✓ autorizzare l'utilizzo dei diritti di accesso ai possibili fruitori;

Per ogni ambito del progetto, sono previste attività di coordinamento, tutoraggio e incontri di valutazione/monitoraggio .

DURATA PROGETTO: 12 MESI

ARTICOLAZIONE ORARIA: 1400 ore annue per un minimo di 12 ore settimanali

TIPOLOGIA DEI POSTI: POSTI con solo vitto solo per il pranzo

CREDITI FORMATIVI

L'esperienza di servizio civile compiuta dai volontari potrà comportare il riconoscimento di benefici in sede di partecipazione ai concorsi pubblici presso la Regione Emilia Romagna e gli Enti Locali secondo le previsioni di cui agli artt. 10 e 11 della Legge Regionale 20/03 pubblicata sul BUR n. 156 del 21.10.2003.

Il volontario avrà la possibilità di partecipare alle iniziative di formazione dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia su temi inerenti il servizio svolto e al termine verrà rilasciato un attestato di frequenza.

L'Azienda Ospedaliera Santa Maria Nuova di Reggio Emilia in caso di selezioni pubbliche in area analoga al servizio prestato dal volontario, (cui l'interessato sia stato ammesso in quanto in possesso dei titoli di studio richiesti) riconoscerà allo stesso all'interno del curriculum le seguenti valutazioni:

- nel caso in cui il volontario abbia svolto il servizio civile già in possesso dei titoli richiesti dalla selezione pubblica la valutazione è pari a quella prevista per i servizi prestati presso le Aziende del Servizio Sanitario Nazionale all'interno dei titoli di carriera, rapportandolo alle ore settimanali lavorative
- nel caso in cui il volontario durante lo svolgimento del servizio civile non sia in possesso dei titoli richiesti dalla selezione pubblica la valutazione è pari al 50% di quella sopra descritta.

Tutta la formazione dell'Arcispedale S. Maria Nuova viene presentata per l'accreditamento alla Regione Emilia Romagna (Commissione per l'Educazione Continua in Medicina). I crediti ECM acquisiti attraverso il corso di formazione frequentato, previo superamento della prova di verifica finale prevista, verranno certificati sull'attestato finale che verrà consegnato ai volontari.

I volontari acquisiranno le seguenti competenze:

1. Conoscenze inerenti i percorsi di miglioramento degli aspetti del comfort alberghiero, dell'accoglienza, dell'umanizzazione delle strutture sanitarie;
2. Conoscenze nutrizionali, di educazione alimentare, di igiene e percorsi igienico – sanitario;
3. Conoscenze inerenti la comunicazione con l'utenza;
4. La metodologia delle indagini di soddisfazione;
5. L'applicazione dello strumento del PDCA;
6. Conoscenze informatiche avanzate per la gestione della sicurezza ambientale;
7. Conoscenza dei requisiti di Certificazione Europea (ISO) dei servizi alberghieri;

L'esperienza svolta all'interno del progetto, unitamente al percorso formativo previsto che verrà certificato dall'apposito Ufficio Formazione dell'Azienda Ospedaliera, oltre a costituire un momento di crescita individuale e professionale del volontario sono validi ai fini dell'arricchimento del curriculum professionale degli interessati.

qualunque titolo, ovvero che abbiano avuto tali rapporti nell'anno precedente di durata superiore a tre mesi.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di partecipazione al presente Progetto di Volontariato dovrà essere indirizzata a : AZIENDA OSPEDALIERA SANTA MARIA NUOVA di Reggio Emilia – SERVIZIO GESTIONE PERSONALE – Via Sani, 15 – 42100 REGGIO EMILIA e deve pervenire tassativamente, a pena di esclusione, entro le ore 14.00 del 23/06/2006.

Il termine suddetto è perentorio e pertanto l'Amministrazione non prenderà in considerazione le domande che, per qualsiasi ragione, siano pervenute oltre il termine stabilito.

Le domande potranno essere consegnate brevi mani presso l'UFFICIO CONCORSI dell'AZIENDA OSPEDALIERA SANTA MARIA NUOVA di Reggio Emilia Via Sani , 15 Reggio Emilia, o spedite a mezzo di servizio postale con raccomandata A/R all'indirizzo più sopra indicato (in tal caso non farà fede il timbro postale).

La domanda dovrà:

- essere redatta esclusivamente su apposito Modello reperibile presso l'Ufficio Concorsi dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria Nuova di RE - Via Sani n. 15, 42100 Reggio Emilia, o scaricabile attraverso il sito Internet www.asmn.re.it o dal sito dell'Ufficio Nazionale Servizio Civile www.serviziocivile.it - sezione modulistica (definito Allegato 2);
- essere firmata per esteso dal richiedente, con firma da apporre in forma autografa accompagnata da valido documento di identità per la quale non è richiesta autenticazione;
- essere corredata del relativo curriculum professionale e culturale reperibile presso l'Ufficio Concorsi della Azienda Ospedaliera Santa Maria Nuova di Reggio Emilia - Via Sani n.15 – Reggio Emilia, o scaricabile attraverso il sito Internet www.asmn.re.it o il sito dell'Ufficio Nazionale Servizio Civile www.serviziocivile.it - sezione modulistica (definito Allegato 3);
- essere corredata dalle copie dei titoli dichiarati e di ogni altra documentazione significativa.

Il previsto certificato di idoneità fisica dovrà essere prodotto successivamente alla selezione solo dai candidati utilmente collocati nelle graduatorie.

Non è possibile presentare domanda per più di un progetto di volontariato, a pena di esclusione dalla partecipazione a tutti i progetti cui si riferisce il Bando Nazionale.

Non possono presentare domanda i giovani che:

- a) appartengano a corpi militari o alle forze di polizia;
- b) già prestano o abbiano prestato servizio civile in qualità di volontari ai sensi della L.n. 64 del 2001, ovvero che abbiano interrotto il servizio prima della scadenza prevista;
- c) abbiano in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a

SELEZIONE DEI CANDIDATI

Successivamente alla data di scadenza del presente Bando, si procederà ad ammettere a Colloquio Selettivo i candidati in possesso di tutti i requisiti richiesti le cui domande siano pervenute nei termini e nei modi più sopra indicati.

Verranno comunicati ai singoli candidati mediante comunicazione scritta le informazioni circa la data l'orario e il luogo di svolgimento.

Per informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Concorsi dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria Nuova di Reggio Emilia ai seguenti recapiti telefonici 0522-296705 – 296815.

I candidati ammessi alle prove dovranno presentarsi, muniti di idoneo documento di identità.

La mancata presentazione comporta esclusione dalla Selezione. Per ogni informazione relativa al progetto, alle condizioni di svolgimento del servizio nonché agli aspetti organizzativi e gestionali gli interessati potranno rivolgersi a:

- Servizio Logistico Alberghiero:
Dr.ssa Ferretti Annamaria - Tel 0522/296796

GRADUATORIE

Al termine dei Colloqui Selettivi, e all'attribuzione dei punteggi relativi ai curriculum presentati, si procederà a compilare la graduatoria relativa al presente Progetto. La graduatoria sarà pubblicata sul sito Internet www.asmn.re.it. I candidati dichiarati idonei dovranno presentare entro i termini e con le modalità che verranno assegnati, Certificato Medico rilasciato dagli Organi del Servizio Sanitario Nazionale relativo al possesso d'idoneità fisica con riferimento allo specifico settore d'impiego. La graduatoria, corredata dai certificati medici e da tutta la documentazione richiesta, verrà inviata per l'approvazione all'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile. A seguito di approvazione, l'U.N.S.C. avvierà i volontari classificatisi ai primi 4 posti in graduatoria al nostro Ente per l'avvio del progetto.

RE, li 23/05/2006

Il Direttore
del Servizio Gestione Personale
(Dr.ssa Liviana Fava)